



Algemene voorwaarden Credit Care

Aanvullende algemene voorwaarden Waarborg invaliditeit Credit Care

Versie	004
Datum	26 maart 2024

NN Insurance Belgium nv
Fonsnylaan 38
B-1060 Brussel

NN Insurance Belgium nv, verzekeringsonderneming toegelaten door de NBB onder het nummer 2550 voor de Takken 1a, 2, 21, 22, 23, 25, 26 en kredietgever hypothecair krediet toegelaten door de FSMA onder het codenummer 0890270057 - Maatschappelijke zetel: Fonsnylaan 38, B-1060 Brussel - RPR Brussel, België - BTW BE 0890.270.057 - BIC: BBRUBEBB - IBAN: BE28 3100 7627 4220. – www.nn.be. - FSMA: Congresstraat 12/14, 1000 Brussel, www.fsma.be. NBB: de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

Inhoudsopgave

1.	<i>Wat moet ik in deze algemene voorwaarden verstaan onder ...?</i>	4
2.	<i>Welke verzekeringsdekking voorziet deze overeenkomst?</i>	5
3.	<i>Op basis van welke gegevens geven wij dekking?</i>	5
4.	<i>Waar geldt deze overeenkomst</i>	6
5.	<i>Is elk voorval gedekt?</i>	6
6.	<i>Wat bij terrorisme?</i>	7
7.	<i>Gaat de dekking onmiddellijk in?</i>	7
8.	<i>Kunt u deze overeenkomst afsluiten als niet-inwoner?</i>	8
9.	<i>Wanneer en hoe betaalt u de premie?</i>	8
10.	<i>Hoe wordt de begunstigde aangeduid?</i>	8
11.	<i>Hoe verloopt de aangifte van het overlijden en de uitkering?</i>	9
12.	<i>Kunt u het contract opzeggen?</i>	10
13.	<i>Heeft u het recht om uw contract te reduceren?</i>	10
14.	<i>Heeft u het recht om uw contract af te kopen?</i>	11
15.	<i>Kunt u vragen om uw contract terug in werking te stellen?</i>	11
16.	<i>De premie</i>	11
17.	<i>Kan u de rechten van deze overeenkomst overdragen aan iemand anders?</i>	11
18.	<i>Wat indien u overlijdt vóór de verzekerde?</i>	12
19.	<i>Hoe kan u met ons communiceren?</i>	12
20.	<i>Kunnen wij deze algemene voorwaarden wijzigen?</i>	12
21.	<i>Garantiefonds voor financiële diensten</i>	12
22.	<i>Welk recht is van toepassing?</i>	12
23.	<i>Hoe kunt u een klacht indienen?</i>	13
24.	<i>Hoe gaan wij om met eventuele belangenconflicten?</i>	13

25. Waar kan ik andere documenten vinden?.....	13
Aanvullende algemene voorwaarden	14
26. Wat moet ik in deze aanvullende algemene voorwaarden verstaan onder ...?.....	14
27. Welke verzekeringsdekking voorziet deze aanvullende waarborg?	14
28. Waar geldt deze aanvullende waarborg?	15
29. Wanneer is deze aanvullende waarborg geldig?.....	15
30. Is elk voorval gedekt?	15
31. Wie is de begunstigde van deze aanvullende waarborg?.....	16
32. Hoe verloopt de aangifte en de uitkering?.....	17
33. Kan u deze aanvullende waarborg stopzetten?	17
34. De premie	18
35. Kunnen wij deze aanvullende algemene voorwaarden wijzigen?.....	18
Bijlage: Bescherming van de persoonlijke levenssfeer	19

Algemene voorwaarden

Credit Care

1. Wat moet ik in deze algemene voorwaarden verstaan onder ...?

“De overeenkomst”

NN biedt u bepaalde verzekeringsdekkingen aan. De principes van deze dekkingen die voor alle klanten van toepassing zijn, staan beschreven in de algemene voorwaarden. De elementen van deze dekkingen die specifiek op u van toepassing zijn, staan beschreven in de bijzondere voorwaarden.

De Algemene en Bijzondere voorwaarden (alsook eventuele bijvoegsels hieraan) vormen samen de overeenkomst. De Bijzondere Voorwaarden hebben voorrang op de Algemene Voorwaarden.

“Wij”

NN, de verzekeringsmaatschappij.

“U”

De verzekeringsnemer. De persoon die de verzekering aangaat.

“De verzekerde”

De persoon waarvan het risico op overlijden het voorwerp is van deze overeenkomst en die in de bijzondere voorwaarden wordt vernoemd. Dit kunnen ook meerdere personen zijn. In deze algemene voorwaarden spreken we voor de leesbaarheid echter steeds over “de verzekerde”.

“De begunstigde”

De persoon aan wie een kapitaal wordt uitgekeerd bij overlijden van de verzekerde. Dit kunnen ook meerdere personen zijn. In deze algemene voorwaarden spreken we voor de leesbaarheid steeds over “de begunstigde”

“Het verzekerd kapitaal”

Het bedrag vermeld in de bijzondere voorwaarden dat wij bij overlijden van de verzekerde uitkeren aan de begunstigde, te verminderen met eventueel wettelijk verplichte inhoudingen. Het verzekerd kapitaal evolueert in de tijd zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden. In deze algemene voorwaarden spreken we voor de leesbaarheid echter steeds over “het verzekerd kapitaal”.

“De premie”

Het bedrag dat u moet betalen opdat wij dekking zouden verlenen. Deze overeenkomst kan enkel afgesloten worden mits betaling van een éénmalige premie (ook ‘koopsom’ genaamd).

2. Welke verzekeringsdekking voorziet deze overeenkomst?

De overeenkomst dekt het risico dat de verzekerde overlijdt voor de einddatum vermeld in de bijzondere voorwaarden. Indien de verzekerde overlijdt voor die datum, keren wij het netto verzekerd kapitaal uit aan de begunstigde. Dit netto kapitaal is gelijk aan het verzekerde kapitaal verminderd met eventuele wettelijk verplichte inhoudingen.

Uitzonderlijk geval: de verzekering met 2 verzekerden: bij deze verzekering wordt het (netto) verzekerd kapitaal uitbetaald bij het overlijden van 1 van de verzekerden voor de einddatum vermeld in de bijzondere voorwaarden.

In dat geval loopt de overeenkomst ten einde en is er geen bijkomende uitkering bij het overlijden van de 2^{de} verzekerde. Bij gelijktijdig overlijden gaan we er van uit dat de oudste verzekerde eerst overleden is.

Deze overeenkomst geeft geen recht op winstdeling.

3. Op basis van welke gegevens geven wij dekking?

De gegevens die u en de verzekerde ons verstrekken bij het afsluiten of wijzigen van de dekking vormen de basis waarop wij de premie en de dekking bepalen. U bent dus verplicht om alle omstandigheden die u en de verzekerde bekend zijn en die u redelijkerwijs kunt beschouwen als elementen voor onze beoordeling van het risico, nauwkeurig te melden. Genetische gegevens mogen niet worden meegedeeld.

De overeenkomst wordt te goeder trouw tussen u en ons gesloten. Dit betekent onder meer dat u ons in alle oprechtheid deze gegevens moet meedelen.

Indien u of de verzekerde de geboortedatum van de verzekerde niet correct hebben opgegeven, kunnen wij de verzekerde kapitalen of de uitkering aanpassen op basis van de correcte geboortedatum.

Indien blijkt dat u of de verzekerde, in het eerste jaar na de sluiting of de wijziging van de overeenkomst, andere gegevens niet correct heeft opgegeven, maar zonder dat dit met opzet is gebeurd, kunnen wij voorstellen om de overeenkomst te wijzigen. Indien dit voorstel wordt geweigerd, of indien dit voorstel na het verstrijken van een termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst ervan niet wordt aanvaard, kunnen wij de overeenkomst opzeggen binnen een termijn van 15 dagen.

Wij kunnen de overeenkomst ook opzeggen indien wij het bewijs leveren dat wij geweigerd zouden hebben het risico te verzekeren indien wij over de juiste inlichtingen hadden beschikt. We storten in dat geval de reeds betaalde premies terug.

Bij fraude, opzettelijk niet of fout meedelen van gegevens is de overeenkomst nietig. De reeds betaalde premies blijven in dat geval door ons verworven.

4. Waar geldt deze overeenkomst

In principe is er dekking over heel de wereld. Evenwel is er geen dekking wanneer de verzekerde zich naar een land of regio begeeft, waarvoor het ministerie van Buitenlandse Zaken een negatief reisadvies heeft verstrekt. Wanneer de verzekerde in een land of regio verblijft waarover de Belgische regering adviseert om het te verlaten, dient de verzekerde hier binnen de 14 dagen gevolg aan te geven. Zo niet, is er slechts dekking als de begunstigde aantoont dat de verzekerde door overmacht het land of de regio niet kon verlaten.

5. Is elk voorval gedekt?

Nee. Tenzij dit uitdrukkelijk anders wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden en mits betalen van een bijpremie, is het overlijden van de verzekerde uitgesloten van dekking indien dit het directe of indirecte gevolg is van een van de volgende gebeurtenissen:

- Zelfmoord van de verzekerde tijdens het eerste jaar na de ingangsdatum van het contract of na het opnieuw in voege stellen van het verzekeringscontract. Bij een verhoging van het verzekerd kapitaal binnen het jaar voorafgaand aan de zelfmoord, is de verhoging niet gedekt.
- Een opzettelijke daad, misdaad of wanbedrijf gepleegd door de verzekerde als dader of mededader.
- Moord of doodslag op de verzekerde gepleegd door de verzekeringsnemer of in diens opdracht. Begunstigden die medeplichtig waren bij moord of doodslag op de verzekerde worden uitgesloten van begunstiging.
- De actieve deelname van de verzekerde aan terrorisme, oorlog, burgeroorlog, oproer of burgerlijke onlusten tenzij de verzekerde alleen tussenbeide kwam als lid van de macht die door de overheid werd ingezet voor het handhaven van de orde.
- Een ongeval met een luchtvaartuig als piloot tenzij het een reguliere lijn- of chartervlucht betreft.
- Een val vanop een hoogte van meer dan 15 meter in het kader van een beroepsactiviteit.
- Het beoefenen van een van volgende sporten:
 - elke vorm van sport- en vrijetijdsvliegen, valschermspringen, skydiven, parapente, paragliden of basejumping.
 - elke vorm van gemotoriseerde sport in competitie of bij deelname aan raids en/of rally's, met inbegrip van testritten en trainingen.
 - skiën en snowboarden (of gelijkaardig) buiten piste of heliskiën/heliboarden, behalve wanneer dit gebeurt onder leiding van een berggids en/of gecertificeerde skimonitor en met respect voor de ter plaatse geldende regelgeving en signalisatie.
 - bergsport zonder veiligheidsuitrusting of boven een hoogte van 4000 meter of door ijsklimmen, caving of speleologie, tenzij georganiseerd door een professionele gids/touroperator.
 - zeilen verder dan 25 zeemijl verwijderd van de kust.
 - duiken zonder brevet, diepzeeduiken op een diepte van meer dan 40 meter, wrakduiken, grotduiken, freediving, ijsduiken, nachtduiken, rebreatherduiken, duikerklokduiken, schatduiken, duiken met ademgasvoorziening van de oppervlakte (SSE), diepterecordpoging.

In geval van overlijden van de verzekerde als gevolg van een uitgesloten risico, brengen wij de begunstigde hiervan op de hoogte door middel van een gemotiveerd schrijven en betalen wij de theoretische afkoopwaarde uit aan de begunstigde,

d.w.z. de reeds betaalde premie verminderd met de kosten en lasten en de bedragen die zijn verbruikt om het risico te dekken tot het moment van overlijden en beperkt tot het verzekerde bedrag in geval van overlijden.

Als het overlijden het gevolg is van een daad gepleegd door de begunstigde, als medeplichtige aan de moord of als een persoon die verantwoordelijk is voor de doodslag op de verzekerde, wordt de theoretische afkoopwaarde betaald aan de andere begunstigten als er andere begunstigten in het contract zijn aangeduid. Bij afwezigheid van een andere begunstigde wordt de theoretische afkoopwaarde betaald aan de verzekeringnemer zelf, of aan zijn nalatenschap.

6. Wat bij terrorisme?

Overeenkomstig de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme zijn wij aangesloten bij de vzw TRIP (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool). In het kader van deze wet werd een Comité opgericht. Zijn taak bestaat erin te beslissen of een voorval beantwoordt aan de definitie van terrorisme en de te betalen schadevergoeding te evalueren. We dekken samen met alle andere maatschappijen die lid zijn van de vzw TRIP en met de Belgische staat de schade veroorzaakt door alle voorvallen die door het Comité als terroristische daden worden erkend ten belope van een miljard euro per kalenderjaar. Dit bedrag wordt jaarlijks op 1 januari aangepast.

Deze wetgeving belet de toepassing van eventuele contractuele uitsluitingen niet.

7. Gaat de dekking onmiddellijk in?

De (verhoging van de) dekking of het opnieuw in werking stellen (*) gaat in op de aanvangsdatum die vermeld staat in de bijzondere voorwaarden of het bijvoegsel. Als de betaling van de premie na deze aanvangsdatum valt, gaat de (verhoging van de) dekking of de opnieuw in werking stelling pas in vanaf die betalingsdatum.

(*) zie punt 15.

Aanvaarding en inwerkingtreding van het contract

Het is mogelijk dat wij in uitvoering van onze wettelijke verplichtingen nog bepaalde informatie of documenten nodig hebben alvorens wij uw contract definitief kunnen aanvaarden. In afwachting van de definitieve aanvaarding geniet u evenwel van alle waarborgen die in het contract worden vermeld vanaf de datum van uitgifte vermeld op het contract dat u van uw makelaar ontving en mits wij de (eerste) premie van u hebben ontvangen. Zo loopt u geen risico niet gedekt te zijn als zich intussen een schadegeval zou voordoen. Wij beschikken over een termijn van dertig kalenderdagen om u ofwel te laten weten welke informatie of documenten wij eventueel nog van u wensen te ontvangen, ofwel dat wij het contract niet definitief kunnen aanvaarden. Deze termijn start van zodra wij het door u ondertekend contract hebben ontvangen. Krijgt u van ons geen bericht, dan is het contract definitief aanvaard en treedt het definitief in werking na afloop van die termijn van dertig kalenderdagen. In geval wij de definitieve aanvaarding moeten weigeren, zullen wij de ontvangen premie aan u terugstorten op de bankrekening van waarop de premie aan ons werd betaald.

8. Kunt u deze overeenkomst afsluiten als niet-inwoner?

Neen, u moet uw gewone verblijfplaats in België hebben op het moment van het sluiten van de overeenkomst.

9. Wanneer en hoe betaalt u de premie?

Het bedrag van de premie en de verzekerde periode staan vermeld in de bijzondere voorwaarden.

U dient de premie rechtstreeks op de door ons aangeduide bankrekening te betalen met vermelding van de opgegeven referenties.

Indien de betaling op een andere manier gebeurt, dan kunnen wij weigeren om u te dekken.

Het betalen van de premie is facultatief, maar het is belangrijk dat u de eerste premie betaalt, anders gaat het contract niet in.

10. Hoe wordt de begunstigde aangeduid?

U geeft aan ons aan wie de begunstigde is, op het moment van het afsluiten van het contract of in de loop van het contract. U kunt de begunstigingsclausule op een later tijdstip wijzigen of intrekken. Deze wijziging moet ons schriftelijk en gedateerd worden meegedeeld. Zo'n wijziging is pas van kracht nadat wij die via een bijvoegsel aan de overeenkomst hebben geacteerd.

Als de begunstigde zijn begunstiging aanvaard heeft, leidt deze aanvaarding tot een beperking van uw rechten als verzekeringnemer: u moet telkens het akkoord krijgen van de aanvaardende begunstigde om een handeling uit te voeren die aansluit op uw overeenkomst: afkoop, wijziging van de begunstigingsclausule, overdracht van de overeenkomst (deze lijst is informatief en niet uitputtend. Om geldig te zijn, moet die aanvaarding worden bevestigd door een bijvoegsel dat gehandtekend wordt door u, de begunstigde die aanvaardt en ons.

Indien er geen begunstigde (meer) is wanneer de verzekerde overlijdt, keren wij het verzekerde kapitaal uit aan u of indien van toepassing, aan uw nalatenschap.

11. Hoe verloopt de aangifte van het overlijden en de uitkering?

Het overlijden van de verzekerde moet bij ons uiterlijk binnen 30 dagen vanaf de datum vermeld op de overlijdensakte worden aangegeven. Bij een laattijdige aangifte kunnen wij onze tussenkomst verminderen met de door ons geleden schade als gevolg van de laattijdige aangifte.

Samen met die aangifte dient ook:

- het door de overheid afgeleverde attest van overlijden
- het door ons opgesteld en door een arts ingevuld medisch attest met melding van de oorzaak van overlijden bijgevoegd te worden.

Wij kunnen bijkomende inlichtingen vragen bij onduidelijkheden (bijvoorbeeld over de omstandigheden van het overlijden, of de begunstiging ...).

Op basis van deze informatie delen we aan de begunstigde mee in welke mate we tussen gaan komen. We gaan er van uit dat de begunstigde dit aanvaardt wanneer hij na 30 dagen na ontvangst van ons schrijven niet heeft laten weten dat hij hier niet meer akkoord is. De uitkering gebeurt vervolgens binnen de 30 dagen nadat we van de begunstigde zijn akkoord krijgen. Dit akkoord wordt gegeven via het invullen, handtekenen en ons bezorgen van een door ons aangeleverd document. Indien er meerdere begunstigden zijn, kunnen wij vragen dat er één begunstigde wordt gemachtigd om in naam van alle begunstigden de uitkering in ontvangst te nemen.

Wij betalen het verzekerde bedrag na aftrek van eventuele wettelijke inhoudingen en kosten of vergoedingen die aan ons of aan derden (bijvoorbeeld een pandhouder) nog verschuldigd zouden zijn.

We kunnen weigeren om uit te keren of de uitgekeerde som terugvorderen ingeval van fraude bij de aangifte.

We vergoeden geen interest voor een vertraging in enige uitkering ingeval een omstandigheid onafhankelijk van onze wil. Dit kan bijvoorbeeld zijn in geval de uitkering niet wordt aangevraagd, als de stukken niet volledig of niet in orde zijn, enz.

12. Kunt u het contract opzeggen?

A. Onderschrijving in een agentschap

Wanneer u uw contract afsluit bij het agentschap van uw makelaar, heeft u de mogelijkheid om het contract te beëindigen, zonder enige verplichting om redenen op te geven, hetzij binnen 30 dagen na het begin van het contract, hetzij binnen 30 dagen nadat u zich ervan bewust bent geworden dat het krediet waarvoor het contract is afgesloten, niet aan u is toegekend. Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u dit melden door een aangetekende brief te sturen. Als u de opzegging vraagt, dan wordt deze van kracht op het moment van kennisgeving.

Wij hebben het recht om het contract op te zeggen, op voorwaarde dat het tot stand is gekomen via een voorafgetekende polis of een verzekeringsaanvraag, binnen 30 dagen nadat het contract van kracht is geworden. We moeten dit melden door een aangetekende brief te sturen. De opzegging wordt acht dagen na de kennisgeving van kracht.

Wij zullen u de reeds betaalde premie terugbetalen, verminderd met eventuele vergoedingen, kosten en bedragen die zijn verbruikt om het risico tot de hierboven genoemde beëindigingsdatum te dekken.

B. Onderschrijving op afstand

Wanneer u uw verzekeringscontract op afstand onderschrijft, hebben zowel wij als u 30 dagen de tijd om het contract op te zeggen, zonder boete en zonder verplichte opgave van redenen. In ieder geval moet de kennisgeving gebeuren per aangetekende brief.

De termijn waarbinnen dit recht op opzegging kan worden uitgeoefend, begint te lopen vanaf het moment dat wij u informeren dat het contract is gesloten, of vanaf de dag waarop u alle contractuele voorwaarden en andere aanvullende informatie hebt ontvangen, afhankelijk van wat later is, of vanaf het moment dat u zich ervan bewust wordt dat de gevraagde lening niet aan u is toegekend. Als u de opzegging vraagt, wordt deze van kracht op het moment van kennisgeving. Wanneer het van ons afkomstig is, dan wordt het van kracht 8 dagen na de kennisgeving.

We zullen de reeds betaalde premie terugbetalen, verminderd met eventuele vergoedingen, kosten en bedragen die zijn verbruikt om het risico te dekken tot de hierboven genoemde beëindigingsdatum.

13. Heeft u het recht om uw contract te reduceren?

Ja. De aanvraag reductie moet bij ons worden ingediend per brief die gedateerd en ondertekend is. Premiebetalingen worden dan opgeschort, maar u blijft verzekerd voor de afkoopwaarde. In dit geval zullen we de verzekerde bedragen opnieuw berekenen en per post naar u verzenden. De nieuwe verzekerde bedragen treden in werking 30 dagen na de datum van verzending.

14. Heeft u het recht om uw contract af te kopen?

Ja. Het verzoek tot terugbetaling moet bij ons worden ingediend per brief die naar behoren is gedateerd en ondertekend. In zo'n geval ontvangt u de theoretische afkoopwaarde (zie punt 5), berekend op de datum van het afkoopverzoek, verminderd met een afkoopvergoeding en eventuele (para)fiscale inhoudingen. Deze kostenvergoeding bedraagt 5% en daalt met 1% per jaar over de laatste 5 jaar van het contract, maar met een absoluut minimum van EUR 120,00 (geïndexeerd op basis van de gezondheidsindex; basis 2013 = 100).

15. Kunt u vragen om uw contract terug in werking te stellen?

U kunt het opnieuw in werking stellen van het gereduceerde contract aanvragen, voor de verzekerde bedragen op de datum van de reductie. Een dergelijk verzoek moet schriftelijk worden gedaan. U heeft hiervoor een periode van 3 jaar.

U kunt ook verzoeken om het opnieuw in werking stellen, voor de verzekerde bedragen op de datum van afkoop. Een dergelijk verzoek moet schriftelijk worden gedaan. U heeft 3 maanden de tijd om de aan u betaalde afkoopwaarde aan ons terug te betalen. Het opnieuw in werking stellen houdt in dat een vergoeding van 60,00 euro wordt betaald (geïndexeerd op basis van de gezondheidsindex; basis 2013 = 100). Wij behouden ons ook het recht voor om dit opnieuw in werking stellen afhankelijk te stellen van de gunstige uitkomst van een medisch onderzoek van de verzekerde(n), waarvan de kosten voor uw rekening komen. Uiteraard zullen wij u informeren of, en zo ja, wanneer het contract wordt hersteld.

16. De premie

De premie kan door ons aangepast worden. Zo'n aanpassing kan enkel maar gebeuren voor alle contracten die tot dit verzekeringsproduct behoren. Dergelijke aanpassing is enkel maar mogelijk in de volgende gevallen:

- Als de waargenomen sterftestatistiek aanzienlijk afwijkt van de statistiek die als basis werd genomen voor het initiële tarief.
- Als de intrestvoet aanzienlijk afwijkt van de intrestvoet die als basis werd genomen voor het initiële tarief.
- Als de wetgeving of de controle-instanties een wijziging opleggen.

Deze aanpassing kan voor u positief of negatief zijn. Indien ze negatief is (premieverhoging of verlaging van de dekking) wordt u hiervan op voorhand verwittigd. U heeft dan 30 dagen om uw overeenkomst stop te zetten. Wij gaan er van uit dat u akkoord bent met de aanpassing, indien u niet binnen deze termijn reageert.

17. Kan u de rechten van deze overeenkomst overdragen aan iemand anders?

Ja, dat is mogelijk. Zo'n overdracht wordt via een bijvoegsel aan de overeenkomst bevestigd. Dit bijvoegsel moet zowel door u, door ons, als door de persoon die de rechten van de overeenkomst overneemt, getekend worden. In geval van aanvaardende begunstigde, is ook zijn toestemming nodig.

18. Wat indien u overlijdt vóór de verzekerde?

In dat geval worden de rechten en plichten van deze overeenkomst overgedragen op de enige begunstigde, indien die nominatief aangeduid werd. In het geval er geen enkele begunstigde bij naam wordt genoemd, worden de rechten en plichten overgedragen aan de verzekerde.

19. Hoe kan u met ons communiceren?

U kan met ons per post (Fonsnylaan 38, 1060 Brussel) of elektronisch communiceren, tenzij dit omwille van de wet anders moet. Als u met ons elektronisch communiceert, kunnen wij ook elektronisch antwoorden. Communicatie tussen u en ons gebeurt op het laatst gekende onderling meegedeelde adres.

20. Kunnen wij deze algemene voorwaarden wijzigen?

Ja, binnen de perken voorzien in de wetgeving betreffende het verzekeringsrecht en de bescherming van de consument. In geval van wijziging wordt u ten laatste 1 maand vóór de effectieve toepassing van de wijziging op de hoogte gebracht van uw recht om kosteloos tot afkoop over te gaan binnen 2 maanden na de kennisgeving van deze wijziging. Indien u niet binnen deze termijn reageert, wordt dit beschouwd als stilzwijgende toestemming.

21. Garantiefonds voor financiële diensten

Wij zijn aangesloten bij het verplichte rechtssysteem, voorzien door het Garantiefonds, gevestigd te Handelsstraat 96, 1040 Brussel. Dit betekent dat, als wij u niet meer kunnen terugbetalen of als wij failliet worden verklaard, het Garantiefonds u de eventuele afkoopwaarde van het contract zal vergoeden. De vergoeding bedraagt maximaal 100.000 EUR per persoon en per instelling. Meer informatie over deze bescherming vindt u op de website van www.garantiefonds.belgium.be/nl.

22. Welk recht is van toepassing?

Op het contract is het Belgisch recht van toepassing. Enkel de Belgische hoven en rechtbanken zijn bevoegd om kennis te nemen van geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst.

23. Hoe kunt u een klacht indienen?

Klachten kunnen ingediend worden bij:

- Ons: NN, Quality Team, Fonsnylaan 38, 1060 Brussel, klachten@nn.be, in eerste instantie en,
- De ombudsman van de verzekeringen: De Meeussquare 35, 1000 Brussel, www.ombudsman-insurance.be, indien van toepassing

Het indienen van een klacht bij onze klachtendienst of de ombudsman ontnemt u niet het recht om uw zaak voor een rechtbank te brengen. Enkel de Belgische rechtbanken zijn bevoegd.

Medische geschillen kunnen ook steeds in onderlinge toestemming via een minnelijke medische expertise worden behandeld. In dat geval zal het dossier worden voorgelegd aan een college van twee artsen, één door elke partij aangesteld. Indien de artsen geen akkoord bereiken, kiezen zij samen een derde arts. Worden de artsen het ook niet eens over de keuze van de derde arts, dan wordt deze aangewezen door de voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg te Brussel. De drie artsen beslissen vervolgens samen, maar indien er dan nog steeds geen akkoord is, is de visie van de derde arts beslissend. Deze beslissing is definitief. Elke partij betaalt de kosten en honoraria van de door haar aangewezen arts en de helft van de kosten en honoraria van de derde arts.

24. Hoe gaan wij om met eventuele belangenconflicten?

Ons beleid in dit verband is beschreven op onze website www.nn.be onder het tabblad “legale informatie”. U kan dit document ook op eenvoudig verzoek bekomen.

25. Waar kan ik andere documenten vinden?

Alle relevante documenten (zoals deze algemene voorwaarden, ons beleid in verband met belangenconflicten, infofiches, ...) kan u vinden op onze website www.nn.be onder de rubriek: “legale documenten”. U kan al deze documenten ook op eenvoudig verzoek bekomen.

De rapporten over de solvabiliteit en financiële positie zijn beschikbaar op de website www.nn.be/nl/over-nn/publicaties

Aanvullende algemene voorwaarden

Waarborg invaliditeit Credit Care

Deze aanvullende algemene voorwaarden zijn een aanvulling op de algemene voorwaarden “Credit Care” en zijn van toepassing indien de aanvullende waarborg invaliditeit is opgenomen in de bijzondere voorwaarden. Deze aanvullende algemene voorwaarden moeten steeds samen gelezen worden met de algemene voorwaarden van de hoofdwaarborg en met de bijzondere voorwaarden. De algemene voorwaarden van de hoofdwaarborg zijn ook van toepassing op deze aanvullende waarborg, behalve wanneer daar in deze aanvullende algemene voorwaarden wordt van afgeweken.

26. Wat moet ik in deze aanvullende algemene voorwaarden verstaan onder ...?

“Hoofdwaarborg” en “Aanvullende waarborg”:

De dekking “overlijden” zoals beschreven in de algemene en bijzondere voorwaarden “Credit care” wordt de hoofdwaarborg genoemd. De waarborg “invaliditeit” zoals beschreven in deze aanvullende algemene voorwaarden en in de bijzondere voorwaarden wordt de aanvullende waarborg genoemd. De aanvullende waarborg kan niet bestaan zonder dat de hoofdwaarborg bestaat.

“Invaliditeit”:

Invaliditeit wordt gedefinieerd als een medisch vastgestelde aantasting van de gezondheidstoestand die objectief waarneembare symptomen vertoont.

“Invaliditeitsgraad”:

De invaliditeitsgraad is de mate waarin de gezondheidstoestand van de verzekerde verminderd is. Indien een deel van de invaliditeit te wijten is aan een niet gedekte oorzaak of een uitgesloten risico, wordt de mate van invaliditeit die daaraan kan worden toegeschreven in mindering gebracht. De eventuele invaliditeit die al bestaat op het ogenblik van de onderschrijving of verhoging van deze waarborg wordt niet in rekening gebracht bij de vaststelling van de invaliditeitsgraad. De invaliditeitsgraad is gebaseerd op de “Officiële Belgische Schaal ter bepaling van de Graad van Invaliditeit” en op de Belgische rechtspraak terzake. De economische arbeidsongeschiktheid wordt niet gebruikt om de invaliditeitsgraad te bepalen. Een invaliditeitsgraad van minstens 67% wordt gelijkgesteld met een invaliditeitsgraad van 100% en wordt dus beschouwd als een volledige invaliditeit.

27. Welke verzekeringsdekking voorziet deze aanvullende waarborg?

Bij volledige en blijvende invaliditeit van de verzekerde voorziet deze waarborg in een uitkering van een kapitaal gelijk aan het verzekerd kapitaal van de hoofdwaarborg op de datum waarop de invaliditeit medisch werd vastgesteld. Het kapitaal uitgekeerd in uitvoering van deze aanvullende waarborg is niet cumuleerbaar met de hoofdwaarborg. De uitkering van het kapitaal ter uitvoering van deze aanvullende waarborg brengt dus het einde van de overeenkomst met zich mee.

28. Waar geldt deze aanvullende waarborg?

In principe is er dekking over heel de wereld. Evenwel is er geen dekking wanneer de verzekerde zich naar een land of regio begeeft, waarvoor het ministerie van Buitenlandse Zaken een negatief reisadvies heeft verstrekt. Wanneer de verzekerde in een land of regio verblijft waarvan de Belgische regering adviseert om het te verlaten, dient de verzekerde hier binnen de 14 dagen gevolg aan te geven. Zo niet, is er slechts dekking als de begunstigde aantoont dat de verzekerde door overmacht het land of de regio niet kon verlaten.

Maar in geval van de aanvullende waarborg arbeidsongeschiktheid, keren wij enkel uit indien de vereiste controles kunnen worden uitgeoefend wanneer de verzekerde buiten het Belgische grondgebied verblijft.

29. Wanneer is deze aanvullende waarborg geldig?

De aanvullende waarborg volgt op de hoofdwaarborg. De aanvullende waarborg eindigt automatisch wanneer de hoofdwaarborg eindigt.

30. Is elk voorval gedekt?

Neen. Tenzij dit uitdrukkelijk anders wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden en mits betalen van een bijpremie, verlenen we geen dekking indien de arbeidsongeschiktheid het directe of indirecte gevolg is van een van de volgende gebeurtenissen:

- Een poging tot zelfmoord.
- Een opzettelijke daad, misdaad of wanbedrijf gepleegd door de verzekerde als dader of mededader.
- Moordpoging, een poging tot doodslag of het opzettelijk toebrengen van slagen en verwondingen aan de verzekerde gepleegd door de verzekeringsnemer of in diens opdracht.
- De actieve deelname van de verzekerde aan terrorisme, oorlog, burgeroorlog, oproer of burgerlijke onlusten tenzij de verzekerde alleen tussenbeide kwam als lid van de macht die door de overheid werd ingezet voor het handhaven van de orde.
- Een ongeval met een luchtvaartuig als piloot tenzij het een reguliere lijn- of chartervlucht betreft.
- Een val vanop een hoogte van meer dan 15 meter in het kader van een beroepsactiviteit.
- Het gebruik van drugs, het overmatige gebruik van geneesmiddelen, alcoholisme of toxicomanie.
- Esthetische ingrepen, behoudens reconstructiechirurgie of tenzij dit om medische redenen noodzakelijk is.
- Het beoefenen van een van volgende sporten:
 - elke vorm van (semi-)professionele sportbeoefening, inclusief trainingen
 - elke vorm van sport- en vrijetijdsvliegen, valscherspringen, skydiven, parapente, paragliden of basejumping.
 - elke vorm van gemotoriseerde sport in competitie of bij deelname aan raids en/of rally's, met inbegrip van testritten en trainingen.
 - skiën en snowboarden (of gelijkaardig) buiten piste of heliskiën/heliborden, behalve wanneer dit gebeurt onder leiding van een berggids en/of gecertificeerde skimonitor en met respect voor de ter plaatse geldende regelgeving en signalisatie.
 - bergsport zonder veiligheidsuitrusting of boven een hoogte van 4000 meter of door ijsklimmen, caving of speleologie, tenzij georganiseerd door een professionele gids/touroperator.
 - zeilen in internationale wateren.

- duiken zonder brevet, diepzeeduiken op een diepte van meer dan 40 meter, wrakduiken, grotduiken, freediving, ijsduiken, nachtduiken, rebreatherduiken, duikerklokduiken, schatduiken, duiken met ademgasvoorziening van de oppervlakte (SSE), diepterecordpoging.

In sommige gevallen kunnen deze sporten verzekerd worden mits de bijzondere voorwaarden er uitdrukkelijk melding van maken en mits het betalen van een bijpremie.

- Aantastingen van de gezondheidstoestand waarvan de symptomen aanwezig waren vóór het afsluiten van de overeenkomst.
- Psychische of zenuwaandoeningen, behalve indien aan alle onderstaande voorwaarden voldaan is:
 - een in België erkend psychiater heeft de diagnose formeel gesteld
 - de diagnose is gebaseerd op organische symptomen en beantwoordt aan de criteria van het internationaal referentiesysteem DSM-5 (Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders – 5de editie of latere versies)
 - de aandoening is opgenomen in onderstaande beperkende lijst:
 - Majeure depressie
 - Bipolaire stoornis
 - Psychotische stoornis
 - Veralgemeende angststoornis
 - Dissociatieve stoornis
 - Obsessief-compulsieve stoornis
 - Schizofrenie
 - Anorexia nervosa
 - Boulimia nervosa

Wanneer wij ons beroepen op een uitgesloten risico, brengen wij de begunstigde hiervan op de hoogte via een gemotiveerd schrijven.

31. Wie is de begunstigde van deze aanvullende waarborg?

U bent de begunstigde van deze aanvullende waarborg, tenzij dit in de bijzondere voorwaarden uitdrukkelijk anders wordt vermeld.

32. Hoe verloopt de aangifte en de uitkering?

Elk voorval dat een invaliditeit heeft veroorzaakt of zou kunnen veroorzaken, moet binnen de termijn van 30 dagen worden gemeld. Bij een laattijdige aangifte kunnen wij onze tussenkomst verminderen met de door ons geleden schade als gevolg van de laattijdige aangifte. Bij die aangifte moet u een getuigschrift voegen van de behandelende arts (of artsen) van de verzekerde waarin de oorzaken, de aard, de graad en de waarschijnlijke duur gespecificeerd worden van de invaliditeit.

Wij kunnen altijd bijkomende inlichtingen vragen. De verzekerde zal de behandelende artsen machtigen onze adviserende artsen alle inlichtingen te verstrekken waarover zij in verband met zijn huidige gezondheidstoestand beschikken. Daarnaast moeten u en de verzekerde alle maatregelen treffen opdat wij toegang zouden hebben tot de verzekerde en opdat een door ons aangestelde arts (of artsen) hem zou kunnen onderzoeken.

Op basis van deze informatie delen we aan de begunstigde mee in welke mate we tussenkomen. We gaan er van uit dat de begunstigde dit aanvaardt wanneer hij na 30 dagen niet heeft laten weten dat hij hier niet mee akkoord is. De uitkering gebeurt vervolgens binnen de 30 dagen nadat we van de begunstigde zijn akkoord krijgen. Dit akkoord wordt gegeven via het invullen, handtekenen en ons bezorgen van een door ons aangeleverd document.

Wanneer er betwisting ontstaat over de invaliditeitsgraad of het al dan niet blijvend karakter van de invaliditeit, zal het dossier, mits akkoord van beide partijen, worden voorgelegd aan een college van twee artsen, één door elke partij aangesteld. Indien de artsen geen akkoord bereiken, kiezen zij samen een derde arts. Worden de artsen het ook niet eens over de keuze van de derde arts, dan wordt deze aangewezen door de voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg te Brussel. De drie artsen beslissen vervolgens samen, maar indien er dan nog steeds geen akkoord is, is de visie van de derde arts beslissend. De beslissing van dit artsencollege is definitief. Elke partij betaalt de kosten en honoraria van de door haar aangewezen arts en de helft van de kosten en honoraria van de derde arts.

We keren het nettobedrag uit. Dat is het verzekerde bedrag na aftrek van eventuele wettelijke inhoudingen en kosten of vergoedingen die aan ons of aan derden (bijvoorbeeld een pandhouder) nog verschuldigd zouden zijn.

We kunnen weigeren om uit te keren of uitgekeerde sommen terugvorderen ingeval van fraude bij de aangifte, wanneer de gevraagde inlichtingen met bedrieglijk opzet niet of laattijdig worden aangeleverd of wanneer de verzekerde weigert zich te laten onderzoeken door een door ons aangestelde arts.

We vergoeden geen intrest voor een vertraging in enige uitkering ingevolge een omstandigheid onafhankelijk van onze wil, zoals wanneer de prestaties niet worden opgevorderd, de stukken niet volledig of niet in orde zijn, enz.

33. Kan u deze aanvullende waarborg stopzetten?

U kan op elk moment deze aanvullende waarborg stopzetten, zonder dat u daarom de hoofdwaarborg opzegt. U informeert ons in dat geval schriftelijk (gedateerd en ondertekend) over uw wens tot stopzetting. De stopzetting gebeurt op de datum waarop wij de nodige inlichtingen (uw identificatie, het akkoord van de aanvaardende begunstigten) verkregen hebben.

Het omgekeerde is niet mogelijk. Indien u de hoofdwaarborg opzegt, zegt u automatisch ook deze aanvullende waarborg op.

De aanvullende waarborg heeft geen afkoopwaarde en u kan de aanvullende waarborg ook niet terug in voege stellen wanneer deze is opgezegd.

34. De premie

De premie voor de aanvullende waarborg staat vermeld in de bijzondere voorwaarden en moet u samen met de premie van de hoofdverzekering betalen.

35. Kunnen wij deze aanvullende algemene voorwaarden wijzigen?

Ja, binnen de perken voorzien in de wetgeving betreffende het verzekeringsrecht en de bescherming van de consument. In geval van wijziging wordt u ten laatste 1 maand vóór de effectieve toepassing van de wijziging op de hoogte gebracht van uw recht om kosteloos tot afkoop over te gaan binnen 2 maanden na de kennisgeving van deze wijziging. Indien u niet binnen deze termijn reageert, wordt dit beschouwd als stilzwijgende toestemming.

Bijlage: Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

De persoonsgegevens die u, als betrokkene, ons nu of later bezorgt, worden verwerkt door NN Insurance Belgium NV, Fonsnylaan 38 te 1060 Brussel, de verwerkingsverantwoordelijke.

U kunt onze Data Protection Officer (DPO) contacteren om verdere informatie met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen: Data Protection Officer (DPO), Fonsnylaan 38, 1060 Brussel of dpo@NN.be.

De rechtsgronden zowel als de doeleinden voor de verwerking van uw persoonsgegevens (met uitzondering van uw gezondheidsgegevens, waarvoor u uw uitdrukkelijke toestemming verleent) zijn de volgende:

- de uitvoering van uw verzekeringscontract(en) of de precontractuele maatregelen die betreft de onderschrijving van de overeenkomst, nl. de bepaling en de aanvaarding van het risico, het beheer en de uitvoering van het contract, het beheer van schadegevallen, de regeling van de prestatie van het contract, in voorkomend geval ten voordele van een derde;
- de naleving van wettelijke verplichtingen, onder andere de regelgeving m.b.t. de verzekeringen, de richtlijn betreffende de verzekeringsdistributie (IDD), de regelgeving betreffende de slapende verzekeringscontracten, de regelgeving tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en aanverwante misdrijven, de Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA), de Common Reporting Standards (CRS);
- de gerechtvaardigde belangen van NN Insurance Belgium NV met inbegrip van het leveren en beheren van verzekeringsdiensten in het algemeen, de verbetering van de onderschreven dekkingen, het beheer van ons klanten- en verkoopbestand, het voorkomen van onregelmatigheden (onder andere het voorkomen en bestrijden van fraude), de direct marketing van onze producten en de promotie hiervan (behalve via mail) en verwerking voor statistische doeleinden.

De persoonsgegevens die u ons meedeelt voor de totstandkoming en de uitvoering van uw contract of precontractuele overeenkomst zijn noodzakelijk voor de totstandkoming en uitvoering van uw contract en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Als deze gegevens ontbreken, kan het contract niet onderschreven worden.

Uw persoonsgegevens kunnen op basis van bovenvermelde rechtsgronden en doeleinden doorgegeven worden aan en verwerkt worden door verschillende afdelingen van NN Insurance Belgium NV, de entiteiten van de NN Groep, hun vertegenwoordigers in België, hun vertegenwoordigers in het buitenland, hun herverzekeraars, hun schaderegelingsbureaus, een expert, een advocaat, een technisch adviseur, de distributiepartners, de toeleveranciers en dienstverleners van de entiteiten van NN Groep, de toeleveranciers en dienstverleners van de distributiepartners, aan iedere persoon of entiteit die beroep aantekent of tegen wie beroep aangetekend is dat verband houdt met de onderschreven overeenkomsten en aan de overheid. Een actuele lijst van ontvangers van uw persoonsgegevens is beschikbaar bij onze DPO.

Uw gegevens worden doorgaans verwerkt binnen de Europese Unie (EU). In sommige gevallen worden persoonsgegevens buiten de EU verwerkt. Om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens veilig zijn, nemen we in die gevallen maatregelen door zelf overeenkomsten te sluiten waarin we vergelijkbare afspraken maken over de veiligheid van persoonsgegevens, dus net zoals we dat binnen de EU doen.

Wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang als noodzakelijk op basis van de van toepassing zijnde doeleinden. Hierbij dienen wij rekening te houden met de wettelijke en reglementaire bepalingen m.b.t. de bewaring van persoonsgegevens en/of

contractuele documenten, de voorgeschreven verjaringstermijnen rekening houdend met de wettelijke oorzaken van schorsing en stuiting van de verjaring.

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- het recht op inzage,
- het recht op rectificatie,
- het recht op beperking van de verwerking, zonder afbreuk te doen op het recht van de verwerkingsverantwoordelijke om de persoonsgegevens van de betrokkene te bewaren, of van de verwerking van deze persoonsgegevens voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering,
- het recht op overdraagbaarheid dat van toepassing is op de persoonsgegevens waarvan de verwerking gebaseerd is op de uitvoering van de overeenkomst of voor de (pre-)contractuele maatregelen,
- het recht op gegevenswissing dat van toepassing is op de persoonsgegevens waarvan de verwerking gebaseerd is op de uitvoering van de overeenkomst of voor de (pre-)contractuele maatregelen, rekening houdend met de door de verwerkingsverantwoordelijke nageleefde verplichtingen m.b.t. bewaringstermijnen of, op het gerechtvaardigde belang van de verwerkingsverantwoordelijke, met inachtneming van prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking,
- het recht van bezwaar dat van toepassing is op de persoonsgegevens waarvan verwerking gebaseerd is op het gerechtvaardigde belang van de verwerkingsverantwoordelijke, met inachtneming van prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking.

U beschikt echter over het recht van bezwaar te allen tijde en zonder motivering tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor prospectie (direct marketing) en de daaraan verbonden profilering.

U kunt bovenstaande rechten in principe gratis uitoefenen door ons een ondertekende en gedateerde aanvraag te versturen naar onze DPO, samen met een identiteitsbewijs. Het al dan niet kunnen uitoefenen van de rechten hangt samen met het doel van de verwerking en de rechtsgrond.

Heeft u een klacht over de wijze waarop NN met uw persoonsgegevens omgaat? Neem dan contact met ons Quality Care Center, Fonsnylaan 38, 1060 Brussel of via klachten@nn.be.

U kunt ook een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (via e-mail: contact@apd-gba.be of via de website <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger>).

U vindt de volledige privacyverklaring op onze website via <https://www.nn.be/nl/privacyverklaring>.

Deze informatie is gebaseerd op de algemene verordening gegevensbescherming van 27 april 2016, in werking sinds 25 mei 2018.

Versie 1.4 - Underwriting