

## Communiqué de presse

# Responsabilité élargie pour Heidi Cortois au sein de la direction de l'assureur vie NN

**Bruxelles, février 2022 – Heidi Cortois sera responsable à partir du 1er avril de la gestion et des ventes pour les clients particuliers, indépendants et entreprises chez l'assureur vie NN.**

Pour le moment, NN gère les processus de vente et de service à la clientèle par segment de clients. Pascal Van Eyken, en tant que Director EB&SE, est responsable des clients indépendants et entreprises. Heidi Cortois, en tant que Director Retail, assume cette même responsabilité pour le segment des clients particuliers.

À partir du 1er avril, Heidi prendra également à sa charge la responsabilité des clients indépendants et entreprises. Pascal Van Eyken a décidé de quitter NN fin avril 2022 pour se consacrer davantage à ses projets et passions personnels. D'ici là, il restera à nos côtés pour assurer, en compagnie de Heidi, une transition parfaite.

**Frank Eijsink**, CEO de NN : « Pascal van Eyken a acquis une solide expérience au sein de NN. Il résulte de son excellent management relationnel et de son travail stratégique que nous travaillons désormais de manière plus orientée client, avec les partenaires les plus importants à nos côtés. Nous regrettons que Pascal quitte l'entreprise, mais nous lui souhaitons évidemment un très bel avenir professionnel.

Avec le départ de Pascal et en raison de nos choix stratégiques identiques dans les 3 segments de clientèle, nous avons décidé d'apporter plus de simplicité dans l'organisation et plus de cohérence dans la prestation de nos services en les regroupant sous la responsabilité de Heidi. Heidi peut se targuer d'une grande expertise dans le secteur, tant du côté commercial qu'opérationnel, soutenue entre-temps par une solide connaissance de NN, de ses clients et de ses partenaires. »



### **Heidi Cortois :**

« NN a pour mission de soutenir nos clients dans leur recherche d'une vie longue et heureuse, sans soucis financiers. Aujourd'hui, un client ne se retrouve souvent plus dans une seule case en tant que particulier, entrepreneur, indépendant ou pensionné.

Les trajets de carrière sont plus complexes, les différents statuts changent et se combinent. Nos partenaires et nos courtiers y répondent très bien en suivant nos clients tout au long de leur vie. D'où l'importance de développer un processus end-to-end pour nos clients, qui réponde encore davantage à leurs besoins personnels et changeants et à la nécessité de se référer à des points de contact uniques et fiables. Grâce à l'excellente collaboration entre une équipe fantastique de collègues et les partenaires de NN, je pense que nous franchirons encore de belles étapes pour mettre cela en place. »



### Contact presse NN en Belgique

Annelore Van Herreweghe  
annelore.van.herreweghe@nn.be  
0494 17 02 00

### À propos de NN

Une vie longue n'a de sens que si elle peut être vécue de manière heureuse. C'est pourquoi, en tant qu'assureur vie, NN mène et inspire le débat autour d'une vie longue et heureuse.

Depuis 2018, NN développe son expertise sur le bonheur grâce à une chaire NN à l'Université de Gand. Le prof.dr. Lieven Annemans et son équipe recherchent ce qui rend les Belges heureux et comment nous pouvons travailler ensemble à une vie plus heureuse. En 2020, NN franchit une nouvelle étape. Dans une société où nous vivons tous plus longtemps, NN examine dans quelle mesure les Belges et la société dans laquelle nous vivons aujourd'hui sont prêts pour une vie plus longue, et comment nous pouvons faire de cette vie plus longue une vie heureuse. Ce faisant, NN opte toujours pour une approche inclusive dans laquelle les experts, les décideurs politiques et les Belges eux-mêmes sont impliqués, en vue de soutenir les Belges dans leur poursuite d'une vie longue et heureuse.

Bien sûr, NN offre également des solutions concrètes pour protéger votre pension, votre patrimoine et vos revenus familiaux. Mais NN va également plus loin : en plus de préserver votre bien-être financier, NN se soucie également de votre bien-être mental et physique : les trois piliers d'une vie longue et heureuse.

NN compte 1,6 million de clients en Belgique et fait partie du NN Group, un assureur et gestionnaire d'actifs international qui jouit d'une excellente position de capital et est actif dans 18 pays à travers le monde. NN est à votre service via un solide réseau de courtiers et de partenaires bancaires.

Pour plus d'informations sur NN : [www.nn.be](http://www.nn.be)

Pour plus d'informations à propos de 'Vivre Longtemps' : [nn.be/fr/vivre-plus-longtemps](http://nn.be/fr/vivre-plus-longtemps)