



**‘NN Insurance Belgium’**  
Naamloze vennootschap

Fonsnylaan 38, 1060 Brussel  
RPR Brussel 0890.270.057

**JAARVERSLAG OVER HET BOEKJAAR 2023 VAN DE RAAD VAN BESTUUR AAN DE ALGEMENE  
VERGADERING VAN AANDEELHOUDERS  
VAN 10 JUNI 2024**

---

Conform de wettelijke en statutaire bepalingen brengt de raad van bestuur hierbij verslag uit over de uitoefening van zijn mandaat over het boekjaar afgesloten op 31 december 2023 en legt daarvan de jaarrekening ter goedkeuring van de algemene vergadering voor.

**ECONOMISCHE CONTEXT**

Bron: Verslag van de Nationale Bank van België.

De verzekeringssector gaf de afgelopen jaren blijk van veerkracht en doorstond onder meer de COVID-19-gezondheids crisis, de energiecrisis en de stijging van de inflatie na de Russische inval in Oekraïne. De rechtstreekse impact van het huidige conflict in het Midden-Oosten op de sector blijft voorlopig beperkt.

Wat de winstgevendheid betreft, boekte de sector een nettoresultaat van 3,7 miljard euro in 2022, tegenover 2,6 miljard op het einde van 2021. Deze stijging op sectorniveau is voornamelijk te danken aan het niet-technische nettoresultaat; de nettoresultaten van de levens- en schadebranches blijven over deze twee perioden relatief stabiel.

De stijgende rentetarieven houden de solvabiliteit van verzekeringsmaatschappijen op een structureel hoger niveau dan in een omgeving met lage rentetarieven. De dekkingsgraad van de solvabiliteitskapitaalvereiste (SCR) bedroeg in het derde kwartaal van 2023 207%.



De sector is echter niet immuun voor risico's:

De hogere hypotheekrentes en de stijgende bouwkosten remden de investeringen in woningen af. In de eerste drie kwartalen van 2023 daalde het aantal vastgoedtransacties voor woningen met 18% ten opzichte van de overeenkomstige periode in 2022 en met 7% ten opzichte van 2019.

De uitgifte van een staatsbon in september 2023 wekte veel belangstelling: meer dan 500.000 spaarders schreven in voor een totaalbedrag van 21,9 miljard euro. Die uitgifte verstoorde tijdelijk de spaarmarkt en had een impact op inschrijvingen op andere beleggings- en verzekeringsproducten.

De inflatie heeft niet alleen gevolgen voor de werkingskosten van ondernemingen, maar geleidelijk aan ook voor de (her)tarifiering van bepaalde activiteiten. Door de stijging van de rente is de waarde van bepaalde activa in portefeuille gedaald. Dat geldt onder meer voor staatsobligaties.

De blootstelling aan de vastgoedsector is aanzienlijk en blijft potentieel onderhevig aan een marktcorrectie.

In een context van stijgende rentevoeten kunnen sommige huishoudens in de verleiding komen om levensverzekeringopolissen die in het verleden zijn afgesloten tegen een lagere rente dan de huidige, te beëindigen om over te stappen op aantrekkelijkere beleggingen.

Ten slotte is het cyberrisico in de loop der jaren toegenomen.

## **VOORSTELLING VAN DE BELANGRIJKSTE JAARCIJFERS**

### **Balans**

Op 31 december 2023 bedraagt het balanstotaal van NN Insurance Belgium 11.785 miljoen. Dat bedrag blijft relatief stabiel ten opzichte van 2022 (11.859 miljoen).

### *Activa*

De post Immateriële vaste activa daalt met 1,9 miljoen ten opzichte van vorig jaar als gevolg van de afschrijving van goodwill. De vennootschap heeft geen nieuwe kapitalisatie van haar IT-projecten doorgevoerd.

De participaties in verbonden ondernemingen zijn globaal genomen stabiel gebleven. Merk evenwel op dat enerzijds deze post een stijging van de participatie in de holding REI Diaphane voor een bedrag van 17,8 miljoen heeft geboekt en dat anderzijds de onderneming wegens de evolutie van de vastgoedmarkt en de toepassing van de waarderingsregels voor dezelfde participatie een waardevermindering van 12 miljoen boekte. De lening van 6,7 miljoen aan REI Diaphane Fund werd tot 1,4 miljoen teruggebracht.

De waarde van de overige financiële activa bedraagt 8.298 miljoen tegenover 8.446 miljoen vorig jaar.

De post Obligaties daalde in waarde van 3.761 tot 3.628 miljoen (een daling van 133 miljoen).

De investeringen in hypothecaire leningen zijn licht gedaald van 3.355 tot 3.326 miljoen. Die waardevermindering is toe te schrijven aan hogere afschrijvingsbedragen en aan hogere bedragen van hypotheekleningen waarvan de looptijd is verstreken dan de nieuwe aankopen van hypothecaire kredieten.

Wat de derivaten in portefeuille betreft, heeft NN Insurance Belgium op het einde van het jaar nog steeds Forward Bond Sales en Forward Receiver Swaps, waarvan de reële waarde (clean value) in bijlage 3bis werd opgenomen.

De activa in beheer in Tak 23 zijn in waarde gestegen, van 2.529 tot 2.829 miljoen. Die stijging met 301 miljoen wordt voornamelijk verklaard door gunstige markttrends (238 miljoen) en het stijgende aantal inschrijvingen (75 miljoen netto).

Het bedrag aan vorderingen daalt van 167 tot 76 miljoen als gevolg van de afname van de cash collateral en de afname van intra-groep vorderingen.

De afname van de liquide middelen met 123 miljoen wordt verklaard door het feit dat het saldo van 2022 zowel betalingen bevatte die voortvloeiden uit de vervaldatum van bepaalde obligaties als een bedrag dat door Athora België werd gestort als onderdeel van de verkoop van een portefeuille levensverzekeringen.

#### *Passiva*

Op de balansdatum bedraagt het eigen vermogen 394 miljoen, wat een stijging betekent van 23,8 miljoen, die wordt verklaard door het resultaat van het boekjaar.

De post Achtergestelde schulden bedraagt 155 miljoen; dit betreft een achtergestelde lening bij NN Group nv.

Het Fonds voor toekomstige toewijzingen bevat nog altijd 66 miljoen. In de loop van het boekjaar 2023 werd in het Fonds geen inhouding gedaan ten gunste van de verzekerden of aandeelhouders.

De technische voorzieningen (codes 14 en 15 op de balans) bedragen 10.751 miljoen tegenover 10.572 miljoen vorig jaar, een stijging van 179 miljoen.

We zien een stijging van de technische voorzieningen in Tak 23 met 299 miljoen, terwijl de voorzieningen in Tak 21 en Niet-Leven met 120 miljoen dalen. Deze evolutie weerspiegelt het commerciële beleid van de vennootschap, dat de nadruk legt op de mogelijkheden die de Tak 23-producten bieden.

De post Schulden bedraagt 271 miljoen, een daling met 182 miljoen, voornamelijk als gevolg van de kapitaalvermindering die in december 2022 werd goedgekeurd en die in het eerste kwartaal van 2023 werd terugbetaald. Daarnaast was er een herclassificatie van de cash collateral, die aan het eind van het vorige boekjaar als vordering waren opgenomen.

De post Overlopende Rekeningen van het passief daalt eind 2023 van 169 naar 81 miljoen;- een daling van 88 miljoen, die voornamelijk te verklaren is door de afschrijving en de realisatie van de cash-flow hedge.

## Resultatenrekening

Het bruto-incasso van de vennootschap voor het afgesloten boekjaar bedraagt 950 miljoen.

Per activiteit kunnen we het bruto-incasso als volgt opsplitsen:

Activiteit Leven Tak 21: 517 miljoen (570 miljoen in 2022)

Activiteit Leven Tak 23: 415 miljoen (394 miljoen in 2022).

Activiteit Niet-Leven: 19 miljoen, op hetzelfde niveau als 2022.

Het afgelopen boekjaar heeft de vennootschap een netto financiële opbrengst van 228 miljoen gerealiseerd. De financiële inkomsten zijn voornamelijk afkomstig van interesten op obligaties, hypotheekleningen en andere leningen.

De algemene kosten bedragen 131 miljoen, waarvan 57 miljoen loonkosten.

De Technische rekening Niet-Leven sluit af met een verlies van 2,4 miljoen (verlies van 1,2 miljoen in 2022).

De Technische rekening Leven sluit af met een winst van 62 miljoen, een vooruitgang van 33 miljoen ten opzichte van het vorige boekjaar.

De Niet-technische rekening sluit af met een verlies van 35 miljoen, wat voornamelijk toe te schrijven is aan de interesten op achtergestelde leningen en uitzonderlijke lasten in verband met verschillende IT-projecten.

Het boekjaar 2023 van NN Insurance Belgium werd financieel afgesloten met een nettowinst van 23,8 miljoen.

Rekening houdend met de winst die werd gerealiseerd met de activiteit Leven Rechtstreekse Zaken en in toepassing van de geldende wetgeving stelt de raad van bestuur aan de algemene vergadering van aandeelhouders voor om de voorziening voor winstdeelname en ristorno's op 31 december 2023 met 8.152.040 euro te verhogen en het plan voor winstdeelname en ristorno's 2023 goed te keuren.

## Financiële positie van de onderneming

De totale marktwaarde van de beleggingen onder rubriek C zoals opgenomen in toelichting 3 van de bijlage bij de jaarrekening bedraagt 8.000 miljoen (7.877 miljoen in 2022), ten opzichte van de boekwaarde van 8.442 miljoen (8.589 miljoen in 2022) zoals opgenomen in de balans.

Hierna volgt een overzicht per beleggingscategorie.

Subrubriek (in euro)	Waarde op het actief van de balans	Marktwaarde opgenomen in toelichting 3	Vershil
Participaties en deelnemingen	143.268.021	148.276.126	5.008.105
Aandelen	713.437.247	744.310.658	30.873.411
Obligaties	3.628.254.038	3.621.089.787	-7.164.251
Hypothecaire leningen	3.326.351.672	2.947.808.659	-378.543.013
Overige leningen	629.509.161	548.721.783	-80.787.378
Deposito's bij cederende ondernemingen	931.374	931.374	0
Derivaten	0	-11.604.757	-11.604.757
<b>TOTAAL</b>	<b>8.441.751.514</b>	<b>7.999.533.631</b>	<b>-442.217.883</b>

Uit de bovenstaande tabel blijkt een latent waardeverlies op een deel van de beleggingscategorieën. Die waardeverliezen zijn het resultaat van de stijging van de rentevoeten op de financiële markten in 2022 en 2023. De marktwaarden werden bepaald op basis van de waarden van de activa zoals opgenomen in de Solvency II-balans. Het periodieke nazicht van waardeverminderingen over de beleggingsportefeuille heeft geen indicaties van grote waardeverminderingen opgeleverd, ondanks de latente waardeverliezen over de portefeuille. De boekhoudkundige drempelwaarden die in de evaluatieregels werden vastgelegd, werden immers niet bereikt.

## **Risico's en onzekerheden**

Ondanks de vertraging van de inflatie in 2023 ten opzichte van vorig jaar blijven de centrale banken de evolutie van de inflatie op de voet volgen en zouden ze nog kunnen ingrijpen op de rentevoeten, wat een impact zou hebben op de waardering van de financiële activa. Dezelfde rentestijging zou ertoe kunnen leiden dat sommige banken en verzekeraars de gegarandeerde rentetarieven op bepaalde producten verhogen.

## **NIET-FINANCIËLE INFORMATIE**

NN Insurance Belgium maakt gebruik van de vrijstelling voorzien in artikel 3:6 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen voor een dochteronderneming, aangezien deze informatie vermeld staat in het jaarrapport over de geconsolideerde cijfers van de moedermaatschappij NN Group NV, Schenkade 65 te 2595 AS Den Haag (Nederland) ([www.nn-group.com/sustainability](http://www.nn-group.com/sustainability)).

## **SOLVENCY II**

Sinds 1 januari 2016 is het nieuwe Solvency II toezichthoudend kader voor verzekeraars van kracht. NN Insurance Belgium is in orde met deze vereisten die een invloed hebben op de controle van de kwaliteit van de data, het risicobeheer en de rapportering.

NN Insurance Belgium maakt sinds september 2023 geen gebruik meer van de overgangsmaatregelen. De solvabiliteitsratio bedraagt 152%.

## **AFGELEIDE PRODUCTEN**

De vennootschap maakt gebruik van afgeleide producten.

Op het einde van het jaar 2023 heeft de vennootschap openstaande derivaten voor een totaal nominaal bedrag van 891 miljoen en een latente marktwaarde van -11.604.757 euro.

Deze openstaande derivaten betreffen de volgende dekkingsstrategieën die worden toegepast conform artikel 36 sexies van het koninklijk besluit van 17 november 1994 betreffende de jaarrekening van verzekeringsondernemingen:

- Micro hedges op obligaties via forward bond sale
- Macro hedges voor het dekken van het herinvesteringsrisico van beleggingen met vaste rentevoeten.

## **BELANGRIJKE GEBEURTENISSEN NA AFSLUITING VAN HET BOEKJAAR**

Niet van toepassing

## **OMSTANDIGHEDEN DIE DE ONTWIKKELING VAN DE VENNOOTSCHAP INGRIJPEND Zouden KUNNEN BEÏNVLOEDEN**

Niet van toepassing

## **ONDERZOEK EN ONTWIKKELING**

NN Insurance Belgium wordt geconfronteerd met sectorspecifieke uitdagingen zoals het verbeteren van de kwaliteit van analytische gegevens om de besluitvorming te ondersteunen, cyberbeveiliging en het verbeteren van digitale tools voor haar distributienetwerk en klanten.

In 2023 werd dit vertaald in de voortzetting van een digitale data-based uniformiseringsstrategie. Daarbij werden de volgende activiteiten en initiatieven op het vlak van O&O gerealiseerd:

1. Ontwikkeling van digitale kanalen en tools die NNIB in staat stellen om beter interactie te voeren met haar klanten.
2. Voortzetting van de digitalisatie van de bank- en brokerkanalen.
3. Ontwikkeling van meer gedetailleerde risicomodellen.
4. Ontwikkeling van nauwkeurige en transparante financiële verslagen die beantwoorden aan de nieuwe eisen op het vlak van reporting (onder meer ESG).
5. Ontwikkeling van nieuwe digitale producten.
6. Automatisering van de processen binnen de ondersteunde diensten, zoals Finance en HR.

Om deze uitdagingen aan te gaan, zet NN Insurance Belgium resoluut in op digitalisatieoplossingen.

Bovendien streeft NN Insurance Belgium ernaar om haar klanten een combinatie van digitale en fysieke interacties aan te bieden voor het beheer van verzekeringsproducten.

## **BIJKANTOREN**

NN Insurance Belgium heeft geen bijkantoren in België en ook niet in het buitenland.



### **EXPLOITATIEZETEL**

De maatschappelijke zetel van de vennootschap bevindt zich sinds 30 maart 2018 in de Fonsnylaan 38 te 1060 Brussel.

### **AUDITCOMITÉ**

Op verzoek van de raad van bestuur heeft de NBB op 30 november 2016 NN Insurance Belgium toegestaan om het auditcomité en het risicocomité tot één comité samen te voegen. Bijgevolg werd geen apart risicocomité opgericht. Het auditcomité staat naast de specifieke taken van het auditcomité ook in voor de taken van het risicocomité.

Het audit- en het risicocomité is sinds 1 januari 2023 als volgt samengesteld:

- Bernard Kuiper (Voorzitter)
- Hans Verstraete – onafhankelijk bestuurder
- Brigitte Boone – onafhankelijk bestuurder

De leden van het auditcomité beschikken over een collectieve deskundigheid op het vlak van de activiteiten van NN Insurance Belgium; ten minste één lid van het auditcomité beschikt over de nodige deskundigheid op het vlak van boekhouding en audit

Het auditcomité voldoet ook aan de voorwaarde dat de meerderheid van de leden van het auditcomité onafhankelijk moet zijn, zoals bepaald in artikel 39 van de Europese auditrichtlijn.

### **DIRECTIECOMITÉ**

In overeenstemming met de statuten heeft de raad van bestuur van NN Insurance Belgium een directiecomité opgericht, dat de bevoegdheden heeft van een directieraad zoals bepaald in het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen voor naamloze vennootschappen met een dual bestuur.

Op 31 december 2023 bestaat het directiecomité uit 8 leden, van wie 3 uitvoerende bestuurders (CEO, CFO, CRO) en 5 uitvoerende effectieve leiders (CHRO, CXO, CIO, CCO Broker Channel, CCO Institutional Partners).

### **VRIJSTELLING VAN CONSOLIDATIE OVEREENKOMSTIG ARTIKEL 3:23 VAN HET WETBOEK VAN VENNOOTSCHAPPEN EN VERENIGINGEN**

NN Insurance Belgium controleerde in 2023 slechts één dochteronderneming, namelijk de Nederlandse vennootschap REI Diaphane Holding BV.

Artikel 3:23 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen bepaalt dat een moedervenootschap die alleen maar dochterondernemingen heeft die, gelet op de beoordeling van het geconsolideerd vermogen, de geconsolideerde financiële positie of het geconsolideerd resultaat, individueel en tezamen, slechts van te verwaarlozen betekenis zijn, wordt vrijgesteld van de voormelde verplichting tot het opstellen van een geconsolideerde jaarrekening

De raad van bestuur is van oordeel dat voormelde dochteronderneming inderdaad gekwalificeerd kan worden als onderneming van te verwaarlozen betekenis, gebaseerd op zowel kwantitatieve als kwalitatieve elementen. NNIB heeft geen enkele schuld naar REI Holding overgedragen en deze laatste stelt geen enkele werknemer te werk. NNIB heeft geen enkele operationele invloed op haar dochteronderneming. Haar balanstotaal vertegenwoordigt 1,6% van het balanstotaal van NN Insurance Belgium voor het boekjaar 2023 en wordt daarom niet als significant beschouwd.

Het Koninklijk besluit van 16 april 2023 schaft de borgstelling door het moederbedrijf voor de verplichtingen van het vrijgestelde bedrijf af.

Bovendien zijn er geen redenen om aan te nemen dat de gebruikers (aandeelhouders, klanten, beleggers, andere ...) van NN Insurance Belgium een andere beslissing zouden nemen indien REI Holding in de jaarrekening van NNIB zou zijn opgenomen.

### **KAPITAALVERHOOGING, UITGIFTE VAN CONVERTEERBARE OBLIGATIES OF UITGIFTE VAN INSCHRIJVINGSRECHTEN**

Er hebben zich geen wijzigingen in het kapitaal voorgedaan waarover verslag moet uitgebracht worden zoals opgelegd door artikel 7:203 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen.

### **UITKERING TUSSENTIJDEN DIVIDEND**

Niet van toepassing.

### **UITKERING AAN ANDERE RECHTHEBBENDEN**

Niet van toepassing.

### **VERWERVING VAN EIGEN AANDELEN**

Gedurende het boekjaar heeft de vennootschap, noch een rechtstreekse dochtervennootschap, noch een persoon die handelt in eigen naam van maar voor rekening van de vennootschap of diens rechtstreekse dochtervennootschap aandelen van de vennootschap verworven.

### **BELANGENCONFLICTEN**

Gedurende het boekjaar werden geen beslissingen genomen die onder de toepassing van artikel 7:96 van het Wetboek Vennootschappen en Verenigingen vallen.

### **BENOEMINGEN BESTUURDERS**

Tijdens de vergadering van 18 augustus 2023 heeft de raad van bestuur kennisgenomen van het ontslag van de heer Frank Eijsink met ingang van 1 september 2023. Dat ontslag hangt samen met het ontslag als lid van het Directiecomité.

Tijdens dezelfde vergadering heeft de raad van bestuur de heer Martijn Hoogeweegen gecoöpteerd als bestuurder om het mandaat van de heer Frank Eijsink over te nemen op 1 september 2023.

Aan de algemene vergadering van aandeelhouders van 10 juni 2024 zal worden gevraagd om het neerleggen van dit mandaat te bekrachtigen. Op dezelfde vergadering zal de algemene vergadering stemmen over de definitieve benoeming van de heer Martijn Hoogeweegen als (uitvoerend) bestuurder voor een mandaat dat aanvangt op 1 september 2023 en afloopt op de datum van de algemene vergadering van 2025 die wordt bijeengeroepen om de rekeningen van het boekjaar 2024 goed te keuren.

### **ONVERENIGBAARHEIDSREGELING VOOR DE LEIDERS VAN VERZEKERINGSONDERNEMINGEN (art. 83 van de wet van 13 maart 2016 op het statuut van en het toezicht op de verzekerings- of herverzekeringsondernemingen)**

Overeenkomstig de mededeling NBB\_2022\_19 en het reglement van de NBB van 9 november 2021 (goedgekeurd door het KB van 8 februari 2022 gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad op 25 februari 2022) met betrekking tot de uitoefening van externe functies door de leiders van gereguleerde ondernemingen, heeft de raad van bestuur beslist om de door de leiders uitgeoefende externe functies in het jaarverslag te publiceren.

Een overzicht van de door de leiders uitgeoefende externe mandaten gedurende het boekjaar 2023 is in de bijlage opgenomen.

## **BEZOLDIGING VAN DE LEDEN VAN HET DIRECTIECOMITÉ**

De bezoldiging van de leden van het directiecomité werd vastgesteld door een beperkte raad van bestuur samengesteld uit de niet-uitvoerende bestuurders, en dit conform het algemeen beleid met betrekking tot de bezoldiging van de leden van het directiecomité zoals beschreven in het NN Insurance Belgium Remuneration Framework (bezoldigingskader van NN Insurance Belgium).

## **KWIJTING**

De raad van bestuur verzoekt de algemene vergadering kwijting te verlenen aan de bestuurders en de commissaris voor het uitoefenen van hun mandaat tijdens het afgelopen boekjaar.

## **VOORSTELLEN AAN DE ALGEMENE VERGADERING**

De raad van bestuur doet de volgende voorstellen aan de algemene vergadering:

1. De raad van bestuur stelt u voor om de jaarrekening en de waarderingsregels zoals ze voorliggen, voor het boekjaar 2023 goed te keuren.
2. De resultatenrekening sluit af met een te bestemmen winst van 23.840.540 euro; de raad van bestuur stelt u voor om het resultaat als volgt toe te wijzen:
  - 23.777.553 euro voor de beschikbare reserves;
  - 62.987 euro voor de andere gerechtigden.
3. De raad van bestuur stelt voor om kwijting te verlenen aan alle leden van de raad van bestuur voor de uitvoering van hun mandaat tijdens het boekjaar 2023.
4. De raad van bestuur stelt voor om kwijting te verlenen aan de commissaris voor de uitvoering van zijn mandaat tijdens het boekjaar 2023.
5. De heer Frank Eijsink heeft ontslag genomen als bestuurder met ingang van 1 september 2023. De raad van bestuur heeft besloten de heer Martijn Hoogeweegen te coöpteren als bestuurder met ingang van 1 september 2023. De raad van bestuur stelt voor deze coöptatie te bekrachtigen.

## Dankwoord

De raad van bestuur bedankt iedereen voor zijn inzet.

De raad van bestuur,  
8 mei 2024

*C. Hibbert*

C.Hibbert (May 8, 2024 18:34 GMT+1)

Chris Hibbert  
Voorzitter van de raad van bestuur

*Martijn Hoogeweegen*

Martijn Hoogeweegen (May 8, 2024 19:41 GMT+2)

Martijn Hoogeweegen  
Uitvoerend bestuurder

*Dieter Vermeire*

Dieter Vermeire (May 8, 2024 16:30 GMT+2)

Dieter Vermeire  
Uitvoerend bestuurder

*Angela Lissenburg-Rademaker*

Angela Lissenburg-Rademaker (May 8, 2024 09:09 GMT+2)

Angela Lissenburg-Rademaker  
Uitvoerend bestuurder

*Hans Verstraete*

Hans Verstraete (May 8, 2024 17:41 GMT+2)

Hans Verstraete  
Bestuurder

*Brigitte Boone*

Brigitte Boone (May 17, 2024 09:32 GMT+2)

Brigitte Boone  
Bestuurder

*Renia Kulej*

Renia Kulej (May 8, 2024 19:02 GMT+2)

Renia Kulej  
Bestuurder

*BJ Kuiper*

BJ Kuiper (May 22, 2024 16:19 GMT+2)

Bernard Kuiper  
Bestuurder