Algemene voorwaarden van uw NN Lifelong Income levensverzekering

Een tak 23 levensverzekering.

Beste klant,

Hieronder vindt u de algemene voorwaarden van uw levensverzekeringcontract. We houden ze bewust eenvoudig en helder om het u gemakkelijk te maken. En ook omdat we niets zo belangrijk vinden als transparantie en vertrouwen.

Twijfelt u over de betekenis van een woord? Een uitleg over de onderstreepte termen vindt u op het einde van dit document terug.

Hebt u nog vragen? Bel ons gerust op 02 650 78 00, of stuur een e-mail naar client@nn.be.

Met vriendelijke groeten,

Uw verzekeraar, NN Insurance Belgium nv

Inhoud

1. Algemene Informatie p.4
   - Over welk soort contract gaat het? p.4
   - Wat is het doel van deze verzekering? p.4
   - Hoeveel bedraagt uw eenmalige premie? p.4
   - Wanneer treed uw contract in werking? p.5
   - Op welke basis wordt de gegarandeerde levenslange rente berekend? p.5
   - Hoe berekenen we het rentebedrag? p.6
   - Wanneer evalueren wij de gegarandeerde levenslange rente? p.6
   - Welk is de betalingsfrequentie van de gegarandeerde levenslange rente? P.7

- Kunt u de gekozen betalingsfrequentie wijzigen? p.8
- Wanneer stopt de betaling van de gegarandeerde levenslange rente? p.8
- Welk bedrag wordt er belegd in het verzekeringsfonds ? p.8
- Hoe werkt de valorisatie van de netto-inventariswaarde? p.9
- Waarvoor dient het valorisatieproces? p.10
- Wie bepaalt de netto inventariswaarde? p.10
- Wat is de waarde van uw contract? p.10
- Welke kosten zijn verbonden aan uw contract? p.10
- Kunnen die kosten voor het beheer van het verzekeringsfonds veranderen? p.11
- Welke zijn de verzekeringsfondsen? p.11
- Zijn er risico's verbonden aan uw contract? p.11
- Kunt u de waarde van uw contract overdragen naar een ander verzekeringsfonds of meerdere verzekeringsfondsen? p.12
- Kunt u uw contract binnen de dertig dagen opzeggen en een terugbetaling van uw premies krijgen (bedenktijd)? p.12
- Kan ik de waarde van mijn contract op elk ogenblik opnemen? p.12
- Hoe vraagt u de opname van de waarde van uw contract aan? p.13
- Wanneer eindigt uw contract? p.13
- Aan wie betalen wij de waarde van uw contract bij overlijden? p.13
- Wat gebeurt er bij het overlijden van de verzekerde? p.13
- Wanneer keren wij de waarde van uw contract niet uit aan uw begunstigde bij overlijden? p.14
- Kunt u de verzekeringsbemiddelaar van uw contract wijzigen? p.14

- Kunt u dit contract onderschrijven als u niet in België verblijft? p.15
- Kunnen wij sommige verrichtingen op uw contract weigeren? p.15

2. Toepasselijke wetgeving en basisprincipes van het contract p.15

- Hoe wordt het contract geregeld? p.15
- Geldt dit contract ook voor iemand die wordt beschouwd als U.S. Person? p.15

3. Fiscaliteit p.16

- Hoe is de fiscaliteit geregeld? p.16
- Hoe zit het met de fiscaliteit bij overlijden van de verzekerde? p.16

4. Communicatie p.17

- Hoe een wijziging van uw contract aanvragen? p.17
- Hoe nemen wij contact met u op? p.17
- Wanneer krijgt u informatie van ons? p.17
- Vragen wij u om een bewijs dat de verzekerde nog in leven is en een document dat zijn geboortedatum vermeldt? p.17

5. Klachten p.17

- Hebt u een klacht in verband met dit contract? p.17
- Bent u ontevreden over hoe de klacht werd behandeld? p.18

6. Wat betekent …? p.18

Bijlage 1: Bescherming van de persoonlijke levenssfeer p.22

Bijlage 2: Wettelijke mededelingen aan het centraal aanspreekpunt bij de Nationale Bank van België P.24

1. Algemene informatie

Over welk soort contract gaat het?

Uw contract is een tak 23 levensverzekering volgens het Belgisch recht. Alle bedragen zijn uitgedrukt in euro. Het contract is verbonden aan één onderliggend verzekeringsfonds. U vindt alle informatie over uw verzekeringsfonds– zoals het onderliggende beleggingsfonds(en), de investeringspolitiek, de evaluatieregels van de activa et cetera terug in het beheersreglement. De risico's die u loopt zijn afhankelijk aan de risicoklasse van de gekozen verzekeringsfondsen. Deze risico's worden door u gedragen zoals aangegeven onder "Zijn er risico's verbonden aan uw contract?".

Er is geen gewaarborgd rendement noch winstdeelname.

Wat is het doel van deze verzekering?

Wij voorzien u van een regelmatig en gegarandeerd levenslang aanvullend inkomen onder de vorm van een rente. Zolang de verzekerde in leven is betalen wij u een gegarandeerde levenslange rente. Op het bevestigingsbijvoegsel bij uw contract vindt u de eerste uitbetalingsdatum. U ontvangt de gegarandeerde levenslange rente op de rekening waarvan u (co)titularis bent en waarvan u ons de gegevens bezorgde.

Hoe we het bedrag van uw gegarandeerde levenslange rente berekenen, vindt u onder " Hoe berekenen we het rentebedrag?".

Belangrijk: bij elke betaling van uw gegarandeerde levenslange rente verminderen we het aantal eenheden in uw contract.

Hoeveel bedraagt uw eenmalige premie?

U kiest zelf het bedrag van uw eenmalige premie dat u stort en houdt daarbij rekening met de minimum premie vermeld in het document " Essentieel Informatie Document" en het document "Andere precontractuele informatie". U vindt ze op

onze website www.nn.be en op eenvoudige aanvraag bij ons. Deze premie wordt geïnvesteerd wanneer de nodige administratieve en wettelijke controles doorstaan werden.

Let erop dat u een Belgische rekening gebruikt waarvan u houder of medehouder bent. Anders zijn wij verplicht uw storting te weigeren op basis van ons algemeen beleid inzake het bestrijden van witwaspraktijken en terrorismefinanciering.

Wanneer treed uw contract in werking?

Uw contract start pas nadat wij (cumulatieve voorwaarden):

- uw contract hebben geaccepteerd;
- uw premiestorting ontvingen en deze gevaloriseerd werd.
- de betaling van uw premie geldt als bewijs dat u het contract aanvaardt.

Uw contract vervalt automatisch als u uw premie niet binnen de dertig dagen volgend op de datum van ondertekening van uw contract op onze bankrekening stort.

Na valorisatie van uw premie bevestigen wij u via een bevestigingsbijvoegsel de volgende informatie:

- de datum van inwerkingtreding;
- het bedrag van de gestorte premie;
- het bedrag van de gegarandeerde levenslange rente;
- de betalingsfrequentie van de gegarandeerde levenslange rente;
- de kost van de waarborg gegarandeerde levenslange rente;
- de precontractuele informatie die u ontving met betrekking tot de eventuele taksen, rechten en belastingen en de eventuele instapkosten;
- het aantal aangekochte eenheden;
- de toegekende netto-inventariswaarde;
- de naam van het verzekeringsfonds.

Op welke basis wordt de gegarandeerde

We berekenen het bedrag van de jaarlijkse gegarandeerde levenslange rente op de basisreserve en volgens een

levenslange rente berekend?	omzettingspercentage dat afhangt van de leeftijd van de verzekerde. Die moet minimaal 50 en maximaal 85 jaar oud zijn wanneer het contract onderschreven wordt. We bepalen het omzettingspercentage op de datum van de onderschrijving van het voorstel. Daarna bevestigen we het bedrag van de gegarandeerde levenslange rente met een bijvoegsel aan het contract. Het omzettingspercentage geldt voor de volledige looptijd van het contract. Meer weten over het omzettingspercentage? Zie het document 'Andere precontractuele informatie' beschikbaar bij uw verzekeringsbemiddelaar, op onze website www.nn.be en op simpele aanvraag bij ons.
Hoe berekenen we het rentebedrag?	Bij de start van uw contract is de reserve de basisreserve waarop we de jaarlijkse gegarandeerde levenslange rente berekenen. Deze gegarandeerde levenslange rente is gelijk aan die basisreserve maal het omzettingspercentage. Dat bedrag geldt zolang de verzekerde leeft en zolang hij zijn reserve niet gedeeltelijk opneemt en zolang er geen verhoging van de gegarandeerde levenslange rente plaatsvindt. Het bedrag van de jaarlijkse gegarandeerde levenslange rente dat we berekenen bij de start van het contract garanderen we gedurende de volledige looptijd ervan. Een verhoging van de gegarandeerde levenslange rente is mogelijk bij de jaarlijkse evaluatie van de basisreserve. Neemt u daarentegen de reserve gedeeltelijk op? Dan verlaagt de basisreserve, en dus het rentebedrag. Zie verder onder 'Welke kosten zijn verbonden aan uw contract?'.
Wanneer evalueren wij de gegarandeerde levenslange rente?	Elk jaar na de start van het contract toetsen we de basisreserve aan de waarde van het contract en verminderen we die met de gegarandeerde levenslange rente voor het afgelopen jaar als die nog niet werd verrekend. Is de reserve op het evaluatiemoment hoger dan de

basisreserve? Dan beschouwen we de reserve vanaf dan als basisreserve. We verhogen de gegarandeerde levenslange rente door die nieuwe basisreserve te vermenigvuldigen met het omzettingspercentage dat geldig was op het moment van het onderschrijven.

Is de reserve op het evaluatiemoment lager dan de geldende basisreserve? Dan behouden we die basisreserve tot het volgende evaluatiemoment en wijzigt het gegarandeerde rentebedrag niet.

Bij een gedeeltelijke opname passen we de basisreserve aan in verhouding met de gedeeltelijke opname en herberekenen we de gegarandeerde levenslange rente. Alleen bij een gedeeltelijke opname kan het rentebedrag dus dalen. Uiteraard garanderen we uw herberekende rentebedrag opnieuw.

Welk is de betalingsfrequentie van de gegarandeerde levenslange rente?

Wilt u dat we uw gegarandeerde levenslange rente niet jaarlijks, maar maandelijks, drie- of zesmaandelijks uitbetalen? Dan krijgt u een bedrag in verhouding tot het jaarlijkse rentebedrag. En dat volgens de betalingsfrequentie die u kiest en die wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. Wij rekenen geen kosten aan voor maandelijkse, driemaandelijkse of zesmaandelijkse betalingen.

Wanneer u uw gegarandeerde levenslange rente ontvangt, hangt af van de betalingsfrequentie die u kiest. Kiest u voor een maandelijkse betaling? Dan voeren we de betaling uit tijdens de maand volgend op de maand van de eerste valorisatie. Bijvoorbeeld de eerste valorisatie gebeurde in januari, dan wordt de eerste gegarandeerde levenslange rente u uitbetaald in februari.

Bij een driemaandelijkse betaling ontvangt u het rentebedrag in de derde maand volgend op de maand van de eerste valorisatie. Bijvoorbeeld de eerste valorisatie gebeurde in

januari, dan wordt de eerste gegarandeerde levenslange rente u uitbetaald in april.

Kiest u voor een zesmaandelijkse betaling? Dan ziet u het rentebedrag in de 6 maand volgend op de maand van de eerste valorisatie op uw rekening verschijnen.

Bij een jaarlijkse betaling ontvangt u het rentebedrag in de twaalfde maand volgend op de maand van de eerste valorisatie.

De betalingsdatum is altijd de 25ste dag van de maand. Is dat geen bankwerkdag? Dan storten we uw betaling op de eerstvolgende werkdag.

Kunt u de gekozen betalingsfrequentie wijzigen?

U wijzigt de uitbetalingsfrequentie van uw gegarandeerde levenslange rente met een aanvraag. Gebruik daarvoor bij voorkeur het formulier beschikbaar bij uw verzekeringsbemiddelaar. Wij moeten de aanvraag uiterlijk een maand voor de eerstvolgende verjaardag van de start van uw contract ontvangen . We bevestigen de wijziging met een bijvoegsel aan uw contract. Wij laten de wijziging ingaan vanaf de eerstvolgende jaarlijkse verjaardag van uw contract.

Wanneer stopt de betaling van de gegarandeerde levenslange rente?

We zetten de uitbetaling van de gegarandeerde levenslange rente stop als u de totale reserve opneemt vóór de verzekerde overlijdt. Zie verder onder " Kan ik de waarde van mijn contract op elk ogenblik opnemen?."

Overlijdt de verzekerde? Dan krijgt(en) de begunstigde(n) de beschikbare reserve van het contract en beëindigen we de uitbetaling van de gegarandeerde levenslange rente.

Welk bedrag wordt er belegd in het verzekeringsfonds ?

We trekken van uw gestorte premie de premietaks en de instapkosten en de eventuele belasting en rechten af. Het resulterende bedrag (de netto premie) zetten we dan om in eenheden door het te delen door de netto-inventariswaarde op dat moment. Van deze verworven eenheden wordt de kost van de garantie "gegarandeerde levenslange rente" een

eerste keer afgehouden. Dat gebeurt op de wekelijkse valorisatiedag op voorwaarde dat:

- uw aanvraag de nodige controles doorstond en niet werd geweigerd;
- u als gestructureerde mededeling uw contractnummer vermeldde bij de overschrijving;
- wij uw premie ten laatste drie bankwerkdagen vóór die valorisatie ontvingen.

Werd aanvraag niet geweigerd, maar voldoen zij niet aan één van die andere voorwaarden? Dan berekenen we de eenheden op basis van de eerstvolgende valorisatie nadat aan alle voorwaarden werd voldaan.

Hoe werkt de valorisatie van de netto-inventariswaarde?

Elke week bepaalt de fondsbeheerder de netto-inventariswaarde op de valorisatiedag. Dat is de derde bankwerkdag van de week. De valorisatiedag kan aangepast worden indien, door uitzonderlijke omstandigheden, de waardebepaling van de verzekeringsfondsen niet mogelijk is. Deze uitzonderlijke omstandigheden en de aangepaste valorisatiedag worden toegelicht in het beheersreglement.

De fondsbeheerder berekent de netto-inventariswaarde als volgt:

1. Hij trekt de kosten verbonden aan het verzekeringsfonds (zoals vermeld in het beheersreglement) en eventuele belastingen, rechten en taksen af van het fondsvermogen.

2. Hij deelt dat resultaat door het aantal eenheden van het fonds op de valorisatiedag.

3. Hij rondt het aantal verworven eenheden af op de vierde decimaal.

Zijn de effecten in vreemde valuta uitgedrukt? Dan zetten wij die eerst om in euro. Daarvoor gebruiken wij de laatste middenkoers van die valuta – tenzij een andere koers voor

alle partijen wenselijker is. Dit is het geval in de zeer uitzonderlijke situatie waarin er op een bepaalde dag voor een bepaalde vreemde valuta geen marktconforme koersvorming zou zijn.

De valorisatie is bindend voor alle partijen.

U vindt de wekelijkse netto-inventariswaarde op onze website www.nn.be.

Waarvoor dient het valorisatieproces?

Met het valorisatieproces bepalen wij de waarde van uw contract bij de start, bij het einde en bij een gedeeltelijke afkoop. Deze wijzigingsaanvragen worden uitgevoerd op basis van de eerstvolgende valorisatiedag indien wij deze aanvraag minstens 3 bankwerkdagen voor die valorisatiedag ontvangen. Indien dit niet het geval is, wordt de waarde van de reserve berekend op basis van de daarop volgende valorisatie.

Wie bepaalt de netto-inventariswaarde?

De fondsbeheerder bepaalt wekelijks de netto-inventariswaarde van 1 eenheid van het verzekeringsfonds op de wekelijkse valorisatiedag.

Wat is de waarde van uw contract?

De waarde van uw contract komt altijd overeen met de reserve. Die wijzigt bij elke:

- wekelijkse valorisatie van de netto-inventariswaarde;
- betaling van de gegarandeerde levenslange rente;
- gedeeltelijke opname;
- afhouding van de kost van de garantie.

Welke kosten zijn verbonden aan uw contract?

Op de storting berekenen we de premietaks en daarna de instapkosten (vermeld in de bijzondere voorwaarden). Zie voor meer informatie over de premietaks en de instapkosten het "Essentieel Informatie Document" en het document "Andere precontractuele informatie" beschikbaar op de website www.nn.be of op eenvoudige aanvraag bij ons. Daarnaast zijn er de kosten verbonden aan het verzekeringsfonds vermeerderd met de eventuele belastingen, rechten en taksen ten laste van het fonds. De kosten

verbonden aan het verzekeringsfonds bevatten onder meer de beheersvergoeding, de kosten van de onderliggende beleggingsfondsen, de kosten voor bewaring van effecten, administratie, jaarverslagen, publicaties en dergelijke. Deze kosten verbonden aan het verzekeringsfonds worden verrekend in de netto inventariswaarde van het verzekeringsfonds. Raadpleeg voor meer informatie over deze kosten het beheersreglement beschikbaar op www.nn.be en op simpele aanvraag bij ons.

De kost van de garantie "gegarandeerde levenslange rente" bedraagt jaarlijks 1,10 %. Deze wordt berekend op de basisreserve of op de nieuwe basisreserve als uw gegarandeerde levenslange rente verhoogd werd.

We houden die kost voor de eerste keer van het aantal verworven eenheden af op het moment van de eerste valorisatie. Daarna zal de betaling om de vier weken gebeuren via de annulering van de nodige (delen van) eenheden, voor zover er eenheden in het contract zijn.

In geval van opnames kunnen er nog andere kosten van toepassing zijn, zie hiervoor "Kan ik de waarde van mijn contract op elk ogenblik opnemen?".

Kunnen die kosten voor het beheer van het verzekeringsfonds veranderen?

Ja, wij mogen de kosten voor het beheer van het verzekeringsfonds herzien. Wij brengen u in dit geval vooraf schriftelijk op de hoogte. Gaat u niet akkoord? Dan mag u kosteloos uw contract opzeggen. Stuur ons binnen de dertig dagen na onze kennisgeving een aangetekende brief met datum en uw handtekening.
Ook de kosten van het onderliggende beleggingsfonds en de eventuele belastingen, rechten en taksen kunnen op elk ogenblik wijzigen.

Welke zijn de verzekeringsfondsen?

Uw contract belegt in één verzekeringsfonds. U vindt de beleggingsstrategie, de kenmerken en de aard van de activa terug in het beheersreglement.

Zijn er risico's verbonden aan uw contract?	Ondanks alle mogelijke maatregelen om de doelstelling te bereiken, zijn er risico's verbonden aan de belegging. En u draagt die risico's volledig. Lees er meer over in het beheersreglement en in het "Essentieel Informatie Document" en in het document "Andere precontractuele informatie" op onze website www.nn.be of op eenvoudige aanvraag bij ons. Vooraleer u het contract onderschrijft, zal uw verzekeringsbemiddelaar u hieromtrent alle nuttige en gewenste informatie verschaffen.
Kunt u de waarde van uw contract overdragen naar een ander verzekeringsfonds of meerdere verzekeringsfondsen?	Het contract is verbonden met één verzekeringsfonds. Dat staat beschreven in het bevestigingsbijvoegsel. Een investering spreiden over de verschillende verzekeringsfondsen, is dus niet mogelijk.
Kunt u uw contract binnen de dertig dagen opzeggen en een terugbetaling van uw premies krijgen (bedenktijd)?	U mag uw contract binnen de dertig dagen vanaf de inwerkingtreding kosteloos opzeggen. U brengt ons daarvan op de hoogte met het juiste formulier beschikbaar bij uw verzekeringsbemiddelaar. De datum waarop u dat formulier ondertekende, geldt als opzeggingsdatum Wij storten de waarde van uw contract terug met hierin inbegrepen de betaalde instapkosten en taksen op de bankrekening vanwaar wij de premiebetaling oorspronkelijk hebben ontvangen. Hou er rekening mee dat we de eerste afhouding voor de garantiekost niet terugbetalen. U genoot immers reeds van de garantie. De waarde hangt af van de valorisatiedag. Zie hiervoor "Hoe werkt de valorisatie van de netto-inventariswaarde?".
Kan ik de waarde van mijn contract op elk ogenblik opnemen?	Ja, u krijgt dan de volledige waarde van uw contract terug na aftrek van eventuele kosten (de vergoeding die hieronder wordt omschreven). In dat geval eindigt het contract. Na de wettelijke bedenktijd van dertig dagen houden wij bij de opname binnen de 48 maanden die erop volgen een vergoeding in op de waarde van het contract. Die bedraagt

eerst 4,80 procent en daalt elke maand met 0,10 procent. Na deze 48 maanden bedraagt de vergoeding 0%.

U kan uw reserve gedeeltelijk opnemen na een minimale termijn van acht jaar vanaf de start van het contract. U contract blijft dan verder lopen. U vraagt een bedrag in euro aan. Wij verminderen het aantal eenheden in het contract met het opgenomen deel. U dient minimum 2.500 euro (voor eventuele kosten, taksen, rechten en belastingen) aan te vragen en uw reserve mag niet lager worden dan 2.500 euro. Een voorschot vragen op dit contract of het contract in pand geven, is niet mogelijk.

De waarde die wij u uitbetalen is afhankelijk van de valorisatiedag. Zie hiervoor "Hoe werkt de valorisatie van de netto-inventariswaarde?"

Hoe vraagt u de opname van de waarde van uw contract aan?

Stuur ons uw ingevuld aanvraagformulier beschikbaar bij uw verzekeringsbemiddelaar of een aangetekende brief met de datum en uw handtekening en een kopie van uw identiteitskaart.

Wanneer eindigt uw contract?

De looptijd van het contract is niet vooraf bepaald. Uw verzekering eindigt wanneer de verzekerde overlijdt of u het contract volledig opneemt. Aan een opname kunnen kosten verbonden zijn. Zie hiervoor "Kan ik de waarde van mijn contract op elk ogenblik opnemen?".

Aan wie betalen wij de waarde van uw contract bij overlijden?

De waarde van uw contract gaat bij overlijden naar de begunstigde(n) die u vrij aanwijst in uw contract. De waarde hangt af van de valorisatiedag. Zie hiervoor "Hoe werkt de valorisatie van de netto-inventariswaarde?"

U kunt die begunstigde op elk moment wijzigen . Gebruik daarvoor bij voorkeur het formulier beschikbaar bij uw verzekeringsbemiddelaar.

Wat gebeurt er bij het overlijden van de

Elk overlijden moet zo snel mogelijk bij aan NN Insurance Belgium nv worden aangegeven en dit ten laatste binnen de

verzekerde?

dertig werkdagen na het overlijden.
Het overlijden beëindigt het contract. Wij betalen de netto waarde van uw contract uit aan de contractuele of wettelijke begunstigden na ontvangst van de volgende documenten:

- een uittreksel van de overlijdensakte van de verzekerde;
- een recto-verso kopie van de identiteitskaart van de begunstigde(n) en – als de begunstigde niet met naam in de polis staat – een kopie van de akte van bekendheid die de rechten van die persoon of personen staaft;
- een attest van de bank van de begunstigde dat bewijst dat de begunstigde (co)titularis is van de te crediteren rekening; bij gebrek daaraan, een kopie van een rekeninguittreksel, bij gebrek daaraan, een kopie van de bankkaart van de begunstigde.

Soms vragen wij aanvullende informatie over de omstandigheden van het overlijden om na te gaan of de begunstigde(n) het overlijden niet opzettelijk veroorzaakte(n). Meer daarover vindt u onder "Wanneer keren wij de waarde van uw contract niet uit aan uw begunstigde bij overlijden?".

Wanneer keren wij de waarde van uw contract niet uit aan uw begunstigde bij overlijden?

Er zijn situaties waarin wij de waarde van het contract niet uitkeren aan de begunstigde. Zo zijn wij niet verplicht om de waarde van het contract uit te betalen aan een begunstigde die het overlijden van de verzekerde opzettelijk heeft veroorzaakt. Die begunstigde verliest dan alle rechten op de waarde van het contract. Die komt dan toe aan:

- de medebegunstigde(n);
- of bij gebrek de subsidiaire begunstigde(n) in de volgorde die u in het contract vermeldt;
- of bij gebrek daaraan de nalatenschap van de verzekeringnemer.

Wanneer de dood zijn onmiddellijke en rechtstreekse oorzaak

vindt in een misdaad of een wanbedrijf, door de verzekerde als dader of mededader opzettelijk gepleegd en waarvan de gevolgen door hem konden worden voorzien, zijn we niet verplicht om de waarde van het contract uit te betalen.

Zie hiervoor ook "Kunnen wij sommige verrichtingen op uw contract weigeren?".

Kunt u de verzekeringsbemiddelaar van uw contract wijzigen?

Ja, door middel van een bericht van wijziging van verzekeringstussenpersoon kan u de verzekeringsbemiddelaar van uw contract wijzigen.

Kunt u dit contract onderschrijven als u niet in België verblijft?

Nee, u kunt dit contract alleen onderschrijven als uw gebruikelijke verblijfplaats in België is. Het bewijs hiervan wordt uitsluitend geleverd door het voorleggen van uw Belgische identiteitskaart of verblijfhouderskaart.

Kunnen wij sommige verrichtingen op uw contract weigeren?

Wij zijn gehouden door internationale en nationale wetgeving, embargo- en sanctieregelingen. Deze kunnen bepalen dat we in sommige gevallen wijzigingen, bijkomende stortingen of uitbetalingsmodaliteiten niet mogen uitvoeren. Op onze website www.nn.be hebben we ons beleid hieromtrent vastgelegd (zie "Embargoverplichtingen."). Door de kennisname en aanvaarding van onze algemene voorwaarden, verklaart u ook dat u dit beleid hebt gelezen en aanvaard.

2.Toepasselijke wetgeving en basisprincipes van het contract

Hoe wordt het contract geregeld?

Het contract is conform de Belgische wetgeving voor levensverzekeringen. U kunt met betwistingen alleen terecht bij de Belgische rechtbanken. Het Belgisch recht is van toepassing op het contract.

Geldt dit contract ook voor iemand die wordt beschouwd als U.S.

Nee, NN Lifelong Income is niet onderworpen aan de regelgeving van de Verenigde Staten van Amerika (USA) inzake het verhandelen van effecten, noch aan het toezicht

Person?

van de Amerikaanse financiële toezichthouder "Securities and Exchange Commission" (SEC). Om deze reden zijn potentiële dekkingen, opties of verrichtingen die verbonden zijn met beleggingsfondsen (de zogenaamde tak 23-producten en -dekkingen) niet geschikt of bestemd voor of ten gunste van personen die in de ruime zin als "US Person" kunnen worden gekwalificeerd.

Volgende natuurlijke personen worden als "US Person" in aanmerking genomen:

- personen die de nationaliteit van de USA bezitten;
- houders van een zogenaamde "Green Card";
- personen met hoofdverblijfplaats of tweede verblijfplaats in de USA of een van de zogenaamde "US Territories";
- personen die zich als "US Person" kenbaar maken;
- personen die zich voor een verrichting of een onderdeel daarvan (zoals betalingen of informatie-uitwisseling) laten vertegenwoordigen, bijstaan of adviseren door een natuurlijk persoon of entiteit die in de USA of een van de zogenaamde "US Territories" verblijft of daar gevestigd is.

De verzekeringnemer is gehouden NN Insurance Belgium N.V. (NN IB) onverwijld in kennis te stellen van iedere wijziging van gegevens betreffende zichzelf, de rechthebbende van de verzekering, een gevolmachtigde of mederekeninghouder, waarbij een (fiscale) relatie tot de USA ontstaat, als gevolg waarvan de betrokkene zich kwalificeert als "US Person" volgens de hoger vermelde definitie.

Indien de verzekeringnemer of een van voornoemde personen of instanties zich in de loop van de overeenkomst kwalificeert als "US Person", zal NN IB zich beperken tot het louter uitvoeren van verrichtingen die op grond van de Belgische wetgeving niet kunnen geweigerd worden en enkel de informatie verstrekken waartoe NN IB op grond van de

Belgische wetgeving verplicht is, zonder enige vorm van adviesverlening. Dit houdt onder meer in dat een verhoging van de lopende premie, een bijstorting, het opnieuw in voege stellen van een gereduceerd of afgekocht contract, het verlengen of vernieuwen van het contract, niet mogelijk zijn. Informatie wordt beperkt tot het beantwoorden van verzekeringstechnische vragen en de jaarlijkse informatie betreffende de status van het contract.

3.Fiscaliteit

Hoe is de fiscaliteit geregeld?	Alle huidige en toekomstige belastingen en mogelijke fiscale voordelen voortvloeiend uit dit contract zijn voor rekening van u of uw begunstigde. Zie voor meer informatie hierover het document met Andere precontractuele informatie.
Hoe zit het met de fiscaliteit bij overlijden van de verzekerde?	Op de uitbetaalde reserve zijn er successierechten verschuldigd overeenkomstig de geldende wetgeving.

4.Communicatie

Hoe een wijziging van uw contract aanvragen?	Indien u een wijziging wil aanvragen van uw contract neem dan contact op met uw verzekeringsbemiddelaar.
Hoe nemen wij contact met u op?	U – of uw begunstigde – ontvangt onze communicatie altijd op het adres vermeld in de overeenkomst of dat later aan ons werd meegedeeld. Verandert dat? Breng uw verzekeringsbemiddelaar dan onmiddellijk op de hoogte.
Wanneer krijgt u informatie van ons?	Bij de ondertekening van het contract ontvangt u de bijzondere voorwaarden. Na de aanvang van het contract sturen we u een bevestigingsbijvoegsel.

Elk jaar krijgt u een overzicht van uw contract.

Elk jaar ontvangt u het resultaat van de evaluatie van de gegarandeerde levenslange rente.

Vragen wij u om een bewijs dat de verzekerde nog in leven is en een document dat zijn geboortedatum vermeldt?

Bezorg ons dat dan binnen de dertig dagen na onze schriftelijke vraag. Want als u dat niet doet, hebben we het recht om de uitbetaling van de gegarandeerde levenslange rente stop te zetten.

5.Klachten

Hebt u een klacht in verband met dit contract?

Neem contact op met :

- NN Quality Team, Fonsnylaan 38, B-1060 Brussel
- klachten@nn.be
- Tel.: + 32 2 650 70 66
- Fax: + 32 2 650 70 66

Bent u ontevreden over hoe de klacht werd behandeld?

Neem contact op met de ombudsman:

- Ombudsman van de verzekeringen, de Meeûssquare 35, B-1000 Brussel
- www.ombudsman.as
- info@ombudsman.as
- Tel.: + 32 2 547 58 71

We raden u aan om een van bovenstaande kanalen te gebruiken om een oplossing te vinden. Dit sluit niet uit dat u ook juridische stappen kunt zetten.

6. Wat betekent …?

Basisreserve:

De basisreserve is het gestorte nettobedrag bij aanvang van het contract. Ieder jaar na de inwerkingtreding van het

	contract wordt de waarde van de reserve van het contract op dat ogenblik vergeleken met de basisreserve. Indien die waarde hoger is dan de basisreserve, wordt de reserve op het vergelijkingsmoment de nieuwe basisreserve. Indien de reserve op het ogenblik van de vergelijking lager is dan de dan geldende basisreserve, wordt de tot dan geldende basisreserve behouden tot de volgende vergelijkingsdatum.
Begunstigde:	de persoon die bij overlijden van de verzekerde recht heeft op de waarde van het contract.
Beheersreglement:	Het reglement voor tak 23 verzekeringsfondsen dat op basis van de wet opgesteld is en dat de identificatie en de werkingsregels van de verzekeringsfondsen bevat. Het beheersreglement van het fonds kan op eenvoudige aanvraag bij ons verkregen worden en is beschikbaar op de website www.nn.be.
Eenheid:	een elementair deel van een fonds.
Effecten:	Is een verzamelnaam voor verhandelbare rechten die een financiële waarde vertegenwoordigen, zoals aandelen en obligaties,…
Fondsbeheerder:	de beheerder van het verzekeringsfonds in dit geval is dit NN Insurance Belgium nv.
Gebruikelijke verblijfplaats:	De plaats waar de verzekeringnemer gedurende het grootste deel van het jaar daadwerkelijk verblijft. In principe is dit de plaats waar de verzekeringnemer is ingeschreven in het bevolkingsregister, of in een equivalent register (voor diplomaten en internationale functionarissen).
Gegarandeerde levenslange rente	De periodieke uitkering die we betalen zolang de verzekerde leeft.
Kosten verbonden aan het beheer van het verzekeringsfonds:	deze omvatten de beheersvergoeding voor het verzekerings-fonds en de andere kosten zoals de kosten van de onderliggende beleggingsfonds, het bewaarloon,

	administratieve kosten, kosten voor jaarverslagen, publicaties, transactiekosten… Deze kosten zijn inbegrepen in de netto inventariswaarde van het verzekeringsfonds.
Middenkoers:	het gemiddelde van de onder de beurstijd genoteerde bied- en de laatkoers van een vreemde valuta.
Netto-inventariswaarde:	Men spreekt bij fondsen meestal niet over de koers of over de prijs, maar over de netto inventariswaarde per eenheid van het fonds. De netto inventariswaarde stemt overeen met de waarde van het fondsvermogen na aftrek van de beheersvergoeding, de kosten voor het fondsbeheer (zoals vermeld in het beheersreglement) en eventuele belastingen, rechten en taksen, gedeeld door het aantal eenheden van het fonds op het ogenblik van de raming van de waarde (door de fondsbeheerder).
U/uw:	de verzekeringnemer, is de natuurlijke persoon die het contract met de verzekeraar aangaat en de premies betaalt.
Reserve:	De reserve is het totale aantal, door uw contract, aangehouden eenheden in het verzekeringsfonds, te vermenigvuldigen met de netto inventariswaarde. Wij noemen dit de ook wel de waarde van uw contract.
Valorisatie:	de bepaling van de netto-inventariswaarde.
Verzekerde:	de natuurlijke persoon die door het verzekeringscontract is verzekerd voor de waarborg (en) waarin het contract voorziet.
Verzekeringsbemiddelaar:	Dit is uw NN makelaar. Zie voor de contactgegevens van uw makelaar op www.nn.be onder de rubriek “Vind je makelaar”.
Waarde van uw contract:	is de reserve van uw contract.
Wekelijkse valorisatiedag:	de dag waarop wij de netto-inventariswaarde wekelijks bepalen. Dat gebeurt op de derde bankwerkdag van elke week. Wij mogen die valorisatiedag aanpassen als we de

	waarde niet op de normale valorisatiedag kunnen bepalen.Voor meer details kunt u ons beheersreglement raadplegen.
Wij/ons:	de verzekeraar bij wie u het contract afsluit: NN Insurance Belgium nv, Fonsnylaan 38, B-1060 Brussel.

Bijlage 1: Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

cf. Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016, in werking vanaf op 25/05/2018.

De persoonsgegevens die u, als betrokkene, ons nu of later bezorgt, worden verwerkt door NN Insurance Belgium nv, Fonsnylaan 38 te 1060 Brussel, de verwerkingsverantwoordelijke.

U kunt onze Data Protection Officer (DPO) contacteren om verdere informatie met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen: Data Protection Officer (DPO), Fonsnylaan 38, 1060 Brussel of dpo@NN.be.

De rechtsgronden zowel als de doeleinden voor de verwerking van uw persoonsgegevens (met uitzondering van uw gezondheidsgegevens, waarvoor u uw uitdrukkelijke toestemming verleent) zijn de volgende:

- de uitvoering van uw verzekeringscontract(en) of de precontractuele maatregelen die betreft de onderschrijving van de overeenkomst, nl. de bepaling en de aanvaarding van het risico, het beheer en de uitvoering van het contract, het beheer van schadegevallen, de regeling van de prestatie van het contract, in voorkomend geval ten voordele van een derde,
- de naleving van wettelijke verplichtingen, namelijk de regelgeving m.b.t. de verzekeringen, de Insurance Distribution Directive (IDD) regelgeving, de regelgeving betreffende de slapende verzekeringscontracten, de regelgeving tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en aanverwante misdrijven, de Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA), de Common Reporting Standards (CRS),
- de gerechtvaardigde belangen van NN Insurance Belgium nv met inbegrip van het leveren en beheren van verzekeringsdiensten in het algemeen, de verbetering van de onderschreven dekkingen, het beheer van ons klanten- en verkoopbestand, het voorkomen van onregelmatigheden (onder andere het voorkomen en bestrijden van fraude), de direct marketing van onze producten en de promotie hiervan (behalve via mail) en verwerking voor statistische doeleinden.

De persoonsgegevens die u ons meedeelt voor de totstandkoming en de uitvoering van uw contract of precontractuele overeenkomst zijn noodzakelijk voor de totstandkoming en uitvoering van uw contract en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Als deze gegevens ontbreken, kan het contract niet onderschreven worden.

Uw persoonsgegevens kunnen op basis van bovenvermelde rechtsgronden en doeleinden doorgegeven worden aan en verwerkt worden door verschillende afdelingen van NN Insurance Belgium nv, de entiteiten van de NN Groep, hun vertegenwoordigers in België, hun vertegenwoordigers in het buitenland, hun herverzekeraars, hun schaderegelingsbureaus, een expert, een advocaat, een technisch adviseur, de distributiepartners, de toeleveranciers en dienstverleners van de entiteiten van NN Groep, de toeleveranciers en dienstverleners van de distributiepartners, aan iedere persoon of entiteit die beroep aantekent of tegen wie beroep aangetekend is dat verband houdt met de onderschreven overeenkomsten en aan de overheid. Een actuele lijst van ontvangers van uw persoonsgegevens is beschikbaar bij onze DPO.

Wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang als noodzakelijk op basis van de van toepassing zijnde doeleinden. Hierbij dienen wij rekening te houden met de wettelijke en reglementaire bepalingen m.b.t. de bewaring van persoonsgegevens en/of contractuele documenten, de voorgeschreven verjaringstermijnen rekening houdend met de wettelijke oorzaken van schorsing en stuiting van de verjaring.

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- het recht op inzage,
- het recht op rectificatie,
- het recht op beperking van de verwerking, zonder afbreuk te doen op het recht van de verwerkingsverantwoordelijke om de persoonsgegevens van de betrokkene te bewaren, of van de verwerking van deze persoonsgegevens voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering,
- het recht op overdraagbaarheid dat van toepassing is op de persoonsgegevens waarvan de verwerking gebaseerd is op de uitvoering van de overeenkomst of voor de (pre-)contractuele maatregelen,
- het recht op gegevenswissing dat van toepassing is op de persoonsgegevens waarvan de verwerking gebaseerd is op de uitvoering van de overeenkomst of voor de (pre-)contractuele maatregelen, rekening houdend met de door de verwerkingsverantwoordelijke nageleefde verplichtingen m.b.t. bewaringstermijnen of, op het gerechtvaardigde belang van de verwerkingsverantwoordelijke, met inachtneming van prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking,
- het recht van bezwaar dat van toepassing is op de persoonsgegevens waarvan verwerking gebaseerd is op het gerechtvaardigde belang van de verwerkingsverantwoordelijke, met inachtneming van prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking.

U beschikt echter over het recht van bezwaar te allen tijde en zonder motivering tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor prospectie (direct marketing) en de daaraan verbonden profilering.

U kunt bovenstaande rechten in principe gratis uitoefenen door ons een ondertekende en gedateerde aanvraag te versturen samen met een recto verso kopie van uw identiteitskaart. U mag deze aanvraag richten aan onze DPO.

U kunt eventuele klachten indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Versie 1.2 - Underwriting

Bijlage 2: Wettelijke mededelingen aan het centraal aanspreekpunt bij de Nationale Bank van België

Overeenkomstig de wet van 8 juli 2018 betreffende de organisatie van een Centraal Aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten (CAP) is NN Insurance Belgium nv (verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens) verplicht om aan het CAP - een centrale databank ondergebracht bij de Nationale Bank van België - de identificatiegegevens van haar klanten en het bestaan of het einde van het bestaan van een contractuele relatie met haar klanten aangaande bepaalde levensverzekerings-contracten (tak 21, 23, 25 en 26) te melden. Hiernaast is NN Insurance Belgium nv ook verplicht om éénmaal per jaar het geglobaliseerde bedrag, de som van alle reservestanden van de lopende verzekeringscontracten op 31/12, te melden. Deze gegevens zullen 10 jaar worden opgeslagen in het CAP. Onder strikte voorwaarden, kunnen informatiegerechtigden het CAP raadplegen teneinde gegevens op te vragen in het kader van een fiscaal onderzoek, de opsporing van strafbare inbreuken, et cetera. U kan een overzicht van de in het CAP opgeslagen gegevens opvragen bij de NBB en in het geval er onjuiste gegevens zijn, heeft u het recht tot verbetering en verwijdering van deze gegevens. Voor bijkomende informatie kan u terecht op de website www.nn.be/nl/cap.

Verzekeraar
NN Insurance Belgium nv, verzekeringsonderneming toegelaten door de NBB onder het nummer 2550 voor de Takken 1a, 2, 21, 22, 23, 25, 26 en kredietgever hypothecair krediet toegelaten door de FSMA onder het codenummer 0890270057 - Maatschappelijke zetel: Fonsnylaan 38, B-1060 Brussel - RPR Brussel, België - BTW BE 0890.270.057 - BIC: BBRUBEBB - IBAN: BE28 3100 7627 4220. – www.nn.be. - FSMA: Congresstraat 12/14, 1000 Brussel, www.fsma.be. NBB: de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be