

Algemene voorwaarden

Collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering

(geldig vanaf 1 juli 2016)

Versie	002
Datum	1 april 2020

NN Insurance Belgium NV
Fonsnylaan 38
B-1060 Brussel

Inhoud

1.	Wie wordt bedoeld met?	3
2.	Voorwaarden van de collectieve arbeidsongeschiktheids- verzekering	3
2.1.	Waarop is de collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering gebaseerd?	3
2.2.	Wanneer treedt de collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering in werking?	3
2.3.	Geldt uw verzekering over de hele wereld?	3
2.4.	Wie is bevoegd bij eventuele geschillen?	3
3.	Uitkeringen	3
3.1.	Welke waarborgen zijn mogelijk?	3
3.2.	Graad van arbeidsongeschiktheid	4
4.	Kan NN Insurance Belgium NV tot een medische expertise overgaan?	4
5.	Wat gebeurt er als u opnieuw arbeidsongeschikt wordt?	5
6.	In welke gevallen is er geen uitkering?	5
6.1.	Voorafbestaandheid	5
6.2.	Uitgesloten gebeurtenissen	5
6.3.	Dekking van het terrorismerisico	6
6.4.	Opzegperiode	6
7.	Wat moet u doen om een uitkering te krijgen?	6
8.	Wanneer loopt de waarborg van NN Insurance Belgium NV af?	6
9.	Wanneer en hoe worden de bijdragen betaald?	7
10.	Diverse bepalingen	7
11.	Bescherming van de persoonlijke levenssfeer	7
Begrippenlijst	9

1. Wie wordt bedoeld met?

“U”:

De aangeslotene bij de collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering of de verzekerde.

“NN Insurance Belgium NV”:

De pensioeninstelling of de verzekeraar, gevestigd in de Fonsnylaan 38 in 1060 Brussel, die wordt belast met de uitvoering van de collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering, erkend onder codenummer 167 om de Takken 1, 2, 21 en 23 uit te baten, hierna NN Insurance Belgium NV genoemd.

“De inrichter”:

De onderneming of de rechtspersoon (als het een sectoraal pensioenstelsel betreft) die de collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering met NN Insurance Belgium NV afsluit, of de verzekeringnemer.

“De begunstigde”:

De persoon in wiens voordeel de verzekeringsuitkering is bedongen.

2. Voorwaarden van de collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering

2.1. Waarop is de collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering gebaseerd?

De collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering is gebaseerd op:

- de wettelijke en reglementaire bepalingen van toepassing op de levensverzekeringen en de aanvullende verzekeringen,
- het pensioenreglement of het reglement van de collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering, hun bijlagen en aanhangsels,
- uw verklaringen en die van de inrichter, afgelegd in alle oprechtheid. Alle verklaringen dienen juist en volledig te zijn.

De algemene voorwaarden zijn ondergeschikt aan de bijzondere voorwaarden.

2.2. Wanneer treedt de collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering in werking?

De collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering treedt in werking op de datum die in gemeenschappelijk overleg met de inrichter werd vastgelegd in de bijzondere voorwaarden.

NN Insurance Belgium NV is enkel gebonden door de contractuele bepalingen die hij schriftelijk is overeengekomen met de inrichter.

2.3. Geldt uw verzekering over de hele wereld?

Ja.

Buiten de lidstaten van de EU en de EVA, buiten de Verenigde Staten en Canada, zal uw recht op uitkeringen echter enkel onderzocht worden indien NN Insurance Belgium NV zonder bijkomende kosten noch grote moeilijkheden de medische controles vermeld in de huidige algemene voorwaarden kan uitvoeren.

2.4. Wie is bevoegd bij eventuele geschillen?

Elke eventuele klacht betreffende het contract kan gericht worden aan

- NN Insurance Belgium NV, Quality Team, Fonsnylaan 38 te 1060 Brussel,
- klachten@nn.be in eerste instantie,
- de Ombudsman van de verzekeringen, De Meeûssquare 35 te 1000 Brussel, tel.: +32(0)2 547 58 71, fax: +32(0)2 547 59 75, info@ombudsman.as, www.ombudsman.as in laatste instantie, zonder enige beperking voor de inrichter om een gerechtelijke actie te ondernemen.

Bij eventuele geschillen zijn enkel de Belgische rechtbanken bevoegd.

3. Uitkeringen

3.1. Welke waarborgen zijn mogelijk?

Afhankelijk van de keuzes van de werkgever vermeld in de bijzondere voorwaarden, zijn de volgende gebeurtenissen gedekt door het contract: (zowel fysieke als psychische) ziekten, privé-ongevallen en arbeidsongevallen.

a) Premievrijstelling in geval van arbeidsongeschiktheid

Voor zover de bijzondere voorwaarden in deze waarborg voorzien, zal de vrijstelling van de betaling van de groepsverzekeringsbijdragen toegestaan worden gedurende de periode van arbeidsongeschiktheid, maar ten vroegste vanaf de 1e dag die volgt op het einde van de carenstijd, wanneer er een arbeidsongeschiktheid optreedt ten gevolge van één van de oorzaken opgenomen in de bijzondere voorwaarden.

Vanaf de uitkeringsdatum van de arbeidsongeschiktheidsrente en tijdens de hele duur ervan, wordt de premievrijstelling toegekend aan dezelfde voorwaarden als de uitkering van de arbeidsongeschiktheidsrente, en dit voor alle premies vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Tijdens de carenstijd worden de bijdragen

verder betaald overeenkomstig de modaliteiten opgenomen in de bijzondere voorwaarden, als zou de tewerkstellingsgraad van de aangeslotene ongewijzigd zijn gebleven. De bijdragen die betrekking hebben op een carenstijd die 30 dagen overschrijdt, kunnen door de inrichter op u verhaald worden, wat deze overschrijding betreft.

b) Arbeidsongeschiktheidsrente in geval van arbeidsongeschiktheid

Het bedrag van de arbeidsongeschiktheidsrente wordt bepaald in de bijzondere voorwaarden.

De uitbetalingen gebeuren op het einde van elke maand. In dat geval begint de betaling van de rente met een initiële pro rata en eindigt met een finale pro rata.

b1) Bij fysieke ziekten:

Voor zover de bijzondere voorwaarden in deze waarborg voorzien, zult u recht hebben op een arbeidsongeschiktheidsrente gedurende de periode van arbeidsongeschiktheid, maar ten vroegste vanaf de eerste dag die volgt op het einde van de carenstijd, wanneer er een arbeidsongeschiktheid optreedt ten gevolge van één van de oorzaken vermeld in de bijzondere voorwaarden.

De arbeidsongeschiktheidsrente wordt gedurende de hele duur van de arbeidsongeschiktheid betaald, uiterlijk tot op de einddatum vermeld in de bijzondere voorwaarden.

b2) Bij psychische ziekten (zie definitie in begrippenlijst):

Voor zover de bijzondere voorwaarden voorzien in de waarborg arbeidsongeschiktheidsrente als gevolg van een ziekte, zult u recht hebben op een arbeidsongeschiktheidsrente ten vroegste vanaf de eerste dag die volgt op het einde van de carenstijd en voor een maximale duur van 24 maanden (hierbij worden alle arbeidsongeschiktheidsperiodes gecumuleerd die over de hele duur van het contract vergoed werden naar aanleiding van een psychische ziekte).

3.2. Graad van arbeidsongeschiktheid

Voor de uitvoering van haar verbintenissen, houdt NN Insurance Belgium NV enkel rekening met de graad van arbeidsongeschiktheid, voor zover deze gelijk is aan of groter is dan 25%.

Als de graad van arbeidsongeschiktheid gelijk is aan of groter is dan 67%, wordt de arbeidsongeschiktheid als volledig beschouwd.

De graad van arbeidsongeschiktheid die 25% niet bereikt, wordt als onbestaand beschouwd.

Als een wijziging in uw gezondheidstoestand een verandering van de graad van arbeidsongeschiktheid met zich meebrengt, is het deze nieuwe graad van arbeidsongeschiktheid die aangewend wordt voor de bepaling van de uitkeringen vanaf deze wijziging.

Als de graad van arbeidsongeschiktheid verminderd kan worden door een chirurgische ingreep, een behandeling of het dragen van een prothese en de aangeslotene dit weigert, is NN Insurance Belgium NV alleen nog verplicht om de arbeidsongeschiktheid te vergoeden die zou hebben bestaan indien de aangeslotene de ingreep of de behandeling had ondergaan, voor zover de aldus verminderde graad van arbeidsongeschiktheid in aanmerking komt voor een vergoeding.

4. Kan NN Insurance Belgium NV tot een medische expertise overgaan?

De tussenkomsten opgenomen in de bijzondere voorwaarden worden slechts uitbetaald indien NN Insurance Belgium NV op elk tijdstip uw gezondheidstoestand kan laten controleren. Bovendien staat u de behandelende geneesheren toe om alle inlichtingen in verband met uw gezondheidstoestand aan de geneesheren van NN Insurance Belgium NV door te geven.

Elke betwisting betreffende uw arbeidsongeschiktheid wordt voorgelegd aan twee geneesheren-deskundigen, benoemd en volwaardig gemandateerd, de ene door de verzekerde en de begunstigde in gezamenlijk overleg, de andere door NN Insurance Belgium NV. Als er geen akkoord wordt bereikt, kiezen de geneesheren-deskundigen een derde deskundige.

Stelt één der partijen haar geneesheer-deskundige niet aan, of worden beide geneesheren-deskundigen het niet eens over de keuze van de derde deskundige, dan wordt deze aangewezen door de Voorzitter van de bevoegde rechtbank van uw woonplaats en dit op verzoek van de meest gereede partij.

De drie geneesheren-deskundigen beslissen dan samen, maar bij gebrek aan een meerderheid is het advies van de derde deskundige doorslaggevend. De partijen zijn onherroepelijk gebonden door de beslissing van de deskundigen voor zover zij met redenen omkleed zijn en de bepalingen van het onderhavige contract respecteren.

Elke partij betaalt de kosten en honoraria van haar deskundige. De kosten en honoraria van de derde deskundige worden verdeeld, ieder voor de helft.

5. Wat gebeurt er als u opnieuw arbeidsongeschikt wordt?

Als binnen 14 dagen na de dag waarop de arbeidsongeschiktheidsgraad onder 25% daalde, deze graad opnieuw stijgt tot minstens 25% als gevolg van hetzelfde ongeval of dezelfde ziekte, wordt deze arbeidsongeschiktheid als een voortzetting van de eerste arbeidsongeschiktheid beschouwd, zowel voor de berekening van de carenstijd als voor de uitkering van de vergoedingen.

Als na 14 dagen, maar binnen 60 dagen na de dag waarop de arbeidsongeschiktheidsgraad onder 25% daalde, deze graad opnieuw stijgt tot minstens 25% als gevolg van hetzelfde ongeval of dezelfde ziekte, worden de carenstijd of de uitkering van de vergoeding geschorst gedurende de periode tussen deze twee datums.

Als na 60 dagen na de dag waarop de arbeidsongeschiktheidsgraad onder 25% daalde, deze graad opnieuw stijgt tot minstens 25% als gevolg van hetzelfde ongeval of dezelfde ziekte, gaat NN Insurance Belgium NV ervan uit dat het gaat om een nieuw schadegeval en is er een nieuwe carenstijd van toepassing.

Als er zich gedurende de carenstijd of in de loop van de betaling van de verzekerde tussenkomst een bijkomende arbeidsongeschiktheid voordoet als gevolg van een andere oorzaak, wordt voor de eventuele aanvullende verzekerde uitbetalingen een nieuwe carenstijd toegepast.

6. In welke gevallen is er geen uitkering?

6.1. Voorafbestaandheid

De uitkeringen opgenomen in de bijzondere voorwaarden worden u niet toegekend als de aandoening of arbeidsongeschiktheid waarvoor een tegemoetkoming op grond van de verzekering wordt gevraagd, reeds bestond op het ogenblik van uw aansluiting bij de collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering.

Als uw aandoening of arbeidsongeschiktheid echter verergert, wordt ze in overweging genomen voor de ziektegevallen, als u reeds meer dan een jaar

aangesloten bent bij deze verzekering en er gedurende deze periode geen arbeidsongeschiktheid opgetreden is ten gevolge van de vooraf bestaande oorzaak.

6.2. Uitgesloten gebeurtenissen

NN Insurance Belgium NV komt niet tussen wanneer de arbeidsongeschiktheid rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van:

- een oorlogsgebeurtenis, met andere woorden als een rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg uit een aanvallende of verdedigende actie van een oorlogvoerende mogendheid of uit gelijk welke andere gebeurtenis van militaire aard. Deze uitsluiting wordt uitgebreid tot gelijk welke ongeschiktheid of invaliditeit - wat er ook de oorzaak van is - als gevolg van vijandelikheden waaraan de verzekerde actief deelgenomen heeft;
- oproer, burgerlijke onlusten, alle collectieve gewelddaden van politieke, ideologische of sociale aard – met of zonder opstand tegen de overheid of tegen gelijk welke gevestigde macht, behalve als u er niet actief aan deelgenomen heeft;
- een opzettelijke daad (met uitzondering van poging tot zelfmoord) of onbezonnen gedrag tenzij u het bewijs levert dat het om een gerechtvaardigde reddingspoging van personen of goederen gaat;
- de vrijwillige deelname van de verzekerde aan een misdad, wanbedrijf, gevecht, weddenschap of uitdaging;
- een zelfmoordpoging van de verzekerde behalve wanneer deze gepleegd wordt minstens één jaar na het in werking treden of het opnieuw in werking stellen van het verzekeringscontract of de verhoging van de verzekerde uitkeringen waarin niet was voorzien vanaf de aanvang van het contract. In de laatste twee gevallen geldt de uitsluiting alleen voor de uitkering waarop het opnieuw in werking stellen of de verhoging betrekking heeft.
- alcoholisme of drugsverslaving van de verzekerde tenzij u kan bewijzen dat er geen enkel oorzakelijk verband bestaat tussen de ziekte of het ongeval en deze omstandigheden;
- dronkenschap, alcoholintoxicatie zoals bepaald door de Belgische wetgeving of onverantwoordelijk rijgedrag van de verzekerde tenzij u kan bewijzen dat er geen enkel oorzakelijk verband bestaat tussen de ziekte of het ongeval en deze omstandigheden;
- de radioactieve, chemische, bacteriologische, toxische, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen van splijtstoffen, radioactieve, chemische of bacteriologische producten of afvalstoffen behalve wanneer dit het gevolg is van activiteiten die beantwoorden aan de term terrorisme, zoals gedefinieerd door de wet van 1 april

2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme. De arbeidsongeschiktheid veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern, wordt niet gedekt door deze overeenkomst;

- een wettelijke inenting, een sterilisatie, een anticonceptietechniek of methode.

6.3. Dekking van het terrorismerisico

Onder terrorisme wordt verstaan: een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

NN Insurance Belgium NV dekt schade veroorzaakt door terrorisme en is hiertoe lid van de vzw TRIP (www.tripvzw.be). Overeenkomstig de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, wordt de uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van de vzw, beperkt tot 1 miljard euro per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als terrorisme voorgevallen tijdens dat kalenderjaar. Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer van december 2005. In geval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervaldag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.

Overeenkomstig voornoemde wet van 1 april 2007, beslist het Comité of een gebeurtenis beantwoordt aan de definitie van terrorisme. Opdat het bedrag genoemd in artikelen 2, 3 en 4 niet zou worden overschreden,

Algemene voorwaarden Violet cover

bepaalt dit Comité, ten laatste zes maanden na de gebeurtenis, het percentage van de schadevergoeding dat door de verzekeringsondernemingen die lid zijn van de vzw ingevolge de gebeurtenis dient te worden vergoed. Het Comité kan dit percentage herzien. Ten laatste op 31 december van het derde jaar volgend op het jaar van de gebeurtenis, neemt het Comité een definitieve beslissing omtrent het uit te betalen percentage van schadevergoeding.

De verzekerde of de begunstigde kan tegenover de verzekeringsonderneming pas aanspraak maken op de schadevergoeding nadat het Comité het percentage heeft vastgesteld. De verzekeringsonderneming betaalt het verzekerde bedrag uit overeenkomstig het percentage vastgesteld door het Comité.

6.4. Opzegperiode

Het eventuele recht op uitkeringen wordt opgeschort gedurende de periode die gedekt wordt door een opzeggingsvergoeding.

7. Wat moet u doen om een uitkering te krijgen?

Indien een ziekte of ongeval recht geeft op de voordelen waarin deze verzekering voorziet, moet u de inrichter zo spoedig mogelijk verwittigen. Hij zal NN Insurance Belgium NV de schadeaangiften overmaken vanaf het ogenblik dat hij op de hoogte is van het ongeval of de ziekte die recht geeft op tegemoetkoming van deze verzekering en dit uiterlijk binnen de 15 dagen vanaf het einde van de carenstijd. Elke laattijdige aangifte, behalve in geval van overmacht, geeft NN Insurance Belgium NV het recht om de waarborg niet toe te passen.

De inrichter zal aan deze aangifte elk document, attest en rapport toevoegen dat het bestaan en de ernst van het schadegeval bewijst. NN Insurance Belgium NV kan elk bijkomend bewijsstuk vragen indien zij dat nodig vindt.

Elke vermindering van arbeidsongeschiktheid waardoor u, zelfs gedeeltelijk, uw werk kunt hervatten, moet aan NN Insurance Belgium NV binnen een termijn van één maand gemeld worden. De ten onrechte ontvangen tussenkomsten moeten aan NN Insurance Belgium NV terugbetaald worden.

8. Wanneer loopt de waarborg van NN Insurance Belgium NV af?

Het recht op uitkeringen vervalt:

- op de eindleeftijd zoals vastgelegd in de bijzondere

voorwaarden;

- bij uw overlijden;
- op de effectieve datum van de pensionering (eventueel vervroegd ten gevolge van bijzondere wettelijke bepalingen).

U hebt het recht om deze verzekering individueel voort te zetten wanneer u het voordeel van deze collectieve verzekering verliest, volgens de voorwaarden en modaliteiten zoals beschreven in art. 138 bis – 8 van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst.

9. Wanneer en hoe worden de bijdragen betaald?

De bijdragen zijn betaalbaar overeenkomstig de modaliteiten opgenomen in de bijzondere voorwaarden.

De bijdragebetaling is facultatief.

De bijdragen worden verhoogd met de taksen toepasselijk op de verzekering.

Als de inrichter beslist om de betaling van de bijdragen stop te zetten moet hij NN Insurance Belgium NV hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen. NN Insurance Belgium NV brengt hem dan schriftelijk op de hoogte van de gevolgen van de niet-betaling van de bijdragen en de verzekering wordt ontbonden vanaf de eerste vervaldag van de onbetaalde bijdrage.

Als de inrichter de betaling van de bijdragen stopzet zonder NN Insurance Belgium NV op voorhand verwittigd te hebben, stuurt NN Insurance Belgium NV hem een aangetekende brief waarin NN Insurance Belgium NV hem inlicht over de gevolgen van de niet-betaling van de bijdragen en zegt NN Insurance Belgium NV de verzekering op 30 dagen na het versturen van deze brief.

10. Diverse bepalingen

Dit verzekeringsproduct kan enkel onderschreven worden door Belgische commerciële vennootschappen en door Belgische filialen of bijhuizen van buitenlandse commerciële moedervennootschappen. De verzekeringsovereenkomst kan enkel uitgegeven worden op naam en adres van de Belgische vestiging, het filiaal of het bijhuis van de commerciële vennootschap, en, voor bijhuizen, uitsluitend door een of meer in België wonende permanente vertegenwoordiger(s) ondertekend worden. Aanvaarding van andere

Algemene voorwaarden Violet cover

Belgische rechtspersonen en van Belgische entiteiten die niet de rechtsvorm van een commerciële vennootschap hebben, is onderworpen aan een specifieke aanvaardingsprocedure.

11. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

De persoonsgegevens die de werkgever van de betrokkene of de betrokkene zelf, ons nu of later bezorgt, worden verwerkt door NN Insurance Belgium NV, Fonsnylaan 38 te 1060 Brussel, de verwerkingsverantwoordelijke.

U kunt onze Data Protection Officer (DPO) contacteren om verdere informatie met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens te verkrijgen: Data Protection Officer (DPO), Fonsnylaan 38, 1060 Brussel of dpo@NN.be.

De rechtsgronden zowel als de doeleinden voor de verwerking van persoonsgegevens zijn de volgende:

- de uitvoering van het verzekeringscontract of de precontractuele maatregelen betreffende de onderschrijving van de overeenkomst, nl. de bepaling en de aanvaarding van het risico, het beheer en de uitvoering van het contract, het beheer van schadegevallen, de regeling van de prestatie van het contract, in voorkomend geval ten voordele van een derde,
- de naleving van wettelijke verplichtingen, o.a. de regelgeving m.b.t. wet op de verzekeringen, de regelgeving tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en aanverwante misdrijven,
- de gerechtvaardigde belangen van NN Insurance Belgium NV met inbegrip van het leveren en beheren van verzekeringsdiensten in het algemeen, de verbetering van de onderschreven dekkingen, het beheer van ons klanten- en verkoopbestand, het voorkomen van onregelmatigheden (onder andere het voorkomen en bestrijden van fraude en verwerking voor statistische doeleinden.
- de uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene voor de verwerking van zijn gezondheidsgegevens.

De persoonsgegevens die ons meegedeeld worden voor de totstandkoming en de uitvoering van het contract zijn noodzakelijk voor de totstandkoming en uitvoering van het contract en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Als deze gegevens ontbreken, kan het contract niet onderschreven worden.

Gezondheidsgegevens zullen met uiterste discretie behandeld en uitsluitend door de hiertoe gemachtigde

personen verwerkt worden, nl. de medische afdeling en de juridische dienst.

Persoonsgegevens kunnen op basis van bovenvermelde rechtsgronden en doeleinden doorgegeven worden aan en verwerkt worden door verschillende afdelingen van NN Insurance Belgium NV, de entiteiten van de NN Groep, hun vertegenwoordigers in België, hun vertegenwoordigers in het buitenland, hun herverzekeraars, hun schaderegelingsbureaus, een expert, een advocaat, een technisch adviseur, de distributiepartners, aan iedere persoon of entiteit die beroep aantekent of tegen wie beroep aangetekend is dat verband houdt met de onderschreven overeenkomsten en aan de overheid. Een actuele lijst van ontvangers van persoonsgegevens is beschikbaar bij onze DPO.

Wij bewaren persoonsgegevens zo lang als noodzakelijk op basis van de van toepassing zijnde doeleinden. Hierbij dienen wij rekening te houden met de wettelijke en reglementaire bepalingen m.b.t. de bewaring van persoonsgegevens en/of contractuele documenten, de voorgeschreven verjaringstermijnen rekening houdend met de wettelijke oorzaken van schorsing en stuiting van de verjaring.

De betrokkene heeft de volgende rechten met betrekking tot zijn persoonsgegevens:

- het recht op inzage,
- het recht op rectificatie,
- het recht op beperking van de verwerking, zonder afbreuk te doen op het recht van de verwerkingsverantwoordelijke om de persoonsgegevens van de betrokkene te bewaren, of van de verwerking van deze persoonsgegevens voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering,
- het recht op overdraagbaarheid dat van toepassing is op de persoonsgegevens waarvan de verwerking gebaseerd is op de uitvoering van de overeenkomst of voor de (pre-)contractuele maatregelen,
- het recht op gegevenswissing dat van toepassing is op de persoonsgegevens waarvan de verwerking gebaseerd is op de uitvoering van de overeenkomst of voor de (pre-)contractuele maatregelen, rekening houdend met de door de verwerkingsverantwoordelijke nageleefde verplichtingen m.b.t. bewaringstermijnen of, op het gerechtvaardigde belang van de verwerkingsverantwoordelijke, met inachtneming van prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking. Het recht op gegevenswissing van gezondheidsgegevens veronderstelt een intrekking van de toestemming voor de verwerking van de gezondheidsgegevens. Hoewel de betrokkene deze toestemming op elk moment kan intrekken, heeft

dergelijke intrekking tot gevolg dat de verwerking van de gezondheidsgegevens met de eerder vermelde doelen niet meer kan worden verdergezet, wat mogelijk gevolgen kan hebben voor het afgesloten contract.

- het recht van bezwaar dat van toepassing is op de persoonsgegevens waarvan de verwerking gebaseerd is op het gerechtvaardigde belang van de verwerkingsverantwoordelijke, met inachtneming van prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking.

De betrokkene kan bovenstaande rechten in principe gratis uitoefenen door een ondertekende en gedateerde aanvraag te versturen aan de DPO, samen met een recto verso kopie van zijn identiteitskaart.

Eventuele klachten kunnen ingediend worden bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Deze informatie is gebaseerd op de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016, van toepassing vanaf 25 mei 2018.

Begrippenlijst

Arbeidsongeschiktheid:

Onder arbeidsongeschiktheid wordt verstaan de vermindering of het verlies van beroepsinkomen ten gevolge van een verzekerde oorzaak tijdens de dekkingsperiode, overeenkomstig de algemene en bijzondere voorwaarden van huidige overeenkomst.

Carenstijd:

Duur van de arbeidsongeschiktheid bepaald in de bijzondere voorwaarden, tijdens welke geen enkele uitkering verschuldigd is. De carenstijd gaat in vanaf de aanvangsdatum van de arbeidsongeschiktheid.

Onderneming:

Onder onderneming wordt verstaan deze die een uniek identificatienummer hebben van de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO-nummer).

Inrichter:

De rechtspersoon, paritair samengesteld, aangeduid via een collectieve arbeidsovereenkomst door representatieve organisaties van een paritair comité of subcomité, opgericht volgens hoofdstuk III van de wet van 5 december 1968 betreffende de collectieve arbeidsovereenkomsten en de paritaire comités of een vennootschap die een pensioenstelsel invoert.

Ongeval:

Een ongeval is een plotselinge inwerking van een uitwendige kracht op het organisme van de verzekerde, buiten zijn wil, die een aantasting van zijn lichamelijke gaafheid veroorzaakt. Worden niet beschouwd als een ongeval:

- zelfmoord;
- bevallingen;
- ziekten, ongeacht de oorzaak ervan, alsook de lichamelijke letsels die er rechtstreeks of onrechtstreeks door veroorzaakt worden (zoals aanvallen van vallende ziekte, beroerten ...);
- de gevolgen van heelkundige ingrepen die niet genoodzaakt worden door een ongeval;
- besmettingen, intoxicaties en vergiftigingen, die niet het gevolg zijn van een ongeval, met uitzondering van de bloedvergiftiging vermeld in de hierna volgende uitbreidingen.

Bij wijze van uitbreiding worden echter wel beschouwd als een ongeval:

- een aantasting van de lichamelijke gaafheid te wijten aan het onopzettelijk inademen van gassen of dampen of aan het bij vergissing innemen van giftige stoffen;
- een aantasting van de lichamelijke gaafheid opgelopen in een staat van wettige zelfverdediging;
- de verdrinking, behoudens zelfmoord;

- een bloedvergiftiging die het rechtstreekse gevolg is van een uitwendige verwonding;
- beten van dieren, behalve die veroorzaakt door huisdieren of getemde dieren, en steken van insecten;
- blikseminslag.

Pathologische zwangerschap:

Een complicatie van een zwangerschap, zowel voor de verzekerde als de foetus, ten gevolge van een ziekte of een anomalie, en waarvoor een geneesheer attesteert dat de aangeslotene haar werk dient te staken.

Pensioeninstelling:

Een instelling zoals bedoeld in artikel 2, § 1 of § 3, 5°, van de wet van 9 juli 1975 of in artikel 2, 1°, van de wet van 27 oktober 2006, die belast wordt met de uitvoering van de pensioentoezegging.

Pensioenreglement:

Het reglement waarin de rechten en de verplichtingen van de inrichter, van u en van uw rechthebbenden, de aansluitingsvoorwaarden en de regels inzake de uitvoering van de groepsverzekering en, in voorkomend geval, van de aanvullende verzekeringen bij de groepsverzekering, van de collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering en van de collectieve verzekering gezondheidszorgen worden bepaald.

De algemene voorwaarden, de bijzondere voorwaarden en de pensioenfiche vormen samen het pensioenreglement.

Psychische ziekte:

Psychische, psychiatrische en psychosomatische aandoeningen, alsook burn-out, fibromyalgie, Leaky Gut Syndroom en chronisch vermoeidheidssyndroom, ook al zijn er objectieve fysieke symptomen aanwezig.

Reglement van de collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering:

Geheel van contractuele bepalingen die de voorwaarden van de collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering vastleggen, alsook de rechten en plichten van de inrichter, van uzelf, van NN Insurance Belgium NV en deze van de andere aangesloten personeelsleden.

De algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden vormen samen het reglement van de collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering.

Ziekte (uitgezonderd psychische ziekte):

Aantasting van de gezondheid die niet te wijten is aan een ongeval en die objectieve symptomen vertoont.

De arbeidsongeschiktheid ten gevolge van een zwangerschap of een bevalling wordt verzekerd.



De dekkingperiode van de arbeidsongeschiktheid ten gevolge van een zwangerschap of een bevalling is maximaal de periode waarin het RIZIV de moederschapsuitkering toekent. Deze maximale dekkingperiode is niet van toepassing voor de arbeidsongeschiktheid ten gevolge van een pathologische zwangerschap die beschouwd wordt als een ziekte.

Indien het een collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering betreft die was ingevoerd bij een andere verzekeraar, en overgenomen werd door NN Insurance Belgium NV, dan wordt, voor de bepaling van een bestaande zwangerschap, de aansluitingsdatum aan het initiële plan in aanmerking genomen.