



Aanvullende algemene voorwaarden Hypo Care (+)
Waarborg arbeidsongeschiktheid
Waarborg kanker

Versie	002
Datum	26 maart 2024

NN Insurance Belgium nv
Fonsnylaan 38
B-1060 Brussel

NN Insurance Belgium nv, verzekeringsonderneming toegelaten door de NBB onder het nummer 2550 voor de Takken 1a, 2, 21, 22, 23, 25, 26 en kredietgever hypothecair krediet toegelaten door de FSMA onder het codenummer 0890270057 - Maatschappelijke zetel: Fonsnylaan 38, B-1060 Brussel - RPR Brussel, België - BTW BE 0890.270.057 - BIC: BBRUBEBB - IBAN: BE28 3100 7627 4220. – www.nn.be. - FSMA: Congresstraat 12/14, 1000 Brussel, www.fsma.be. NBB: de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

Inhoudsopgave

1.	<i>Wat moet ik in deze aanvullende algemene voorwaarden verstaan onder ...?</i>	3
2.	<i>Welke verzekeringsdekking voorziet deze aanvullende waarborg?</i>	5
3.	<i>Waar geldt deze aanvullende waarborg?</i>	6
4.	<i>Wanneer is deze aanvullende waarborg geldig?</i>	6
5.	<i>Is elk voorval gedekt m.b.t. de aanvullende waarborg arbeidsongeschiktheid?</i>	7
6.	<i>Wie is de begunstigde van deze aanvullende waarborg?</i>	8
7.	<i>Hoe verloopt de aangifte en de uitkering?</i>	8
8.	<i>Kan u deze aanvullende waarborg stopzetten?</i>	10
9.	<i>De premie</i>	10
10.	<i>Kunnen wij deze aanvullende voorwaarden wijzigen?</i>	10
11.	<i>Hoe kan u met ons communiceren?</i>	11
12.	<i>Hoe kunt u een klacht indienen?</i>	11
13.	<i>Hoe gaan wij om met eventuele belangenconflicten?</i>	11
14.	<i>Waar kan ik andere documenten vinden?</i>	11
	<i>Bijlage: Bescherming van de persoonlijke levenssfeer</i>	12

Aanvullende algemene voorwaarden

Waarborg arbeidsongeschiktheid

Waarborg kanker

Deze aanvullende algemene voorwaarden zijn een aanvulling op de algemene voorwaarden “Hypo Care” of “Hypo Care +” en zijn van toepassing indien de aanvullende waarborg “arbeidsongeschiktheid” en/of “kanker” is opgenomen in de bijzondere voorwaarden. Deze aanvullende algemene voorwaarden moeten steeds samen gelezen worden met de algemene voorwaarden van de hoofdwaarborg en met de bijzondere voorwaarden. De algemene voorwaarden van de hoofdwaarborg zijn ook van toepassing op deze aanvullende waarborg, behalve wanneer daar in deze aanvullende algemene voorwaarden wordt van afgeweken.

We vestigen er in dit kader specifiek uw aandacht op dat het artikel 3 van de algemene voorwaarden van de hoofdwaarborg ook integraal van toepassing is voor deze aanvullende dekkingen. Dit betekent onder meer dat u in alle oprechtheid de nodige gegevens meedeelt en dat in geval van opzettelijke verzwijging of foutieve mededeling de overeenkomst nietig is en de betaalde premies voor ons zijn.

1. Wat moet ik in deze aanvullende algemene voorwaarden verstaan onder ...?

“Hoofdwaarborg” en “Aanvullende waarborg”:

De dekking overlijden zoals beschreven in de algemene en bijzondere voorwaarden “Hypo Care” of “Hypo Care +” wordt de hoofdwaarborg genoemd. De waarborg arbeidsongeschiktheid of kanker zoals beschreven in deze aanvullende algemene voorwaarden en in de bijzondere voorwaarden wordt de aanvullende waarborg genoemd. De aanvullende waarborg kan niet bestaan zonder dat de hoofdwaarborg bestaat.

“Arbeidsongeschiktheid”:

De “arbeidsongeschiktheid” verwijst naar de onmogelijkheid voor de verzekerde om zijn beroep te kunnen uitoefenen, als gevolg van een medisch vastgestelde aantasting van de gezondheidstoestand die objectief waarneembare symptomen vertoont. Onder “zijn beroep te kunnen uitoefenen” moet verstaan worden: zijn eigen job uitoefenen, dan wel een job op de algemene arbeidsmarkt die in overeenstemming is met de kennis en bekwaamheid van de verzekerde.

“Arbeidsongeschiktheidsgraad”:

De “arbeidsongeschiktheidsgraad” verwijst naar de mate waarin de arbeidsgeschiktheid van de verzekerde verminderd is. Indien een deel van de ongeschiktheid te wijten is aan een niet gedekte oorzaak of een uitgesloten risico, wordt de mate van ongeschiktheid die daaraan kan worden toegeschreven in mindering gebracht. De eventuele arbeidsongeschiktheid die al bestaat op het ogenblik van de onderschrijving of verhoging van deze waarborg wordt niet in rekening gebracht bij de vaststelling van de arbeidsongeschiktheidsgraad.

Een arbeidsongeschiktheidsgraad van minstens 67% wordt gelijkgesteld met een arbeidsongeschiktheidsgraad van 100% en geeft dus recht op een volledige uitkering.

Een arbeidsongeschiktheidsgraad van minder dan 25% wordt gelijkgesteld met een arbeidsongeschiktheidsgraad van 0% en geeft dus geen recht op een uitkering.

“Eigen risicoperiode” m.b.t. de aanvullende waarborg arbeidsongeschiktheid:

De “eigen risicoperiode” is de periode van 3 maanden die sinds de aanvang van de arbeidsongeschiktheid moet verstreken zijn vooraleer er recht is op uitkering.

“Wachttijd” m.b.t. de aanvullende waarborg arbeidsongeschiktheid:

De “wachttijd” is de periode van 6 maanden die sinds de aanvang van deze overeenkomst moet verstreken zijn vooraleer er dekking is. Een arbeidsongeschiktheid die het gevolg is van een oorzaak die zich tijdens deze periode van 6 maanden heeft voorgedaan, is dus in geen geval gedekt, ook niet indien de verzekerde pas na de wachttijd arbeidsongeschikt zou worden.

“Herval” m.b.t. de aanvullende waarborg arbeidsongeschiktheid:

Er is sprake van herval wanneer de verzekerde opnieuw arbeidsongeschikt wordt binnen 3 maanden volgend op het einde van een vorige periode van arbeidsongeschiktheid omwille van dezelfde oorzaak. Bij herval wordt de vorige periode van arbeidsongeschiktheid mee in aanmerking genomen voor de bepaling van de eigen risicoperiode en om te bepalen of de maximale uitkeringsduur bereikt is.

“Hoofdverzekerde” en “Medeverzekerde” m.b.t. de aanvullende waarborg kanker:

De meerderjarige persoon waar van het risico op kanker het voorwerp is van deze overeenkomst en die in de bijzondere voorwaarden wordt aangeduid, wordt de hoofdverzekerde genoemd. Dit is tevens de verzekerde van de hoofdwaarborg. Dit kunnen ook meerdere personen zijn, met name indien de hoofdwaarborg ook voorziet in meerdere verzekerden. In deze algemene voorwaarden spreken we voor de leesbaarheid echter steeds over “de hoofdverzekerde”.

Elk huidig of toekomstig minderjarig kind van de hoofdverzekerde (of wettelijk erkend of geadopteerd), voor zover het niet ontvoegd is, wordt een medeverzekerde genoemd. Dit kunnen ook meerdere personen zijn. In deze algemene voorwaarden spreken we voor de leesbaarheid echter steeds over “de medeverzekerde”.

Kanker”:

“Kanker” is een aandoening die een groep van ziektes omvat die worden gekenmerkt door een ongecontroleerde vermenigvuldiging en verspreiding van kwaadaardige cellen die het normale weefsel binnendringen, met inbegrip van leukemie, kwaadaardige lymfomen, de ziekte van Hodgkin, kwaadaardige beenmergaandoeningen en sarcomen.

In de context van deze dekking is er sprake van kanker voor zover deze aandoening werd vastgesteld in een histopathologisch rapport (*). Een vaststelling enkel op basis van een vloeibare biopsie (***) is in dit kader onvoldoende en dient vergezeld te worden van aanvullend onderzoek waaruit de daadwerkelijke aanwezigheid van kwaadaardige tumoren blijkt.

Volgende aandoeningen vallen in dit kader niet onder de dekking kanker:

- In situ kanker of carcinoom (een voorstadium van kanker die nog niet in het omliggende weefsel is binnengedrongen), “dysplasie” (afwijking van de weefselstructuur) en pre-kwaadaardige aandoeningen,
- Prostaatcancer met TNM-classificatie (***) lager dan T2N0M0
- Primaire huidkanker met uitzondering van kwaadaardig melanoom die is binnengedrongen voorbij de opperhuid
- Orgaanbegrensde papillaire schildklierkanker (*) een rapport van het weefselonderzoek
- (***) diagnose die uitsluitend gebaseerd is op het aantreffen van tumorcellen of tumor gerelateerde moleculen in bloed, speeksel, urine of ontlasting

(***) de TNM-classificatie wordt algemeen gebruikt om te beschrijven in welk stadium een kanker zich bevindt. De T-waarde beschrijft de grootte van de primaire tumor. De N-waarde beschrijft de mate van uitbreiding naar de regionale lymfeklieren en de M-waarde beschrijft de mate van uitzaaiing.

“Wachttijd” m.b.t. de aanvullende waarborg kanker:

De “wachttijd” is de periode van 6 maanden die sinds de aanvang van deze overeenkomst moet verstreken zijn vooraleer er dekking is. Een kanker waarvan de diagnose gesteld werd of waarvan de symptomen konden worden opgemerkt tijdens deze periode van 6 maanden, is dus niet gedekt.

2. Welke verzekeringsdekking voorziet deze aanvullende waarborg?

In geval van de aanvullende waarborg arbeidsongeschiktheid

Indien de verzekerde minstens voor 25% arbeidsongeschikt wordt, keren we, na het verstrijken van de eigen risicoperiode het maandbedrag uit vermeld in de bijzondere voorwaarden vermenigvuldigd met de arbeidsongeschiktheidsgraad. De maanduitkering wordt uitgekeerd zolang de arbeidsongeschiktheid duurt en minstens 25% bedraagt, maar met een maximum van 24 maanden, te rekenen vanaf het verstrijken van de eigen risicoperiode.

In geval van de aanvullende waarborg kanker

Deze aanvullende waarborg voorziet in een eenmalige kapitaalsuitkering aan de begunstigde als er bij de hoofdverzekerde en/of de medeverzekerde na het verstrijken van de wachttijd de diagnose kanker wordt gesteld in de loop van de verzekerde periode. Per verzekerde kan er maximaal één uitkering gebeuren.

Zowel het bedrag van het uit te keren kapitaal als de verzekerde periode, zijn vastgelegd in de bijzondere voorwaarden.

Eens het verzekerde kapitaal ingevolge de diagnose “kanker” bij de hoofdverzekerde is uitgekeerd, vervalt de dekking, zowel voor de hoofdverzekerde zelf als voor de medeverzekerde. Indien er meerdere hoofdverzekerden zijn, vervalt echter enkel de dekking voor die hoofdverzekerde bij wie de kanker werd vastgesteld en blijft de medeverzekerde gedekt. Het is pas wanneer beide hoofdverzekerden hun dekking verliezen dat de medeverzekerde ook zijn dekking verliest.

Eens het verzekerde kapitaal ingevolge een kankerdiagnose bij de medeverzekerde is uitgekeerd, vervalt de dekking voor die medeverzekerde bij wie de kanker werd vastgesteld. De hoofdverzekerde en eventuele andere (huidige en toekomstige) medeverzekerden blijven evenwel gedekt.

Wanneer een kind van de hoofdverzekerde niet langer voldoet aan de definitie van medeverzekerde stopt de dekking onmiddellijk voor deze medeverzekerde.

Wanneer de hoofdwaarborg wegvalt (bijvoorbeeld bij het overlijden van de hoofdverzekerde), valt automatisch ook deze aanvullende waarborg weg.

3. Waar geldt deze aanvullende waarborg?

In principe is er dekking over heel de wereld. Evenwel is er geen dekking wanneer de verzekerde zich naar een land of regio begeeft, waarvoor het ministerie van Buitenlandse Zaken een negatief reisadvies heeft verstrekt. Wanneer de verzekerde in een land of regio verblijft waarover de Belgische regering adviseert om het te verlaten, dient de verzekerde hier binnen de 14 dagen gevolg aan te geven. Zo niet, is er slechts dekking als de begunstigde aantoont dat de verzekerde door overmacht het land of de regio niet kon verlaten.

Maar in geval van de aanvullende waarborg arbeidsongeschiktheid, keren wij enkel uit indien de vereiste controles kunnen worden uitgeoefend wanneer de verzekerde buiten het Belgische grondgebied verblijft.

4. Wanneer is deze aanvullende waarborg geldig?

De aanvullende waarborg volgt op de hoofdwaarborg. De aanvullende waarborg eindigt automatisch wanneer de hoofdwaarborg eindigt.

5. Is elk voorval gedekt m.b.t. de aanvullende waarborg arbeidsongeschiktheid?

Nee. Tenzij dit uitdrukkelijk anders wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden en mits betalen van een bijpremie, verlenen we geen dekking indien de arbeidsongeschiktheid het directe of indirecte gevolg is van een van de volgende gebeurtenissen:

- Een poging tot zelfmoord.
- Een opzettelijke daad, misdaad of wanbedrijf gepleegd door de verzekerde als dader of mededader.
- Moordpoging, een poging tot doodslag of het opzettelijk toebrengen van slagen en verwondingen aan de verzekerde gepleegd door de verzekeringnemer of in diens opdracht.
- De actieve deelname van de verzekerde aan terrorisme, oorlog, burgeroorlog, oproer of burgerlijke onlusten tenzij de verzekerde alleen tussenbeide kwam als lid van de macht die door de overheid werd ingezet voor het handhaven van de orde.
- Een ongeval met een luchtvaartuig als piloot tenzij het een reguliere lijn- of chartervlucht betreft.
- Een val vanop een hoogte van meer dan 15 meter in het kader van een beroepsactiviteit.
- Het gebruik van drugs, het overmatige gebruik van geneesmiddelen, alcoholisme of toxicomanie.
- Esthetische ingrepen, behoudens reconstructiechirurgie of tenzij dit om medische redenen noodzakelijk is.
- Het beoefenen van een van volgende sporten:
 - elke vorm van (semi-)professionele sportbeoefening, inclusief trainingen
 - elke vorm van sport- en vrijetijdsvliegen, valscherspringen, skydiven, parapente, paragliden of basejumping.
 - elke vorm van gemotoriseerde sport in competitie of bij deelname aan raids en/of rally's, met inbegrip van testritten en trainingen.
 - skiën en snowboarden (of gelijkaardig) buiten piste of heliskiën/heliboarden, behalve wanneer dit gebeurt onder leiding van een berggids en/of gecertificeerde skimonitor en met respect voor de ter plaatse geldende regelgeving en signalisatie.
 - bergsport zonder veiligheidsuitrusting of boven een hoogte van 4000 meter of door ijsklimmen, caving of speleologie, tenzij georganiseerd door een professionele gids/touroperator.
 - zeilen in internationale wateren.
 - duiken zonder brevet, diepzeeduiken op een diepte van meer dan 40 meter, wrakduiken, grotduiken, freediving, ijsduiken, nachtduiken, rebreatherduiken, duikerklokduiken, schatduiken, duiken met ademgasvoorziening van de oppervlakte (SSE), diepterecordpoging.

In sommige gevallen kunnen deze sporten verzekerd worden mits de bijzondere voorwaarden er uitdrukkelijk melding van maken en mits het betalen van een bijpremie.

- Aantastingen van de gezondheidstoestand waarvan de symptomen aanwezig waren vóór het afsluiten van de overeenkomst.
- Psychische of zenuwaandoeningen, behalve indien aan alle onderstaande voorwaarden voldaan is:
 - een in België erkend psychiater heeft de diagnose formeel gesteld
 - de diagnose is gebaseerd op organische symptomen en beantwoordt aan de criteria van het internationaal referentiesysteem DSM-5 (Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders – 5de editie of latere versies)
 - de aandoening is opgenomen in onderstaande beperkende lijst:
 - Majeure depressie
 - Bipolaire stoornis
 - Psychotische stoornis

- Veralgemeende angststoornis
- Dissociatieve stoornis
- Obsessief-compulsieve stoornis
- Schizofrenie
- Anorexia nervosa
- Boulimia nervosa

Wanneer wij ons beroepen op een uitgesloten risico, brengen wij de begunstigde hiervan op de hoogte via een gemotiveerd schrijven.

6. Wie is de begunstigde van deze aanvullende waarborg?

U bent de begunstigde van deze aanvullende waarborg arbeidsongeschiktheid, tenzij dit in de bijzondere voorwaarden uitdrukkelijk anders wordt vermeld.

In geval van kanker bij een hoofdverzekerde, is de begunstigde die hoofdverzekerde bij wie de kanker werd vastgesteld. In geval van kanker bij een medeverzekerde is de begunstigde de verzekeringnemer.

7. Hoe verloopt de aangifte en de uitkering?

In het kader van de aanvullende waarborg “arbeidsongeschiktheid”

Elk voorval dat een arbeidsongeschiktheid heeft veroorzaakt of zou kunnen veroorzaken, moet binnen de termijn van 30 dagen worden gemeld. Bij een laattijdige aangifte kunnen wij onze tussenkomst verminderen met de door ons geleden schade als gevolg van de laattijdige aangifte. Bij die aangifte moet u een getuigschrift voegen van de behandelende arts (of artsen) van de verzekerde waarin de oorzaken, de aard, de graad en de waarschijnlijke duur van de arbeidsongeschiktheid gespecificeerd worden.

Wij kunnen altijd bijkomende inlichtingen vragen. De verzekerde zal de behandelende artsen machtigen onze adviserende artsen alle inlichtingen te verstrekken waarover zij in verband met zijn huidige gezondheidstoestand beschikken. Daarnaast moeten u en de verzekerde alle maatregelen treffen opdat wij toegang zouden hebben tot de verzekerde en opdat een door ons aangestelde arts (of artsen) hem zou kunnen onderzoeken.

Op basis van deze informatie delen we aan de begunstigde mee in welke mate we tussenkomen. We gaan er van uit dat de begunstigde dit aanvaardt wanneer hij na 30 dagen niet heeft laten weten dat hij hier niet mee akkoord is. De uitkering gebeurt vervolgens binnen de 30 dagen nadat we van de begunstigde zijn akkoord krijgen. Dit akkoord wordt gegeven via het invullen, handtekenen en ons bezorgen van een door ons aangeleverd document.

Wanneer er betwisting ontstaat over de arbeidsongeschiktheidsgraad of de duur van de arbeidsongeschiktheid, zal het dossier, mits akkoord van beide partijen, worden voorgelegd aan een college van twee artsen, één door elke partij aangesteld. Indien de artsen geen akkoord bereiken, kiezen zij samen een derde arts. Worden de artsen het ook niet eens over de keuze van de derde arts, dan wordt deze aangewezen door de voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg te Brussel. De drie artsen beslissen vervolgens samen, maar indien er dan nog steeds geen akkoord is, is de visie van de derde arts beslissend.

De beslissing van het artsencollege is definitief. Elke partij betaalt de kosten en honoraria van de door haar aangewezen arts en de helft van de kosten en honoraria van de derde arts.

We keren een nettobedrag uit. Dat is de verzekerde rente na aftrek van eventuele wettelijke inhoudingen en kosten of vergoedingen die aan ons of aan derden (bijvoorbeeld een pandhouder) nog verschuldigd zouden zijn.

We kunnen weigeren om uit te keren of uitgekeerde sommen terugvorderen ingeval van fraude bij de aangifte, wanneer de gevraagde inlichtingen met bedrieglijk opzet niet of laattijdig worden aangeleverd of wanneer de verzekerde weigert zich te laten onderzoeken door een door ons aangestelde arts.

We vergoeden geen intrest voor een vertraging in enige uitkering ingevolge een omstandigheid onafhankelijk van onze wil, zoals wanneer de prestaties niet worden opgevorderd, de stukken niet volledig of niet in orde zijn, enz.

In het kader van de aanvullende waarborg “kanker”

De diagnose van kanker moet binnen de termijn van 30 dagen worden gemeld. Bij een laattijdige aangifte kunnen wij onze tussenkomst verminderen met de door ons geleden schade als gevolg van de laattijdige aangifte.

Bij die aangifte moet u ons volgende documenten bezorgen:

- steeds: een getuigschrift van de behandelende arts (of artsen), samen met het histopathologisch rapport
- enkel ingeval de diagnose een medeverzekerde betreft: een officieel document waaruit de geboortedatum van de medeverzekerde blijkt en de ouderschapsband met één van de hoofdverzekerden (geboorte- of adoptieakte).

Deze documenten dienen we in één van de officiële landstalen (Nederlands, Frans of Duits) of het Engels te ontvangen. Is dit niet het geval, dan kunnen we de uitkering verminderen met de kostprijs nodig voor de vertaling.

Indien we op basis van deze informatie beslissen om niet tussen te komen, delen we dat aan de begunstigde mee. We gaan er van uit dat de begunstigde dit aanvaardt wanneer hij na 30 dagen niet heeft laten weten dat hij hier niet mee akkoord is.

In geval van betwisting zal het dossier, mits akkoord van beide partijen, worden voorgelegd aan een college van twee artsen, één door elke partij aangesteld. Indien de artsen geen akkoord bereiken, kiezen zij samen een derde arts. Worden de artsen het ook niet eens over de keuze van de derde arts, dan wordt deze aangewezen door de voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg te Brussel. De drie artsen beslissen vervolgens samen, maar indien er dan nog steeds geen akkoord is, is de visie van de derde arts beslissend. De beslissing van het artsencollege is definitief. Elke partij betaalt de kosten en honoraria van de door haar aangewezen arts en de helft van de kosten en honoraria van de derde arts.

We kunnen weigeren om uit te keren of de uitkering terugvorderen ingeval van fraude bij de aangifte, wanneer de gevraagde inlichtingen met bedrieglijk opzet niet of laattijdig worden aangeleverd of wanneer de hoofdverzekerde of medeverzekerde bij wie de diagnose van kanker werd gesteld of zijn voogd weigert zich te laten onderzoeken door een door ons aangestelde arts.

We vergoeden geen interest voor een vertraging in enige uitkering ingevolge een omstandigheid onafhankelijk van onze wil, zoals wanneer de prestaties niet worden opgevorderd, de stukken niet volledig of niet in orde zijn, enz.

8. Kan u deze aanvullende waarborg stopzetten?

U kan op elk moment deze aanvullende waarborg stopzetten, zonder dat u daarom de hoofdwaarborg opzegt. U informeert ons in dat geval schriftelijk (gedateerd en ondertekend) over uw wens tot stopzetting. De stopzetting gebeurt op de datum waarop wij de nodige inlichtingen (uw identificatie, het akkoord van de aanvaardende begunstigen) verkregen hebben.

Het omgekeerde is niet mogelijk. Indien u de hoofdwaarborg opzegt, zegt u automatisch ook deze aanvullende waarborg op.

De aanvullende waarborg heeft geen afkoopwaarde en u kan de aanvullende waarborg ook niet terug in voege stellen wanneer deze is opgezegd.

9. De premie

De premie voor de aanvullende waarborg staat vermeld in de bijzondere voorwaarden en moet u samen met de premie van de hoofdwaarborg betalen. U kan de premiebetaling voor de aanvullende waarborg echter steeds stopzetten, zonder dat u de premiebetaling van de hoofdwaarborg stopzet. Het stopzetten van de premiebetaling voor de aanvullende waarborg heeft tot gevolg dat de dekking van de aanvullende waarborg onmiddellijk stopt.

De premies voor deze aanvullende waarborg zijn niet gegarandeerd en kunnen door ons aangepast worden. Zo'n aanpassing kan enkel maar gebeuren voor de ganse groep van overeenkomsten waarin deze aanvullende dekking is opgenomen. Dergelijk aanpassing is enkel maar mogelijk in de volgende gevallen:

- Als de waargenomen schadestatistiek aanzienlijk afwijkt van de statistiek die als basis werd genomen voor het initiële tarief.
- Als de wetgeving of de controle-instanties een wijziging opleggen.

Deze aanpassing kan voor u positief of negatief zijn. Indien ze negatief is (premieverhoging of verlaging van de dekking) wordt u hiervan op voorhand verwittigd. U heeft dan 30 dagen om de aanvullende waarborg stop te zetten. Wij gaan er van uit dat u akkoord bent met de aanpassing, indien u niet binnen deze termijn reageert.

10. Kunnen wij deze aanvullende voorwaarden wijzigen?

Ja, binnen de perken voorzien in de wetgeving betreffende het verzekeringsrecht en de bescherming van de consument. In geval van wijziging wordt u ten laatste 1 maand vóór de effectieve toepassing van de wijziging op de hoogte gebracht van uw recht om kosteloos tot afkoop over te gaan binnen 2 maanden na de kennisgeving van deze wijziging. Indien u niet binnen deze termijn reageert, wordt dit beschouwd als stilzwijgende toestemming.

11. Hoe kan u met ons communiceren?

U kan met ons per post (Fonsnylaan 38, 1060 Brussel) of elektronisch communiceren, tenzij dit omwille van de wet anders moet. Als u met ons elektronisch communiceert, kunnen wij ook elektronisch antwoorden. Communicatie tussen u en ons gebeurt op het laatst gekende onderling meegedeelde adres.

12. Hoe kunt u een klacht indienen?

Klachten kunnen ingediend worden bij:

- Ons: NN, Quality Team, Fonsnylaan 38, 1060 Brussel, klachten@nn.be, in eerste instantie, en met,
- De ombudsman van de verzekeringen: De Meeussquare 35, 1000 Brussel, www.ombudsman-insurance.be, indien van toepassing.

Het indienen van een klacht bij onze klachtendienst of de ombudsman ontnemt u niet het recht om uw zaak voor een rechtbank te brengen. Enkel de Belgische rechtbanken zijn bevoegd.

13. Hoe gaan wij om met eventuele belangenconflicten?

Ons beleid in dit verband is beschreven op onze website www.nn.be onder het tabblad "legale informatie". U kan dit document ook op eenvoudig verzoek bekomen.

14. Waar kan ik andere documenten vinden?

Alle relevante documenten (zoals deze algemene voorwaarden, ons beleid in verband met belangenconflicten, infofiches, ...) kan u vinden op onze website www.nn.be onder de rubriek: "legale documenten". U kan al deze documenten ook op eenvoudig verzoek bekomen.

Bijlage: Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

De persoonsgegevens die u, als betrokkene, ons nu of later bezorgt, worden verwerkt door NN Insurance Belgium NV, Fonsnylaan 38 te 1060 Brussel, de verwerkingsverantwoordelijke.

U kunt onze Data Protection Officer (DPO) contacteren om verdere informatie met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen: Data Protection Officer (DPO), Fonsnylaan 38, 1060 Brussel of dpo@NN.be.

De rechtsgronden zowel als de doeleinden voor de verwerking van uw persoonsgegevens (met uitzondering van uw gezondheidsgegevens, waarvoor u uw uitdrukkelijke toestemming verleent) zijn de volgende:

- de uitvoering van uw verzekeringscontract(en) of de precontractuele maatregelen die betreft de onderschrijving van de overeenkomst, nl. de bepaling en de aanvaarding van het risico, het beheer en de uitvoering van het contract, het beheer van schadegevallen, de regeling van de prestatie van het contract, in voorkomend geval ten voordele van een derde;
- de naleving van wettelijke verplichtingen, onder andere de regelgeving m.b.t. de verzekeringen, de richtlijn betreffende de verzekeringsdistributie (IDD), de regelgeving betreffende de slapende verzekeringscontracten, de regelgeving tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en aanverwante misdrijven, de Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA), de Common Reporting Standards (CRS);
- de gerechtvaardigde belangen van NN Insurance Belgium NV met inbegrip van het leveren en beheren van verzekeringsdiensten in het algemeen, de verbetering van de onderschreven dekkingen, het beheer van ons klanten- en verkoopbestand, het voorkomen van onregelmatigheden (onder andere het voorkomen en bestrijden van fraude), de direct marketing van onze producten en de promotie hiervan (behalve via mail) en verwerking voor statistische doeleinden.

De persoonsgegevens die u ons meedeelt voor de totstandkoming en de uitvoering van uw contract of precontractuele overeenkomst zijn noodzakelijk voor de totstandkoming en uitvoering van uw contract en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Als deze gegevens ontbreken, kan het contract niet onderschreven worden.

Uw persoonsgegevens kunnen op basis van bovenvermelde rechtsgronden en doeleinden doorgegeven worden aan en verwerkt worden door verschillende afdelingen van NN Insurance Belgium NV, de entiteiten van de NN Groep, hun vertegenwoordigers in België, hun vertegenwoordigers in het buitenland, hun herverzekeraars, hun schaderegelingsbureaus, een expert, een advocaat, een technisch adviseur, de distributiepartners, de toeleveranciers en dienstverleners van de entiteiten van NN Groep, de toeleveranciers en dienstverleners van de distributiepartners, aan iedere persoon of entiteit die beroep aantekent of tegen wie beroep aange tekend is dat verband houdt met de onderschreven overeenkomsten en aan de overheid. Een actuele lijst van ontvangers van uw persoonsgegevens is beschikbaar bij onze DPO.

Uw gegevens worden doorgaans verwerkt binnen de Europese Unie (EU). In sommige gevallen worden persoonsgegevens buiten de EU verwerkt. Om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens veilig zijn, nemen we in die gevallen maatregelen door zelf overeenkomsten te sluiten waarin we vergelijkbare afspraken maken over de veiligheid van persoonsgegevens, dus net zoals we dat binnen de EU doen.

Wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang als noodzakelijk op basis van de van toepassing zijnde doeleinden. Hierbij dienen wij rekening te houden met de wettelijke en reglementaire bepalingen m.b.t. de bewaring van persoonsgegevens en/of contractuele documenten, de voorgeschreven verjaringstermijnen rekening houdend met de wettelijke oorzaken van schorsing en stuiting van de verjaring.

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- het recht op inzage,
- het recht op rectificatie,
- het recht op beperking van de verwerking, zonder afbreuk te doen op het recht van de verwerkingsverantwoordelijke om de persoonsgegevens van de betrokkene te bewaren, of van de verwerking van deze persoonsgegevens voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering,
- het recht op overdraagbaarheid dat van toepassing is op de persoonsgegevens waarvan de verwerking gebaseerd is op de uitvoering van de overeenkomst of voor de (pre-)contractuele maatregelen,
- het recht op gegevenswissing dat van toepassing is op de persoonsgegevens waarvan de verwerking gebaseerd is op de uitvoering van de overeenkomst of voor de (pre-)contractuele maatregelen, rekening houdend met de door de verwerkingsverantwoordelijke nageleefde verplichtingen m.b.t. bewaringstermijnen of, op het gerechtvaardigde belang van de verwerkingsverantwoordelijke, met inachtneming van prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking,
- het recht van bezwaar dat van toepassing is op de persoonsgegevens waarvan verwerking gebaseerd is op het gerechtvaardigde belang van de verwerkingsverantwoordelijke, met inachtneming van prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking.

U beschikt echter over het recht van bezwaar te allen tijde en zonder motivering tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor prospectie (direct marketing) en de daaraan verbonden profilering.

U kunt bovenstaande rechten in principe gratis uitoefenen door ons een ondertekende en gedateerde aanvraag te versturen naar onze DPO, samen met een identiteitsbewijs. Het al dan niet kunnen uitoefenen van de rechten hangt samen met het doel van de verwerking en de rechtsgrond.

Heeft u een klacht over de wijze waarop NN met uw persoonsgegevens omgaat? Neem dan contact met ons Quality Care Center, Fonsnylaan 38, 1060 Brussel of via klachten@nn.be.

U kunt ook een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (via e-mail: contact@apd-gba.be of via de website <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger>).

U vindt de volledige privacyverklaring op onze website via <https://www.nn.be/nl/privacyverklaring>.

Deze informatie is gebaseerd op de algemene verordening gegevensbescherming van 27 april 2016, in werking sinds 25 mei 2018.

Versie 1.4 - Underwriting