



## Aanvullende algemene voorwaarden Overlijden door ongeval

---

<b>Versie</b>	<b>002</b>
<b>Datum</b>	<b>26 maart 2024</b>

---

NN Insurance Belgium nv  
Fonsnylaan 38  
B-1060 Brussel

NN Insurance Belgium nv, verzekeringsonderneming toegelaten door de NBB onder het nummer 2550 voor de Takken 1a, 2, 21, 22, 23, 25, 26 en kredietgever hypothecair krediet toegelaten door de FSMA onder het codenummer 0890270057 - Maatschappelijke zetel: Fonsnylaan 38, B-1060 Brussel - RPR Brussel, België - BTW BE 0890.270.057 - BIC: BBRUBEBB - IBAN: BE28 3100 7627 4220. – [www.nn.be](http://www.nn.be). - FSMA: Congresstraat 12/14, 1000 Brussel, [www.fsma.be](http://www.fsma.be). NBB: de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be).

## Inhoudsopgave

1.	<i>Wat moet ik in deze aanvullende algemene voorwaarden verstaan onder ...?</i>	3
2.	<i>Welke verzekeringsdekking voorziet deze aanvullende waarborg?</i>	3
3.	<i>Waar geldt deze aanvullende waarborg?</i>	3
4.	<i>Wanneer is deze aanvullende waarborg geldig?</i>	4
5.	<i>Is elk voorval gedekt?</i>	4
6.	<i>Wie is de begunstigde van deze aanvullende waarborg?</i>	4
7.	<i>Hoe verloopt de aangifte en de uitkering?</i>	4
8.	<i>De premie</i>	4
9.	<i>Kunnen wij deze aanvullende algemene voorwaarden wijzigen?</i>	5
10.	<i>Kan u deze aanvullende waarborg stopzetten?</i>	5
11.	<i>Hoe kan u met ons communiceren?</i>	5
12.	<i>Hoe kunt u een klacht indienen?</i>	5
13.	<i>Hoe gaan wij om met eventuele belangenconflicten?</i>	5
14.	<i>Waar kan ik andere documenten vinden?</i>	5
	<i>Bijlage: Bescherming van de persoonlijke levenssfeer</i>	6

# Aanvullende algemene voorwaarden

## Overlijden door ongeval

Deze aanvullende algemene voorwaarden zijn een aanvulling op de algemene voorwaarden “Donation Care”, “Omni Care” of “Succession Care” en zijn van toepassing indien de aanvullende waarborg overlijden door ongeval is opgenomen in de bijzondere voorwaarden. Deze aanvullende algemene voorwaarden moeten steeds samen gelezen worden met de algemene voorwaarden van de hoofdwaarborg en met de bijzondere voorwaarden. De algemene voorwaarden van de hoofdwaarborg zijn ook van toepassing op deze aanvullende waarborg, behalve wanneer daar in deze aanvullende algemene voorwaarden wordt van afgeweken.

### 1. Wat moet ik in deze aanvullende algemene voorwaarden verstaan onder ...?

#### “Hoofdwaarborg” en “Aanvullende waarborg”

De dekking overlijden zoals beschreven in de algemene en bijzondere voorwaarden “Donation Care”, “Omni Care” of “Succession Care” wordt de hoofdwaarborg genoemd. De waarborg overlijden door ongeval zoals beschreven in deze aanvullende algemene voorwaarden en in de bijzondere voorwaarden wordt de aanvullende waarborg genoemd. De aanvullende waarborg kan niet bestaan zonder dat de hoofdwaarborg bestaat.

#### “Ongeval”

Een ongeval wordt gedefinieerd als een plotselinge gebeurtenis met de dood van de verzekerde tot gevolg binnen de 365 dagen nadat die gebeurtenis plaats vond, en waarvan de oorzaak uitwendig is d.w.z. niet te herleiden tot de geestelijke of lichamelijke toestand van de verzekerde.

### 2. Welke verzekeringsdekking voorziet deze aanvullende waarborg?

Indien de verzekerde overlijdt als gevolg van een ongeval tijdens de verzekerde periode vermeld in de Bijzondere Voorwaarden keren wij het in de Bijzondere Voorwaarden vermelde kapitaal voor deze dekking uit aan de begunstigde.

### 3. Waar geldt deze aanvullende waarborg?

In principe is er dekking over heel de wereld. Evenwel is er geen dekking wanneer de verzekerde zich naar een land of regio begeeft, waarvoor het ministerie van Buitenlandse Zaken een negatief reisadvies heeft verstrekt. Wanneer de verzekerde in een land of regio verblijft waarover de Belgische regering adviseert om het te verlaten, dient de verzekerde hier binnen de 14 dagen gevolg aan te geven. Zo niet, is er slechts dekking als de begunstigde aantoont dat de verzekerde door overmacht het land of de regio niet kon verlaten.

#### **4. Wanneer is deze aanvullende waarborg geldig?**

De aanvullende waarborg volgt op de hoofdwaarborg. Deze aanvullende waarborg eindigt automatisch wanneer de hoofdwaarborg eindigt.

#### **5. Is elk voorval gedekt?**

Voorvallen die uitgesloten zijn in de algemene voorwaarden van de hoofdwaarborg zijn niet gedekt.

Bovendien is het overlijden van de verzekerde uitgesloten van dekking als dit het directe of indirecte gevolg is van één van de volgende gebeurtenissen:

- Zelfmoord ongeacht het tijdstip
- Ongevallen die het directe of indirecte gevolg zijn van het gebruik van drugs, het overmatige gebruik van geneesmiddelen, alcoholisme of toxicomanie
- Elke vorm van professionele sportbeoefening, inclusief trainingen

#### **6. Wie is de begunstigde van deze aanvullende waarborg?**

De begunstigde is identiek aan die van de hoofdwaarborg, tenzij dit in de bijzondere voorwaarden uitdrukkelijk anders wordt vermeld.

#### **7. Hoe verloopt de aangifte en de uitkering?**

Ieder ongeval moet ons ten laatste binnen de 30 dagen gemeld worden.

Bij een laattijdige aangifte kunnen wij onze tussenkomst verminderen met de door ons geleden schade als gevolg van de laattijdige aangifte.

De aangifte moet de plaats, de datum, het uur en de omstandigheden van het overlijden vermelden.

#### **8. De premie**

De premie voor de aanvullende waarborg staat vermeld in de bijzondere voorwaarden en moet u samen met de premie van de hoofdwaarborg betalen. U kan de premiebetaling voor de aanvullende waarborg echter steeds stopzetten, zonder dat u de premiebetaling van de hoofdwaarborg stopzet. Het stopzetten van de premiebetaling voor de aanvullende waarborg heeft tot gevolg dat de dekking van de aanvullende waarborg onmiddellijk stopt.

## 9. Kunnen wij deze aanvullende algemene voorwaarden wijzigen?

Ja, binnen de perken voorzien in de wetgeving betreffende het verzekeringsrecht en de bescherming van de consument. In geval van wijziging wordt u ten laatste 1 maand vóór de effectieve toepassing van de wijziging op de hoogte gebracht van uw recht om kosteloos tot afkoop over te gaan binnen 2 maanden na de kennisgeving van deze wijziging. Indien u niet binnen deze termijn reageert, wordt dit beschouwd als stilzwijgende toestemming.

## 10. Kan u deze aanvullende waarborg stopzetten?

U kan op elk moment deze aanvullende waarborg stopzetten, zonder dat u daarom de hoofdwaarborg opzegt. U informeert ons in dat geval schriftelijk (gedateerd en ondertekend) over uw wens tot stopzetting. De stopzetting gebeurt op de datum waarop wij de nodige inlichtingen (uw identificatie, het akkoord van de aanvaardende begunstigde) verkregen hebben. Het omgekeerde is niet mogelijk. Indien u de hoofdwaarborg opzegt, zegt u automatisch ook deze aanvullende waarborg op. De aanvullende waarborg heeft geen afkoopwaarde en u kan de aanvullende waarborg ook niet terug in voege stellen wanneer deze is opgezegd.

## 11. Hoe kan u met ons communiceren?

U kan met ons per post (Fonsnylaan 38, 1060 Brussel) of elektronisch communiceren, tenzij dit omwille van de wet anders moet. Als u met ons elektronisch communiceert, kunnen wij ook elektronisch antwoorden. Communicatie tussen u en ons gebeurt op het laatst gekende onderling meegedeelde adres.

## 12. Hoe kunt u een klacht indienen?

Klachten kunnen ingediend worden bij:

- Ons: NN, Quality Team, Fonsnylaan 38, 1060 Brussel, klachten@nn.be, in eerste instantie en,
- De ombudsman van de verzekeringen: De Meeussquare 35, 1000 Brussel, [www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be), indien van toepassing

Het indienen van een klacht bij onze klachtendienst of de ombudsman ontnemt u niet het recht om uw zaak voor een rechtbank te brengen. Enkel de Belgische rechtbanken zijn bevoegd.

## 13. Hoe gaan wij om met eventuele belangenconflicten?

Ons beleid in dit verband is beschreven op onze website [www.nn.be](http://www.nn.be) onder het tabblad "legale informatie". U kan dit document ook op eenvoudig verzoek bekomen.

## 14. Waar kan ik andere documenten vinden?

Alle relevante documenten (zoals deze algemene voorwaarden, ons beleid in verband met belangenconflicten, infofiches, ...) kan u vinden op onze website [www.nn.be](http://www.nn.be) onder de rubriek: "legale documenten". U kan al deze documenten ook op eenvoudig verzoek bekomen.

## Bijlage: Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

De persoonsgegevens die u, als betrokkene, ons nu of later bezorgt, worden verwerkt door NN Insurance Belgium NV, Fonsnylaan 38 te 1060 Brussel, de verwerkingsverantwoordelijke.

U kunt onze Data Protection Officer (DPO) contacteren om verdere informatie met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen: Data Protection Officer (DPO), Fonsnylaan 38, 1060 Brussel of [dpo@NN.be](mailto:dpo@NN.be).

De rechtsgronden zowel als de doeleinden voor de verwerking van uw persoonsgegevens (met uitzondering van uw gezondheidsgegevens, waarvoor u uw uitdrukkelijke toestemming verleent) zijn de volgende:

- de uitvoering van uw verzekeringscontract(en) of de precontractuele maatregelen die betreft de onderschrijving van de overeenkomst, nl. de bepaling en de aanvaarding van het risico, het beheer en de uitvoering van het contract, het beheer van schadegevallen, de regeling van de prestatie van het contract, in voorkomend geval ten voordele van een derde;
- de naleving van wettelijke verplichtingen, onder andere de regelgeving m.b.t. de verzekeringen, de richtlijn betreffende de verzekeringsdistributie (IDD), de regelgeving betreffende de slapende verzekeringscontracten, de regelgeving tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en aanverwante misdrijven, de Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA), de Common Reporting Standards (CRS);
- de gerechtvaardigde belangen van NN Insurance Belgium NV met inbegrip van het leveren en beheren van verzekeringsdiensten in het algemeen, de verbetering van de onderschreven dekkingen, het beheer van ons klanten- en verkoopbestand, het voorkomen van onregelmatigheden (onder andere het voorkomen en bestrijden van fraude), de direct marketing van onze producten en de promotie hiervan (behalve via mail) en verwerking voor statistische doeleinden.

De persoonsgegevens die u ons meedeelt voor de totstandkoming en de uitvoering van uw contract of precontractuele overeenkomst zijn noodzakelijk voor de totstandkoming en uitvoering van uw contract en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Als deze gegevens ontbreken, kan het contract niet onderschreven worden.

Uw persoonsgegevens kunnen op basis van bovenvermelde rechtsgronden en doeleinden doorgegeven worden aan en verwerkt worden door verschillende afdelingen van NN Insurance Belgium NV, de entiteiten van de NN Groep, hun vertegenwoordigers in België, hun vertegenwoordigers in het buitenland, hun herverzekeraars, hun schaderegelingsbureaus, een expert, een advocaat, een technisch adviseur, de distributiepartners, de toeleveranciers en dienstverleners van de entiteiten van NN Groep, de toeleveranciers en dienstverleners van de distributiepartners, aan iedere persoon of entiteit die beroep aantekent of tegen wie beroep aangetekend is dat verband houdt met de onderschreven overeenkomsten en aan de overheid. Een actuele lijst van ontvangers van uw persoonsgegevens is beschikbaar bij onze DPO.

Uw gegevens worden doorgaans verwerkt binnen de Europese Unie (EU). In sommige gevallen worden persoonsgegevens buiten de EU verwerkt. Om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens veilig zijn, nemen we in die gevallen maatregelen door zelf overeenkomsten te sluiten waarin we vergelijkbare afspraken maken over de veiligheid van persoonsgegevens, dus net zoals we dat binnen de EU doen.

Wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang als noodzakelijk op basis van de van toepassing zijnde doeleinden. Hierbij dienen wij rekening te houden met de wettelijke en reglementaire bepalingen m.b.t. de bewaring van persoonsgegevens en/of

contractuele documenten, de voorgeschreven verjaringstermijnen rekening houdend met de wettelijke oorzaken van schorsing en stuiting van de verjaring.

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- het recht op inzage,
- het recht op rectificatie,
- het recht op beperking van de verwerking, zonder afbreuk te doen op het recht van de verwerkingsverantwoordelijke om de persoonsgegevens van de betrokkene te bewaren, of van de verwerking van deze persoonsgegevens voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering,
- het recht op overdraagbaarheid dat van toepassing is op de persoonsgegevens waarvan de verwerking gebaseerd is op de uitvoering van de overeenkomst of voor de (pre-)contractuele maatregelen,
- het recht op gegevenswissing dat van toepassing is op de persoonsgegevens waarvan de verwerking gebaseerd is op de uitvoering van de overeenkomst of voor de (pre-)contractuele maatregelen, rekening houdend met de door de verwerkingsverantwoordelijke nageleefde verplichtingen m.b.t. bewaringstermijnen of, op het gerechtvaardigde belang van de verwerkingsverantwoordelijke, met inachtneming van prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking,
- het recht van bezwaar dat van toepassing is op de persoonsgegevens waarvan verwerking gebaseerd is op het gerechtvaardigde belang van de verwerkingsverantwoordelijke, met inachtneming van prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking.

U beschikt echter over het recht van bezwaar te allen tijde en zonder motivering tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor prospectie (direct marketing) en de daaraan verbonden profilering.

U kunt bovenstaande rechten in principe gratis uitoefenen door ons een ondertekende en gedateerde aanvraag te versturen naar onze DPO, samen met een identiteitsbewijs. Het al dan niet kunnen uitoefenen van de rechten hangt samen met het doel van de verwerking en de rechtsgrond.

Heeft u een klacht over de wijze waarop NN met uw persoonsgegevens omgaat? Neem dan contact met ons Quality Care Center, Fonsnylaan 38, 1060 Brussel of via klachten@nn.be.

U kunt ook een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (via e-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be) of via de website <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger>).

U vindt de volledige privacyverklaring op onze website via <https://www.nn.be/nl/privacyverklaring>.

Deze informatie is gebaseerd op de algemene verordening gegevensbescherming van 27 april 2016, in werking sinds 25 mei 2018.

Versie 1.4 - Underwriting