

Algemene voorwaarden

Voorlopige dekking overlijden door ongeval

| | |
|---------------|----------------------|
| Versie | 001 |
| Datum | 26 maart 2024 |

NN Insurance Belgium nv
Fonsnylaan 38
B-1060 Brussel

NN Insurance Belgium nv, verzekeringsonderneming toegelaten door de NBB onder het nummer 2550 voor de Takken 1a, 2, 21, 22, 23, 25, 26 en kredietgever hypothecair krediet toegelaten door de FSMA onder het codenummer 0890270057 - Maatschappelijke zetel: Fonsnylaan 38, B-1060 Brussel - RPR Brussel, België - BTW BE 0890.270.057 - BIC: BBRUBEBB - IBAN: BE28 3100 7627 4220. – www.nn.be. - FSMA: Congresstraat 12/14, 1000 Brussel, www.fsma.be. NBB: de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

Inhoudsopgave

| | | |
|-----|--|---|
| 1. | <i>Wat moet ik in deze algemene voorwaarden verstaan onder...?</i> | 3 |
| 2. | <i>Waar geldt deze overeenkomst?</i> | 4 |
| 3. | <i>Is elk ongeval gedekt?</i> | 4 |
| 4. | <i>Kunt u deze overeenkomst afsluiten als niet-inwoner</i> | 5 |
| 5. | <i>Welk bedrag wordt er verzekerd?</i> | 5 |
| 6. | <i>Is deze dekking cumuleerbaar met andere, al dan niet voorlopige, dekkingen?</i> | 5 |
| 7. | <i>Wanneer begint en eindigt deze dekking?</i> | 6 |
| 8. | <i>Wie is de begunstigde van deze voorlopige dekking?</i> | 6 |
| 9. | <i>Hoe verloopt de aangifte en de uitkering?</i> | 6 |
| 10. | <i>Hoeveel bedraagt de premie?</i> | 7 |
| 11. | <i>Kunnen wij deze algemene voorwaarden wijzigen?</i> | 7 |
| 12. | <i>Hoe kan u met ons communiceren?</i> | 7 |
| 13. | <i>Hoe kunt u een klacht indienen?</i> | 7 |
| 14. | <i>Hoe gaan wij om met eventuele belangenconflicten?</i> | 7 |
| 15. | <i>Waar kan ik andere documenten vinden?</i> | 7 |
| | <i>Bijlage: Bescherming van de persoonlijke levenssfeer</i> | 8 |

Algemene voorwaarden

Voorlopige dekking overlijden door ongeval

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de voorlopige dekking 'overlijden door ongeval', die door ons wordt verstrekt in afwachting van de definitieve onderschrijving van een "Donation Care", "Hypo Care", "Hypo Care +", "Omni Care", "Succession Care" overeenkomst. In bepaalde gevallen is de onderschrijving van een dergelijke overeenkomst immers afhankelijk van een medisch en/of financieel onderzoek. De voorlopige dekking 'overlijden door ongeval' heeft tot doel om, gedurende een beperkte periode en voor een beperkt bedrag, de verzekerde reeds te dekken tegen het risico van overlijden door ongeval in afwachting van de te vervullen medische en/of financiële formaliteiten.

1. Wat moet ik in deze algemene voorwaarden verstaan onder...?

"Wij/ons"

NN Insurance Belgium N.V., de verzekeringsmaatschappij

"U"

De verzekeringsnemer. De persoon die de verzekering aangaat.

"De verzekerde"

De persoon waarvan het risico op overlijden door ongeval het voorwerp is van deze overeenkomst en die in de bevestigingsbrief wordt vernoemd.

"De begunstigde"

De persoon aan wie een kapitaal wordt uitgekeerd bij overlijden door ongeval van de verzekerde. Dit kunnen ook meerdere personen zijn. In deze algemene voorwaarden spreken we voor de leesbaarheid steeds over "de begunstigde".

"Het verzekerd kapitaal"

Het bedrag vermeld in de bevestigingsbrief dat wij bij overlijden van de verzekerde uitkeren aan de begunstigde, te verminderen met eventueel wettelijk verplichte inhoudingen.

"Ongeval"

Een plotse gebeurtenis met de dood van de verzekerde tot gevolg binnen de 365 dagen nadat die gebeurtenis plaats vond, en waarvan de oorzaak uitwendig is d.w.z. niet te herleiden tot de geestelijke of lichamelijke toestand van de verzekerde.

"De bevestigingsbrief"

De door ons opgestelde brief aan u gericht die de voorlopige dekking 'overlijden door ongeval' bevestigt. De bevestigingsbrief verwijst naar een verzekeringsvoorstel en dient steeds samen met dit verzekeringsvoorstel en deze algemene voorwaarden te worden gelezen. Er is slechts dekking als het verzekeringsvoorstel, waarnaar in de bevestigingsbrief wordt verwezen, door u werd ondertekend (hetzij manueel, hetzij elektronisch) en overhandigd aan de verzekeringstussenpersoon.

2. Waar geldt deze overeenkomst?

In principe is er dekking over heel de wereld. Evenwel is er geen dekking wanneer de verzekerde zich naar een land of regio begeeft, waarvoor het ministerie van Buitenlandse Zaken een negatief reisadvies heeft verstrekt. Wanneer de verzekerde in een land of regio verblijft waarover de Belgische regering adviseert om het te verlaten, dient de verzekerde hier binnen de 14 dagen gevolg aan te geven. Zo niet, is er slechts dekking als de begunstigde aantoont dat de verzekerde door overmacht het land of de regio niet kon verlaten.

3. Is elk ongeval gedekt?

Nee. Wij verlenen we geen dekking als het overlijden van de verzekerde het directe of indirecte gevolg is van een van de volgende gebeurtenissen:

- Zelfmoord ongeacht het tijdstip
- Ongevallen die het directe of indirecte gevolg zijn van het gebruik van drugs, het overmatige gebruik van geneesmiddelen, alcoholisme of toxicomanie.
- Elke vorm van professionele sportbeoefening, inclusief trainingen.
- Een opzettelijke daad, misdaad of wanbedrijf gepleegd door de verzekerde als dader of mededader.
- Moord of doodslag op de verzekerde gepleegd door de verzekeringsnemer of in diens opdracht. Begunstigden die medeplchtig waren bij moord of doodslag op de verzekerde worden uitgesloten van begunstiging.
- De actieve deelname van de verzekerde aan terrorisme, oorlog, burgeroorlog, oproer of burgerlijke onlusten tenzij de verzekerde alleen tussenbeide kwam als lid van de macht die door de overheid werd ingezet voor het handhaven van de orde.
- Een ongeval met een luchtvaartuig als piloot tenzij het een reguliere lijn- of chartervlucht betreft.
- Een val vanop een hoogte van meer dan 15 meter in het kader van een beroepsactiviteit.
- De uitoefening van de volgende sporten:
 - elke vorm van sport- en vrijetijdsvliegen, valschermspringen, skydiven, parapente, paragliden of basejumping.
 - elke vorm van gemotoriseerde sport in competitie of bij deelname aan raids en/of rally's, met inbegrip van testritten en trainingen.
 - skiën en snowboarden (of gelijkaardig) buiten piste of heliskiën/heliborden, behalve wanneer dit gebeurt onder leiding van een berggids en/of gecertificeerde skimonitor en met respect voor de ter plaatse geldende regelgeving en signalisatie.
 - bergsport zonder veiligheidsuitrusting of boven een hoogte van 4000 meter of door ijsklimmen, caving of speleologie, tenzij georganiseerd door een professionele gids/touroperator.
 - zeilen verder dan 25 zeemijl verwijderd van de kust.
 - duiken zonder brevet, diepzeeduiken op een diepte van meer dan 40 meter, wrakduiken, grotduiken, freediving, ijsduiken, nachtduiken, rebreatherduiken, duikerklodduiken, schatduiken, duiken met ademgasvoorziening van de oppervlakte (SSE), diepterecordpoging.

4. Kunt u deze overeenkomst afsluiten als niet-inwoner

Neen, u moet uw gewone verblijfplaats in België hebben.

Indien u tijdens de looptijd van de overeenkomst naar het buitenland verhuist en uw gewone verblijfplaats zich dus niet meer in België bevindt, zijn uw verrichtingen met betrekking tot de overeenkomst beperkt tot:

- voortzetting van de betaling van de contractueel voorziene periodieke premies, maar geen verhoging van de periodieke premies mogelijk.
- Geen eenmalige premiebetaling mogelijk.
- Geen verhoging of verlenging van de dekkingen mogelijk.

5. Welk bedrag wordt er verzekerd?

Het verzekerd kapitaal wordt vermeld in de bevestigingsbrief en is gelijk aan het (initieel) verzekerd bedrag zoals vermeld in het verzekeringsvoorstel, maar beperkt tot een absoluut maximum van EUR 500.000.

6. Is deze dekking cumuleerbaar met andere, al dan niet voorlopige, dekkingen?

Een eventuele uitkering van deze dekking is cumuleerbaar met andere voorlopige dekkingen 'overlijden door ongeval' met dezelfde verzekerde, maar het totaal uitgekeerde bedrag is in alle gevallen beperkt tot EUR 500.000. In voorkomend geval zal de uitkering van deze voorlopige dekking pro rata de som van de voorlopige dekkingen 'overlijden door ongeval' beperkt worden.

Een eventuele uitkering van deze dekking is in geen geval cumuleerbaar met een uitkering op basis van de polis, die volgend op het verzekeringsvoorstel wordt opgemaakt.

Een eventuele uitkering van deze dekking is ook cumuleerbaar met andere reeds lopende dekkingen bij overlijden van dezelfde verzekerde, maar in voorkomend geval wordt het absolute maximum van de dekking 'overlijden door ongeval', zijnde EUR 500.000, verminderd met de som van de andere reeds lopende dekkingen. Indien de som van de andere reeds lopende dekkingen meer dan EUR 500.000 bedraagt, kan er derhalve geen uitkering plaatsvinden voor de voorlopige dekking 'overlijden door ongeval', ongeacht het bedrag vermeld in de bevestigingsbrief.

7. Wanneer begint en eindigt deze dekking?

Deze voorlopige dekking 'overlijden door ongeval' begint onmiddellijk te lopen bij de opmaak van de bevestigingsbrief. Zoals onder punt 1 vermeld, is er evenwel slechts dekking als het verzekeringsvoorstel, waarnaar in de bevestigingsbrief wordt verwezen, door u werd ondertekend (hetzij manueel, hetzij elektronisch) en overhandigd aan de verzekeringstussenpersoon.

Deze voorlopige dekking 'overlijden door ongeval' eindigt:

- Op het ogenblik dat uw definitieve overeenkomst, volgend uit het verzekeringsvoorstel, wordt opgesteld; of
- Op het ogenblik dat wij u mededelen dat wij de overeenkomst niet wensen af te sluiten; of
- Wanneer u ons of de verzekeringstussenpersoon mededeelt dat u de overeenkomst niet wenst af te sluiten; of
- Wanneer wij deze voorlopige dekking éézijdig schriftelijk herroepen;
- In ieder geval ten laatste één maand na de opmaak van de bevestigingsbrief

8. Wie is de begunstigde van deze voorlopige dekking?

De begunstigde is deze zoals aangeduid in het verzekeringsvoorstel waarnaar wordt verwezen in de bevestigingsbrief.

9. Hoe verloopt de aangifte en de uitkering?

Ieder ongeval moet ons ten laatste binnen de 30 dagen gemeld worden. Bij een laattijdige aangifte kunnen wij onze tussenkomst verminderen met de door ons geleden schade als gevolg van de laattijdige aangifte. De aangifte moet de plaats, de datum, het uur en de omstandigheden van het overlijden vermelden.

De volgende documenten moeten zo spoedig mogelijk aan ons worden overgemaakt:

- een uittreksel van de overlijdensakte;
- een medisch attest met de verklaring dat het overlijden het gevolg is van een ongeval;
- een kopie van de akte van bekendheid;
- een kopie van de identiteitskaart van de begunstigde. Indien de begunstigde een minderjarige is, een attest van voogdijschap en een kopie van de identiteitskaart van de vertegenwoordiger.

Over het algemeen zullen die documenten voor ons volstaan, maar indien wij het nodig achten, kunnen wij eisen dat de begunstigde bewijst dat het overlijden niet het gevolg is van een uitgesloten risico, zoals beschreven onder punt 2.

Op basis van deze informatie delen we aan de begunstigde mee in welke mate we tussen gaan komen. We gaan er van uit dat de begunstigde dit aanvaardt wanneer hij na 30 dagen niet heeft laten weten dat hij hier niet mee akkoord is. De uitkering gebeurt vervolgens binnen de 30 dagen nadat we van de begunstigde zijn akkoord krijgen (of nadat de periode van 30 dagen om te reageren, verstreken is). Indien er meerdere begunstigten zijn, kunnen wij vragen dat er één begunstigde wordt gemachtigd om in naam van alle begunstigten de uitkering in ontvangst te nemen.

Wij betalen het nettobedrag. Dit is het verzekerde bedrag na aftrek van eventuele wettelijke inhoudingen en eventuele kosten of vergoedingen die nog aan ons of aan derden (bijvoorbeeld een verpande schuldeiser) verschuldigd zijn.

We kunnen weigeren om de betaling uit te voeren of het betaalde bedrag terug te vorderen in het geval van fraude in de aangifte.

We vergoeden geen interesten voor enige vertraging in een betaling als gevolg van een omstandigheid buiten onze controle. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer uitkeringen niet worden aangevraagd, documenten niet volledig of in orde zijn, enz.

10. Hoeveel bedraagt de premie?

Deze voorlopige dekking 'overlijden door ongeval' is gratis. U dient hiervoor dus geen premie te betalen.

11. Kunnen wij deze algemene voorwaarden wijzigen?

Ja, binnen de perken voorzien in de wetgeving betreffende het verzekeringsrecht en de bescherming van de consument. In geval van wijziging wordt u ten laatste 1 maand vóór de effectieve toepassing van de wijziging op de hoogte gebracht van uw recht om kosteloos tot afkoop over te gaan binnen 2 maanden na de kennisgeving van deze wijziging. Indien u niet binnen deze termijn reageert, wordt dit beschouwd als stilzwijgende toestemming.

12. Hoe kan u met ons communiceren?

U kan met ons per post (Fonsnylaan 38, 1060 Brussel) of elektronisch communiceren, tenzij dit omwille van de wet anders moet. Als u met ons elektronisch communiceert, kunnen wij ook elektronisch antwoorden. Communicatie tussen u en ons gebeurt op het laatst gekende onderling meegedeelde adres.

13. Hoe kunt u een klacht indienen?

Klachten kunnen ingediend worden bij:

- Ons: NN, Quality Team, Fonsnylaan 38, 1060 Brussel, klachten@nn.be, in eerste instantie en,
- De ombudsman van de verzekeringen: De Meeussquare 35, 1000 Brussel, www.ombudsman-insurance.be, indien van toepassing.

Het indienen van een klacht bij onze klachtendienst of de ombudsman ontnemt u niet het recht om uw zaak voor een rechtbank te brengen. Enkel de Belgische rechtbanken zijn bevoegd.

14. Hoe gaan wij om met eventuele belangenconflicten?

Ons beleid in dit verband is beschreven op onze website www.nn.be onder het tabblad "legale informatie". U kan dit document ook op eenvoudig verzoek bekomen.

15. Waar kan ik andere documenten vinden?

Alle relevante documenten (zoals deze algemene voorwaarden, ons beleid in verband met belangenconflicten, infofiches, ...) kan u vinden op onze website www.nn.be onder de rubriek: "legale documenten". U kan al deze documenten ook op eenvoudig verzoek bekomen.

Bijlage: Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

De persoonsgegevens die u, als betrokkene, ons nu of later bezorgt, worden verwerkt door NN Insurance Belgium NV, Fonsnylaan 38 te 1060 Brussel, de verwerkingsverantwoordelijke.

U kunt onze Data Protection Officer (DPO) contacteren om verdere informatie met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen: Data Protection Officer (DPO), Fonsnylaan 38, 1060 Brussel of dpo@NN.be.

De rechtsgronden zowel als de doeleinden voor de verwerking van uw persoonsgegevens (met uitzondering van uw gezondheidsgegevens, waarvoor u uw uitdrukkelijke toestemming verleent) zijn de volgende:

- de uitvoering van uw verzekeringscontract(en) of de precontractuele maatregelen die betreft de onderschrijving van de overeenkomst, nl. de bepaling en de aanvaarding van het risico, het beheer en de uitvoering van het contract, het beheer van schadegevallen, de regeling van de prestatie van het contract, in voorkomend geval ten voordele van een derde;
- de naleving van wettelijke verplichtingen, onder andere de regelgeving m.b.t. de verzekeringen, de richtlijn betreffende de verzekeringsdistributie (IDD), de regelgeving betreffende de slapende verzekeringscontracten, de regelgeving tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en aanverwante misdrijven, de Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA), de Common Reporting Standards (CRS);
- de gerechtvaardigde belangen van NN Insurance Belgium NV met inbegrip van het leveren en beheren van verzekeringsdiensten in het algemeen, de verbetering van de onderschreven dekkingen, het beheer van ons klanten- en verkoopbestand, het voorkomen van onregelmatigheden (onder andere het voorkomen en bestrijden van fraude), de direct marketing van onze producten en de promotie hiervan (behalve via mail) en verwerking voor statistische doeleinden.

De persoonsgegevens die u ons meedeelt voor de totstandkoming en de uitvoering van uw contract of precontractuele overeenkomst zijn noodzakelijk voor de totstandkoming en uitvoering van uw contract en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Als deze gegevens ontbreken, kan het contract niet onderschreven worden.

Uw persoonsgegevens kunnen op basis van bovenvermelde rechtsgronden en doeleinden doorgegeven worden aan en verwerkt worden door verschillende afdelingen van NN Insurance Belgium NV, de entiteiten van de NN Groep, hun vertegenwoordigers in België, hun vertegenwoordigers in het buitenland, hun herverzekeraars, hun schaderegelingsbureaus, een expert, een advocaat, een technisch adviseur, de distributiepartners, de toeleveranciers en dienstverleners van de entiteiten van NN Groep, de toeleveranciers en dienstverleners van de distributiepartners, aan iedere persoon of entiteit die beroep aantekent of tegen wie beroep aangetekend is dat verband houdt met de onderschreven overeenkomsten en aan de overheid. Een actuele lijst van ontvangers van uw persoonsgegevens is beschikbaar bij onze DPO.

Uw gegevens worden doorgaans verwerkt binnen de Europese Unie (EU). In sommige gevallen worden persoonsgegevens buiten de EU verwerkt. Om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens veilig zijn, nemen we in die gevallen maatregelen door zelf overeenkomsten te sluiten waarin we vergelijkbare afspraken maken over de veiligheid van persoonsgegevens, dus net zoals we dat binnen de EU doen.

Wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang als noodzakelijk op basis van de van toepassing zijnde doeleinden. Hierbij dienen wij rekening te houden met de wettelijke en reglementaire bepalingen m.b.t. de bewaring van persoonsgegevens en/of

contractuele documenten, de voorgeschreven verjaringstermijnen rekening houdend met de wettelijke oorzaken van schorsing en stuiting van de verjaring.

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- het recht op inzage,
- het recht op rectificatie,
- het recht op beperking van de verwerking, zonder afbreuk te doen op het recht van de verwerkingsverantwoordelijke om de persoonsgegevens van de betrokkene te bewaren, of van de verwerking van deze persoonsgegevens voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering,
- het recht op overdraagbaarheid dat van toepassing is op de persoonsgegevens waarvan de verwerking gebaseerd is op de uitvoering van de overeenkomst of voor de (pre-)contractuele maatregelen,
- het recht op gegevenswissing dat van toepassing is op de persoonsgegevens waarvan de verwerking gebaseerd is op de uitvoering van de overeenkomst of voor de (pre-)contractuele maatregelen, rekening houdend met de door de verwerkingsverantwoordelijke nageleefde verplichtingen m.b.t. bewaringstermijnen of, op het gerechtvaardigde belang van de verwerkingsverantwoordelijke, met inachtneming van prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking,
- het recht van bezwaar dat van toepassing is op de persoonsgegevens waarvan verwerking gebaseerd is op het gerechtvaardigde belang van de verwerkingsverantwoordelijke, met inachtneming van prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking.

U beschikt echter over het recht van bezwaar te allen tijde en zonder motivering tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor prospectie (direct marketing) en de daaraan verbonden profilering.

U kunt bovenstaande rechten in principe gratis uitoefenen door ons een ondertekende en gedateerde aanvraag te versturen naar onze DPO, samen met een identiteitsbewijs. Het al dan niet kunnen uitoefenen van de rechten hangt samen met het doel van de verwerking en de rechtsgrond.

Heeft u een klacht over de wijze waarop NN met uw persoonsgegevens omgaat? Neem dan contact met ons Quality Care Center, Fonsnylaan 38, 1060 Brussel of via klachten@nn.be.

U kunt ook een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (via e-mail: contact@apd-gba.be of via de website <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger>).

U vindt de volledige privacyverklaring op onze website via <https://www.nn.be/nl/privacyverklaring>.

Deze informatie is gebaseerd op de algemene verordening gegevensbescherming van 27 april 2016, in werking sinds 25 mei 2018.

Versie 1.4 - Underwriting