

**JAARREKENING EN ANDERE OVEREENKOMSTIG
HET WETBOEK VAN VENNOOTSCHAPPEN
NEER TE LEGGEN DOCUMENTEN**

IDENTIFICATIEGEGEVENS (op datum van de neerlegging)

Naam: **NN INSURANCE SERVICES BELGIUM**

Rechtsvorm: Naamloze vennootschap

Adres: Fonsnylaan

Nr: 38

Bus:

Postnummer: 1060

Gemeente: Sint-Gillis

Land: België

Rechtspersonenregister (RPR) - Ondernemingsrechtbank van

Brussel, nederlandstalige

Internetadres: www.nn.be

Ondernemingsnummer

BE 0890.270.750

Datum van de neerlegging van de oprichtingsakte OF van het recentste stuk dat de datum van bekendmaking van de oprichtingsakte en van de akte tot statutenwijziging vermeldt.

03-04-2020

JAARREKENING IN EURO goedgekeurd door de algemene vergadering van

09-06-2020

met betrekking tot het boekjaar dat de periode dekt van

01-01-2019

tot

31-12-2019

Vorig boekjaar van

01-01-2018

tot

31-12-2018

De bedragen van het vorige boekjaar zijn identiek met die welke eerder openbaar werden gemaakt.

Nummers van de secties van het standaardmodel die niet werden neergelegd omdat ze niet dienstig zijn:

VOL 2.2, VOL 6.1, VOL 6.2.2, VOL 6.2.3, VOL 6.2.4, VOL 6.2.5, VOL 6.3.1, VOL 6.3.4, VOL 6.3.6, VOL 6.4.1, VOL 6.4.2, VOL 6.4.3, VOL 6.5.1, VOL 6.5.2, VOL 6.8, VOL 6.17, VOL 6.18.2, VOL 9, VOL 11, VOL 12, VOL 13, VOL 14, VOL 15, VOL 16

Deze jaarrekening betreft niet een vennootschap die onderworpen is aan de bepalingen van het nieuwe Wetboek van vennootschappen en verenigingen van 23 maart 2019.

Nr.	BE 0890.270.750		VOL 2.1
-----	-----------------	--	---------

**LIJST VAN DE BESTUURDERS, ZAAKVOERDERS EN
COMMISSARISSEN EN VERKLARING BETREFFENDE EEN
AANVULLENDE OPDRACHT VOOR NAZICHT OF CORRECTIE**

LIJST VAN DE BESTUURDERS, ZAAKVOERDERS EN COMMISSARISSEN

VOLLEDIGE LIJST met naam, voornamen, beroep, woonplaats (adres, nummer, postnummer en gemeente) en functie in de onderneming

VAN AUTREVE Jan

Bestuurder
Gloxinialaan 18
9840 De Pinte
BELGIE

Begin van het mandaat: 01-01-2016

Einde van het mandaat: 11-06-2023

Bestuurder

VAN OOIJEN Peter

Bestuurder
Sterrebeeklaan 14
3080 Tervuren
BELGIE

Begin van het mandaat: 01-01-2016

Einde van het mandaat: 11-06-2023

Bestuurder

DAM Margriet

Voorzitter van de Raad van Bestuur
Mennonietenbuurt 30
1427 AZ Amstelhoek
NEDERLAND

Begin van het mandaat: 07-05-2018

Einde van het mandaat: 01-10-2019

Voorzitter van de Raad van Bestuur

MEIJERS Jeroen

Gedelegeerd bestuurder, managing Director
Statenlaan 24
2582 GM Den Haag
NEDERLAND

Begin van het mandaat: 07-05-2018

Einde van het mandaat: 11-06-2023

Gedelegeerd bestuurder

KNISPEL-TEULING Bianca

Voorzitter van de Raad van Bestuur
Burgemeester Lambooylaan 9
1271 LB Hilversum
NEDERLAND

Begin van het mandaat: 01-10-2019

Einde van het mandaat: 11-06-2023

Voorzitter van de Raad van Bestuur

KPMG BEDRIJFSREVISOREN CVBA (B00001)

BE 0419.122.548
Luchthaven Brussel Nationaal 1/K
1930 Zaventem
BELGIE

KAREL TANGHE (A02079)

BE 0419.122.548
Luchthaven Brussel Nationaal 1/K

Nr.	BE 0890.270.750		VOL 2.1
-----	-----------------	--	---------

1930 Zaventem

BELGIE

Begin van het mandaat: 01-01-2019

Einde van het mandaat: 14-06-2022

Commissaris

JAARREKENING

BALANS NA WINSTVERDELING

	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
ACTIVA				
OPRICHTINGSKOSTEN	6.1	20		
VASTE ACTIVA		21/28	<u>1.158.316</u>	<u>258.914</u>
Immateriële vaste activa	6.2	21		
Materiële vaste activa	6.3	22/27	1.158.316	258.914
Terreinen en gebouwen		22		
Installaties, machines en uitrusting		23	156.155	76.734
Meubilair en rollend materieel		24	103.423	134.951
Leasing en soortgelijke rechten		25		
Overige materiële vaste activa		26	898.738	47.229
Activa in aanbouw en vooruitbetalingen		27		
Financiële vaste activa	6.4/6.5.1	28		
Verbonden ondernemingen	6.15	280/1		
Deelnemingen		280		
Vorderingen		281		
Ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	6.15	282/3		
Deelnemingen		282		
Vorderingen		283		
Andere financiële vaste activa		284/8		
Aandelen		284		
Vorderingen en borgtochten in contanten		285/8		
VLOTTENDE ACTIVA		29/58	<u>20.144.377</u>	<u>17.926.497</u>
Vorderingen op meer dan één jaar		29		
Handelsvorderingen		290		
Overige vorderingen		291		
Vorraden en bestellingen in uitvoering		3		
Vorraden		30/36		
Grond- en hulpstoffen		30/31		
Goederen in bewerking		32		
Gereed product		33		
Handelsgoederen		34		
Onroerende goederen bestemd voor verkoop		35		
Vooruitbetalingen		36		
Bestellingen in uitvoering		37		
Vorderingen op ten hoogste één jaar		40/41	4.193.515	6.240.282
Handelsvorderingen		40	3.864.766	3.395.518
Overige vorderingen		41	328.749	2.844.764
Geldbeleggingen	6.5.1/6.6	50/53		
Eigen aandelen		50		
Overige beleggingen		51/53		
Liquide middelen		54/58	14.938.663	10.184.500
Overlopende rekeningen	6.6	490/1	1.012.199	1.501.715
TOTAAL VAN DE ACTIVA		20/58	21.302.693	18.185.411

Nr.	BE 0890.270.750		VOL 3.2
-----	-----------------	--	---------

	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
PASSIVA				
EIGEN VERMOGEN				
Kapitaal	6.7.1	10/15	11.947.138	9.258.802
Geplaatst kapitaal		10	3.800.000	3.800.000
Niet-opgevraagd kapitaal		100	3.800.000	3.800.000
		101		
Uitgiftepremies		11		
Herwaarderingsmeerwaarden		12		
Reserves		13	8.147.138	5.458.802
Wettelijke reserve		130	380.000	380.000
Onbeschikbare reserves		131		
Voor eigen aandelen		1310		
Andere		1311		
Belastingvrije reserves		132		
Beschikbare reserves		133	7.767.138	5.078.802
Overgedragen winst (verlies) (+)/(-)		14		
Kapitaalsubsidies		15		
Voorschot aan de vennoten op de verdeling van het netto-actief		19		
VOORZIENINGEN EN UITGESTELDE BELASTINGEN				
Voorzieningen voor risico's en kosten		16	73.419	107.792
Pensioenen en soortgelijke verplichtingen		160/5	73.419	107.792
Fiscale lasten		160	73.419	107.792
Grote herstellings- en onderhoudswerken		161		
Milieuverplichtingen		162		
Overige risico's en kosten	6.8	163		
		164/5		
Uitgestelde belastingen		168		
SCHULDEN		17/49	9.282.136	8.818.817
Schulden op meer dan één jaar	6.9	17		
Financiële schulden		170/4		
Achtergestelde leningen		170		
Niet-achtergestelde obligatieleningen		171		
Leasingschulden en soortgelijke schulden		172		
Kredietinstellingen		173		
Overige leningen		174		
Handelsschulden		175		
Leveranciers		1750		
Te betalen wissels		1751		
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen		176		
Overige schulden		178/9		
Schulden op ten hoogste één jaar	6.9	42/48	6.207.756	5.586.243
Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen		42		
Financiële schulden		43		
Kredietinstellingen		430/8		
Overige leningen		439		
Handelsschulden		44	3.199.389	3.501
Leveranciers		440/4	3.199.389	3.501
Te betalen wissels		441		
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen		46		
Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	6.9	45	1.169.237	2.804.862
Belastingen		450/3	194.460	1.607.532
Bezoldigingen en sociale lasten		454/9	974.777	1.197.330
Overige schulden		47/48	1.839.130	2.777.880
Overlopende rekeningen	6.9	492/3	3.074.380	3.232.574
TOTAAL VAN DE PASSIVA		10/49	21.302.693	18.185.411

Nr.	BE 0890.270.750		VOL 4
-----	-----------------	--	-------

RESULTATENREKENING

	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Bedrijfsopbrengsten		70/76A	37.816.050	29.616.640
Omzet	6.10	70		
Voorraad goederen in bewerking en gereed product en bestellingen in uitvoering: toename (afname) (+)/(-)		71		
Geproduceerde vaste activa		72		
Andere bedrijfsopbrengsten	6.10	74	37.816.050	29.616.640
Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	6.12	76A		0
Bedrijfskosten		60/66A	35.046.830	29.153.999
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen		60		
Aankopen		600/8		
Voorraad: afname (toename) (+)/(-)		609		
Diensten en diverse goederen		61	13.935.036	8.623.160
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen (+)/(-)	6.10	62	8.105.633	9.097.926
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa		630	135.571	92.944
Waardeverminderingen op voorraden, op bestellingen in uitvoering en op handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen) (+)/(-)	6.10	631/4		
Voorzieningen voor risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen en terugnemingen) (+)/(-)	6.10	635/8	-34.373	-33.742
Andere bedrijfskosten	6.10	640/8	12.904.963	11.373.711
Als herstructureringskosten geactiveerde bedrijfskosten (-)		649		
Niet-recurrente bedrijfskosten	6.12	66A		
Bedrijfswinst (Bedrijfsverlies) (+)/(-)		9901	2.769.220	462.641
Financiële opbrengsten		75/76B		225.872
Recurrente financiële opbrengsten		75		119.299
Opbrengsten uit financiële vaste activa		750		
Opbrengsten uit vlottende activa		751		119.299
Andere financiële opbrengsten	6.11	752/9		
Niet-recurrente financiële opbrengsten	6.12	76B		106.573
Financiële kosten		65/66B	11.744	35.483
Recurrente financiële kosten	6.11	65	11.744	35.483
Kosten van schulden		650		
Waardeverminderingen op vlottende activa andere dan voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen) (+)/(-)		651		
Andere financiële kosten		652/9	11.744	35.483
Niet-recurrente financiële kosten	6.12	66B		
Winst (Verlies) van het boekjaar vóór belasting (+)/(-)		9903	2.757.476	653.030
Onttrekking aan de uitgestelde belastingen		780		
Overboeking naar de uitgestelde belastingen		680		
Belastingen op het resultaat (+)/(-)	6.13	67/77	30.684	38.176
Belastingen		670/3	30.684	38.176
Regularisering van belastingen en terugneming van voorzieningen voor belastingen		77		
Winst (Verlies) van het boekjaar (+)/(-)		9904	2.726.792	614.854
Onttrekking aan de belastingvrije reserves		789		
Overboeking naar de belastingvrije reserves		689		
Te bestemmen winst (verlies) van het boekjaar (+)/(-)		9905	2.726.792	614.854

Nr.	BE 0890.270.750		VOL 5
-----	-----------------	--	-------

RESULTAATVERWERKING

		Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Te bestemmen winst (verlies)	(+)/(-)	9906	2.726.792	614.854
Te bestemmen winst (verlies) van het boekjaar	(+)/(-)	9905	2.726.792	614.854
Overgedragen winst (verlies) van het vorige boekjaar	(+)/(-)	14P		0
Onttrekking aan het eigen vermogen		791/2		2.920.000
aan het kapitaal en aan de uitgiftepremies		791		
aan de reserves		792		2.920.000
Toevoeging aan het eigen vermogen		691/2	2.688.336	1.034.854
aan het kapitaal en aan de uitgiftepremies		691		
aan de wettelijke reserve		6920		
aan de overige reserves		6921	2.688.336	1.034.854
Over te dragen winst (verlies)	(+)/(-)	14		
Tussenkoms van de vennoten in het verlies		794		
Uit te keren winst		694/7	38.456	2.500.000
Vergoeding van het kapitaal		694		2.500.000
Bestuurders of zaakvoerders		695		
Werknemers		696	38.456	
Andere rechthebbenden		697		

Nr.	BE 0890.270.750		VOL 6.2.1
-----	-----------------	--	-----------

TOELICHTING

STAAT VAN DE IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

KOSTEN VAN ONTWIKKELING

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa

Overdrachten en buitengebruikstellingen

Overboekingen van een post naar een andere

(+)/(-)

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar

Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Geboekt

Teruggenomen

Verworven van derden

Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen

Overgeboekt van een post naar een andere

(+)/(-)

Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar

NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
8051P	XXXXXXXXXX	10.252.959
8021		
8031		
8041		
8051	10.252.959	
8121P	XXXXXXXXXX	10.252.959
8071		
8081		
8091		
8101		
8111		
8121	10.252.959	
81311	0	

Nr.	BE 0890.270.750		VOL 6.3.2
-----	-----------------	--	-----------

STAAT VAN DE MATERIELE VASTE ACTIVA

INSTALLATIES, MACHINES EN UITRUSTING

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa

Overdrachten en buitengebruikstellingen

Overboekingen van een post naar een andere

(+)/(-)

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar

Meerwaarden per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Geboekt

Verworven van derden

Afgeboekt

Overgeboekt van een post naar een andere

(+)/(-)

Meerwaarden per einde van het boekjaar

Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Geboekt

Teruggenomen

Verworven van derden

Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen

Overgeboekt van een post naar een andere

(+)/(-)

Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar

NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
8192P	XXXXXXXXXX	310.060
8162	119.315	
8172		
8182		
8192	429.375	
8252P	XXXXXXXXXX	
8212		
8222		
8232		
8242		
8252		
8322P	XXXXXXXXXX	233.326
8272	39.894	
8282		
8292		
8302		
8312		
8322	273.220	
23	156.155	

Nr.	BE 0890.270.750		VOL 6.3.3
-----	-----------------	--	-----------

MEUBILAIR EN ROLLEND MATERIEEL

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa

Overdrachten en buitengebruikstellingen

Overboekingen van een post naar een andere

(+)/(-)

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar

Meerwaarden per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Geboekt

Verworven van derden

Afgeboekt

Overgeboekt van een post naar een andere

(+)/(-)

Meerwaarden per einde van het boekjaar

Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Geboekt

Teruggenomen

Verworven van derden

Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen

Overgeboekt van een post naar een andere

(+)/(-)

Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar

NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
8193P	XXXXXXXXXXX	315.279
8163		
8173		
8183		
8193	315.279	
8253P	XXXXXXXXXXX	
8213		
8223		
8233		
8243		
8253		
8323P	XXXXXXXXXXX	180.328
8273	31.528	
8283		
8293		
8303		
8313		
8323	211.856	
24	103.423	

Nr.	BE 0890.270.750		VOL 6.3.5
-----	-----------------	--	-----------

OVERIGE MATERIEËLE VASTE ACTIVA

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa

Overdrachten en buitengebruikstellingen

Overboekingen van een post naar een andere (+)/(-)

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar

Meerwaarden per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Geboekt

Verworven van derden

Afgeboekt

Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)

Meerwaarden per einde van het boekjaar

Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Geboekt

Teruggenomen

Verworven van derden

Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen

Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)

Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar

NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
8195P	XXXXXXXXXXX	82.894
8165	915.658	
8175		
8185		
8195	998.552	
8255P	XXXXXXXXXXX	
8215		
8225		
8235		
8245		
8255		
8325P	XXXXXXXXXXX	35.665
8275	64.149	
8285		
8295		
8305		
8315		
8325	99.814	
26	898.738	

Nr.	BE 0890.270.750		VOL 6.6
-----	-----------------	--	---------

GELDBELEGGINGEN EN OVERLOPENDE REKENINGEN (ACTIVA)

OVERIGE GELDBELEGGINGEN

Aandelen en geldbeleggingen andere dan vastrentende beleggingen

Aandelen - Boekwaarde verhoogd met het niet-opgevraagde bedrag

Aandelen - Niet-opgevraagd bedrag

Edele metalen en kunstwerken

Vastrentende effecten

Vastrentende effecten uitgegeven door kredietinstellingen

Termijnrekeningen bij kredietinstellingen

Met een resterende looptijd of opzegtermijn van

hoogstens één maand

meer dan één maand en hoogstens één jaar

meer dan één jaar

Hierboven niet-opgenomen overige geldbeleggingen

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
51		
8681		
8682		
8683		
52		
8684		
53		
8686		
8687		
8688		
8689		

OVERLOPENDE REKENINGEN

Uitsplitsing van de post 490/1 van de activa indien daaronder een belangrijk bedrag voorkomt

Vooraf betaalde kosten

Nog te ontvangen opbrengsten

Boekjaar
1.008.652
2.077.207

Nr.	BE 0890.270.750		VOL 6.7.1
-----	-----------------	--	-----------

STAAT VAN HET KAPITAAL EN DE AANDEELHOUDERSSTRUCTUUR

STAAT VAN HET KAPITAAL

Maatschappelijk kapitaal

Geplaatst kapitaal per einde van het boekjaar

Geplaatst kapitaal per einde van het boekjaar

Wijzigingen tijdens het boekjaar

Samenstelling van het kapitaal

Soorten aandelen

Aandelen op naam

Gedematerialiseerde aandelen

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
100P	XXXXXXXXXX	3.800.000
100	3.800.000	

Codes	Bedragen	Aantal aandelen
8702	XXXXXXXXXX	7.196.498
8703	XXXXXXXXXX	

Niet-gestort kapitaal

Niet-opgevraagd kapitaal

Opgevraagd, niet-gestort kapitaal

Aandeelhouders die nog moeten volstorten

Codes	Niet-opgevraagd bedrag	Opgevraagd, niet-gestort bedrag
101		XXXXXXXXXX
8712	XXXXXXXXXX	

Eigen aandelen

Gehouden door de vennootschap zelf

Kapitaalbedrag

Aantal aandelen

Gehouden door haar dochters

Kapitaalbedrag

Aantal aandelen

Verplichtingen tot uitgifte van aandelen

Als gevolg van de uitoefening van conversierechten

Bedrag van de lopende converteerbare leningen

Bedrag van het te plaatsen kapitaal

Maximum aantal uit te geven aandelen

Als gevolg van de uitoefening van inschrijvingsrechten

Aantal inschrijvingsrechten in omloop

Bedrag van het te plaatsen kapitaal

Maximum aantal uit te geven aandelen

Toegestaan, niet-geplaatst kapitaal

Codes	Boekjaar
8721	
8722	
8731	
8732	
8740	
8741	
8742	
8745	
8746	
8747	
8751	

Aandelen buiten kapitaal

Verdeling

Aantal aandelen

Daaraan verbonden stemrecht

Uitsplitsing volgens de aandeelhouders

Aantal aandelen gehouden door de vennootschap zelf

Aantal aandelen gehouden door haar dochters

Codes	Boekjaar
8761	
8762	
8771	
8781	

G.STRUCTUUR VAN HET AANDEELHOUDERSCHAP VAN DE ONDERNEMING OP DE DATUM
VAN DE JAARAFSLUITING, zoals blijkt uit de kennisgevingen die de onderneming
heeft ontvangen (art. 52quinquies en 52sexies - S.W.H.V.) :

- 7.196.398 aandelen in bezit van :

NN Continental Europe Holdings BV
Schenkkade 65

2595 AS Den Haag - NEDERLAND

- 100 aandelen in bezit van :

NATIONALE NEDERLANDEN INTERTRUST
Schenkkade 65

2595 AS Den Haag - NEDERLAND

Nr.	BE 0890.270.750		VOL 6.9
-----	-----------------	--	---------

STAAT VAN DE SCHULDEN EN OVERLOPENDE REKENINGEN (PASSIVA)

UITSPLITSING VAN DE SCHULDEN MET EEN OORSPRONKELIJKE LOOPTIJD VAN MEER DAN ÉÉN JAAR, NAARGELANG HUN RESTERENDE LOOPTIJD

Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen

Financiële schulden

Achtergestelde leningen

Niet-achtergestelde obligatieleningen

Leasingschulden en soortgelijke schulden

Kredietinstellingen

Overige leningen

Handelsschulden

Leveranciers

Te betalen wissels

Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen

Overige schulden

Totaal der schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen

Schulden met een resterende looptijd van meer dan één jaar doch hoogstens 5 jaar

Financiële schulden

Achtergestelde leningen

Niet-achtergestelde obligatieleningen

Leasingschulden en soortgelijke schulden

Kredietinstellingen

Overige leningen

Handelsschulden

Leveranciers

Te betalen wissels

Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen

Overige schulden

Totaal der schulden met een resterende looptijd van meer dan één jaar doch hoogstens 5 jaar

Schulden met een resterende looptijd van meer dan 5 jaar

Financiële schulden

Achtergestelde leningen

Niet-achtergestelde obligatieleningen

Leasingschulden en soortgelijke schulden

Kredietinstellingen

Overige leningen

Handelsschulden

Leveranciers

Te betalen wissels

Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen

Overige schulden

Totaal der schulden met een resterende looptijd van meer dan 5 jaar

Codes	Boekjaar
8801	
8811	
8821	
8831	
8841	
8851	
8861	
8871	
8881	
8891	
8901	
42	
8802	
8812	
8822	
8832	
8842	
8852	
8862	
8872	
8882	
8892	
8902	
8912	
8803	
8813	
8823	
8833	
8843	
8853	
8863	
8873	
8883	
8893	
8903	
8913	

GEWAARBORGDE SCHULDEN

Door Belgische overheidsinstellingen gewaarborgde schulden

Financiële schulden

Achtergestelde leningen

Niet-achtergestelde obligatieleningen

Leasingschulden en soortgelijke schulden

Kredietinstellingen

Overige leningen

Handelsschulden

Leveranciers

Te betalen wissels

Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen

Schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten

Overige schulden

Codes	Boekjaar
8921	
8931	
8941	
8951	
8961	
8971	
8981	
8991	
9001	
9011	
9021	
9051	

Nr.	BE 0890.270.750	VOL 6.9
-----	-----------------	---------

Totaal van de door Belgische overheidsinstellingen gewaarborgde schulden
Schulden gewaarborgd door zakelijke zekerheden gesteld of onherroepelijk beloofd op activa van de onderneming

Financiële schulden
 Achtergestelde leningen
 Niet-achtergestelde obligatieleningen
 Leasingschulden en soortgelijke schulden
 Kredietinstellingen
 Overige leningen
 Handelsschulden
 Leveranciers
 Te betalen wissels
 Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen
 Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten
 Belastingen
 Bezoldigingen en sociale lasten
 Overige schulden

Totaal der schulden gewaarborgd door zakelijke zekerheden gesteld of onherroepelijk beloofd op activa van de onderneming

Codes	Boekjaar
9061	
8922	
8932	
8942	
8952	
8962	
8972	
8982	
8992	
9002	
9012	
9022	
9032	
9042	
9052	
9062	

SCHULDEN MET BETREKKING TOT BELASTINGEN, BEZOLDIGINGEN EN SOCIALE LASTEN

Belastingen

Vervallen belastingschulden
 Niet-vervallen belastingschulden
 Geraamde belastingschulden

Bezoldigingen en sociale lasten

Vervallen schulden ten aanzien van de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid
 Andere schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten

Codes	Boekjaar
9072	
9073	182.523
450	11.937
9076	
9077	974.777

OVERLOPENDE REKENINGEN

Uitsplitsing van de post 492/3 van de passiva indien daaronder een belangrijk bedrag voorkomt

Nog te betalen kosten

Boekjaar
3.074.380

Nr.	BE 0890.270.750		VOL 6.10
-----	-----------------	--	----------

BEDRIJFSRESULTATEN

BEDRIJFSOPBRENGSTEN

Netto-omzet

Uitsplitsing per bedrijfscategorie

Uitsplitsing per geografische markt

Andere bedrijfsopbrengsten

Exploitatiesubsidies en vanwege de overheid ontvangen compenserende bedragen

BEDRIJFSKOSTEN

Werknemers waarvoor de onderneming een DIMONA-verklaring heeft ingediend of die zijn ingeschreven in het algemeen personeelsregister

Totaal aantal op de afsluitingsdatum

Gemiddeld personeelsbestand berekend in voltijdse equivalenten

Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren

Personeelskosten

Bezoldigingen en rechtstreekse sociale voordelen

Werkgeversbijdragen voor sociale verzekeringen

Werkgeverspremies voor bovenwettelijke verzekeringen

Andere personeelskosten

Ouderdoms- en overlevingspensioenen

Voorzieningen voor pensioenen en soortgelijke verplichtingen

Toevoegingen (bestedingen en terugnemingen) (+)/(-)

Waardeverminderingen

Op voorraden en bestellingen in uitvoering

Geboekt

Teruggenomen

Op handelsvorderingen

Geboekt

Teruggenomen

Voorzieningen voor risico's en kosten

Toevoegingen

Bestedingen en terugnemingen

Andere bedrijfskosten

Bedrijfsbelastingen en -taksen

Andere

Uitzendkrachten en ter beschikking van de onderneming gestelde personen

Totaal aantal op de afsluitingsdatum

Gemiddeld aantal berekend in voltijdse equivalenten

Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren

Kosten voor de onderneming

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
740		
9086	112	105
9087	101,9	90,6
9088	141.726	128.238
620	5.833.288	6.565.918
621	1.453.260	1.728.000
622	614.409	544.068
623	204.676	259.940
624		
635	-34.373	-33.742
9110		
9111		
9112		
9113		
9115		
9116	34.373	33.742
640	43.525	43.293
641/8	12.861.438	11.330.418
9096		
9097	1,4	1
9098	2.736	1.333
617	68.535	23.294

Nr.	BE 0890.270.750		VOL 6.11
-----	-----------------	--	----------

FINANCIËLE RESULTATEN

RECURRENTE FINANCIËLE OPBRENGSTEN

Andere financiële opbrengsten

Door de overheid toegekende subsidies, aangerekend op de resultatenrekening

Kapitaalsubsidies

Interestsubsidies

Uitsplitsing van de overige financiële opbrengsten

Vastrentende effecten

RECURRENTE FINANCIËLE KOSTEN

Afschrijving van kosten bij uitgifte van leningen

Geactiveerde interesten

Waardeverminderingen op vlottende activa

Geboekt

Teruggenomen

Andere financiële kosten

Bedrag van het disconto ten laste van de onderneming bij de verhandeling van vorderingen

Voorzieningen met financieel karakter

Toevoegingen

Bestedingen en terugnemingen

Uitsplitsing van de overige financiële kosten

Interesten zichtrekeningen, bankkosten

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
9125		
9126		
		119.299
6501		
6503		
6510		
6511		
653		
6560		
6561		
	30.684	35.483

Nr.	BE 0890.270.750	VOL 6.12
-----	-----------------	----------

OPBRENGSTEN EN KOSTEN VAN UITZONDERLIJKE OMVANG OF UITZONDERLIJKE MATE VAN VOORKOMEN

NIET-RECURRENTE OPBRENGSTEN

Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten

Terugneming van afschrijvingen en van waardeverminderingen op immateriële en materiële vaste activa
Terugneming van voorzieningen voor uitzonderlijke bedrijfsrisico's en -kosten
Meerwaarden bij de realisatie van immateriële en materiële vaste activa
Andere niet-recurrente bedrijfsopbrengsten

Niet-recurrente financiële opbrengsten

Terugneming van waardeverminderingen op financiële vaste activa
Terugneming van voorzieningen voor uitzonderlijke financiële risico's en kosten
Meerwaarden bij de realisatie van financiële vaste activa
Andere niet-recurrente financiële opbrengsten

NIET-RECURRENTE KOSTEN

Niet-recurrente bedrijfskosten

Niet-recurrente afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa
Voorzieningen voor uitzonderlijke bedrijfsrisico's en -kosten: toevoegingen (bestedingen) (+)/(-)
Minderwaarden bij de realisatie van immateriële en materiële vaste activa
Andere niet-recurrente bedrijfskosten
Als herstructureringskosten geactiveerde niet-recurrente bedrijfskosten (-)

Niet-recurrente financiële kosten

Waardeverminderingen op financiële vaste activa
Voorzieningen voor uitzonderlijke financiële risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen) (+)/(-)
Minderwaarden bij de realisatie van financiële vaste activa
Andere niet-recurrente financiële kosten
Als herstructureringskosten geactiveerde niet-recurrente financiële kosten (-)

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
76		106.573
76A		0
760		
7620		
7630		
764/8		
76B		106.573
761		
7621		
7631		
769		106.573
66		
66A		
660		
6620		
6630		
664/7		
6690		
66B		
661		
6621		
6631		
668		
6691		

Nr.	BE 0890.270.750		VOL 6.13
-----	-----------------	--	----------

BELASTINGEN EN TAKSEN

BELASTINGEN OP HET RESULTAAT

Belastingen op het resultaat van het boekjaar

- Verschuldigde of betaalde belastingen en voorheffingen
- Geactiveerde overschotten van betaalde belastingen en voorheffingen
- Geraamde belastingsupplementen

Belastingen op het resultaat van vorige boekjaren

- Verschuldigde of betaalde belastingsupplementen
- Geraamde belastingsupplementen of belastingen waarvoor een voorziening werd gevormd

Belangrijkste oorzaken van de verschillen tussen de winst vóór belastingen, zoals die blijkt uit de jaarrekening, en de geraamde belastbare winst

Codes	Boekjaar
9134	14.471
9135	22.406
9136	8.850
9137	915
9138	16.213
9139	16.213
9140	

Invloed van de niet-recurrente resultaten op de belastingen op het resultaat van het boekjaar

Boekjaar

Bronnen van belastinglatenties

- Actieve latenties
 - Gecumuleerde fiscale verliezen die aftrekbaar zijn van latere belastbare winsten
 - Andere actieve latenties
 - Verworpen uitgaven

- Passieve latenties
 - Uitsplitsing van de passieve latenties
 - Overdreven afschrijvingen

Codes	Boekjaar
9141	308.129
9142	88.129
	220.000
9144	1.824.710
	1.824.710

BELASTING OP DE TOEGEVOEGDE WAARDE EN BELASTINGEN TEN LASTE VAN DERDEN

In rekening gebrachte belasting op de toegevoegde waarde

- Aan de onderneming (aftrekbaar)
- Door de onderneming

Ingehouden bedragen ten laste van derden als

- Bedrijfsvoorheffing
- Roerende voorheffing

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
9145		
9146	2.310	
9147	1.502.504	1.196.352
9148		52

Nr.	BE 0890.270.750		VOL 6.14
-----	-----------------	--	----------

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

DOOR DE ONDERNEMING GESTELDE OF ONHERROEPELIJK BELOOFDE PERSOONLIJKE ZEKERHEDEN ALS WAARBORG VOOR SCHULDEN OF VERPLICHTINGEN VAN DERDEN

Waarvan

- Door de onderneming geëndosseerde handelseffecten in omloop
- Door de onderneming getrokken of voor aval getekende handelseffecten
- Maximumbedrag ten belope waarvan andere verplichtingen van derden door de onderneming zijn gewaarborgd

ZAKELIJKE ZEKERHEDEN

Zakelijke zekerheden die door de onderneming op haar eigen activa werden gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden en verplichtingen van de onderneming

- Hypotheken
 - Boekwaarde van de bezwaarde activa 9161
 - Bedrag van de inschrijving 9171
- Pand op het handelsfonds - Bedrag van de inschrijving 9181
- Pand op andere activa - Boekwaarde van de in pand gegeven activa 9191
- Zekerheden op de nog te verwerven activa - Bedrag van de betrokken activa 9201

Zakelijke zekerheden die door de onderneming op haar eigen activa werden gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden en verplichtingen van derden

- Hypotheken
 - Boekwaarde van de bezwaarde activa 9162
 - Bedrag van de inschrijving 9172
- Pand op het handelsfonds - Bedrag van de inschrijving 9182
- Pand op andere activa - Boekwaarde van de in pand gegeven activa 9192
- Zekerheden op de nog te verwerven activa - Bedrag van de betrokken activa 9202

GOEDEREN EN WAARDEN GEHOUDEN DOOR DERDEN IN HUN NAAM MAAR TEN BATE EN OP RISICO VAN DE ONDERNEMING, VOOR ZOVER DEZE GOEDEREN EN WAARDEN NIET IN DE BALANS ZIJN OPGENOMEN

BELANGRIJKE VERPLICHTINGEN TOT AANKOOP VAN VASTE ACTIVA

BELANGRIJKE VERPLICHTINGEN TOT VERKOOP VAN VASTE ACTIVA

TERMIJNVERRICHTINGEN

- Gekochte (te ontvangen) goederen 9213
- Verkochte (te leveren) goederen 9214
- Gekochte (te ontvangen) deviezen 9215
- Verkochte (te leveren) deviezen 9216

VERPLICHTINGEN VOORTVLOEIEND UIT DE TECHNISCHE WAARBORGEN VERBONDEN AAN REEDS GEPRESTEERDE VERKOPEN OF DIENSTEN

Codes	Boekjaar
9149	
9150	
9151	
9153	
9161	
9171	
9181	
9191	
9201	
9162	
9172	
9182	
9192	
9202	
9213	
9214	
9215	
9216	

Boekjaar

Nr.	BE 0890.270.750		VOL 6.14
-----	-----------------	--	----------

ANDERE NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN MET
INBEGRIIP VAN DEZE DIE NIET KUNNEN WORDEN BECIJFERD

Boekjaar

Nr.	BE 0890.270.750	VOL 6.15
-----	-----------------	----------

BETREKKINGEN MET VERBONDEN ONDERNEMINGEN, GEASSOCIEERDE ONDERNEMINGEN EN DE ANDERE ONDERNEMINGEN WAARMEE EEN DEELNEMINGSVERHOUDING BESTAAT

VERBONDEN ONDERNEMINGEN

Financiële vaste activa

Deelnemingen

Achtergestelde vorderingen

Andere vorderingen

Vorderingen

Op meer dan één jaar

Op hoogstens één jaar

Geldbeleggingen

Aandelen

Vorderingen

Schulden

Op meer dan één jaar

Op hoogstens één jaar

Persoonlijke en zakelijke zekerheden

Door de onderneming gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van verbonden ondernemingen

Door verbonden ondernemingen gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van de onderneming

Andere betekenisvolle financiële verplichtingen

Financiële resultaten

Opbrengsten uit financiële vaste activa

Opbrengsten uit vlottende activa

Andere financiële opbrengsten

Kosten van schulden

Andere financiële kosten

Realisatie van vaste activa

Verwezenlijkte meerwaarden

Verwezenlijkte minderwaarden

GEASSOCIEERDE ONDERNEMINGEN

Financiële vaste activa

Deelnemingen

Achtergestelde vorderingen

Andere vorderingen

Vorderingen

Op meer dan één jaar

Op hoogstens één jaar

Schulden

Op meer dan één jaar

Op hoogstens één jaar

Persoonlijke en zakelijke zekerheden

Door de onderneming gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van geassocieerde ondernemingen

Door geassocieerde ondernemingen gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van de onderneming

Andere betekenisvolle financiële verplichtingen

ANDERE ONDERNEMINGEN WAARMEE EEN

DEELNEMINGSVERHOUDING BESTAAT

Financiële vaste activa

Deelnemingen

Achtergestelde vorderingen

Andere vorderingen

Vorderingen

Op meer dan één jaar

Op hoogstens één jaar

Schulden

Op meer dan één jaar

Op hoogstens één jaar

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
280/1		
280		
9271		
9281		
9291	3.823.676	5.136.301
9301		
9311	3.823.676	5.136.301
9321		
9331		
9341		
9351	816.013	1.897.821
9361		
9371	816.013	1.897.821
9381		
9391		
9401		
9421		
9431		
9441		
9461		
9471		
9481		
9491		
9253		
9263		
9273		
9283		
9293		
9303		
9313		
9353		
9363		
9373		
9383		
9393		
9403		
9252		
9262		
9272		
9282		
9292		
9302		
9312		
9352		
9362		
9372		

Nr.	BE 0890.270.750		VOL 6.15
-----	-----------------	--	----------

**TRANSACTIES MET VERBONDEN PARTIJEN BUITEN NORMALE
MARKTVOORWAARDEN**

Vermelding van dergelijke transacties indien zij van enige betekenis zijn, met opgave van het bedrag van deze transacties, de aard van de betrekking met de verbonden partij, alsmede andere informatie over de transacties die nodig is voor het verkrijgen van inzicht in de financiële positie van de vennootschap

Boekjaar

Nr.	BE 0890.270.750		VOL 6.16
-----	-----------------	--	----------

FINANCIËLE BETREKKINGEN MET

BESTUURDERS EN ZAAKVOERDERS, NATUURLIJKE OF RECHTSPERSONEN DIE DE ONDERNEMING RECHTSTREEKS OF ONRECHTSTREEKS CONTROLEREN ZONDER VERBONDEN ONDERNEMINGEN TE ZIJN, OF ANDERE ONDERNEMINGEN DIE DOOR DEZE PERSONEN RECHTSTREEKS OF ONRECHTSTREEKS GECONTROLEERD WORDEN

Uitstaande vorderingen op deze personen

Voornaamste voorwaarden betreffende de vorderingen, interestvoet, looptijd, eventueel afgeloste of afgeschreven bedragen of bedragen waarvan werd afgezien

Waarborgen toegestaan in hun voordeel

Andere betekenisvolle verplichtingen aangegaan in hun voordeel

Rechtstreekse en onrechtstreekse bezoldigingen en ten laste van de resultatenrekening toegekende pensioenen, voor zover deze vermelding niet uitsluitend of hoofdzakelijk betrekking heeft op de toestand van een enkel identificeerbaar persoon

Aan bestuurders en zaakvoerders

Aan oud-bestuurders en oud-zaakvoerders

Codes	Boekjaar
9500	
9501	
9502	
9503	
9504	

DE COMMISSARIS(SEN) EN DE PERSONEN MET WIE HIJ (ZIJ) VERBONDEN IS (ZIJN)

Bezoldiging van de commissaris(sen)

Bezoldiging voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd binnen de vennootschap door de commissaris(sen)

Andere controleopdrachten

Belastingadviesopdrachten

Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten

Bezoldiging voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd binnen de vennootschap door personen met wie de commissaris(sen) verbonden is (zijn)

Andere controleopdrachten

Belastingadviesopdrachten

Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten

Codes	Boekjaar
9505	20.440
95061	
95062	
95063	
95081	
95082	
95083	

Vermeldingen in toepassing van het artikel 134 van het Wetboek van vennootschappen

Nr.	BE 0890.270.750		VOL 6.18.1
-----	-----------------	--	------------

VERKLARING BETREFFENDE DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

Inlichtingen te verstrekken door elke onderneming die onderworpen is aan de bepalingen van het Wetboek van vennootschappen inzake de geconsolideerde jaarrekening

De onderneming heeft geen geconsolideerde jaarrekening en geconsolideerd jaarverslag opgesteld, omdat zij daarvan vrijgesteld is om de volgende reden(en)

De onderneming en haar dochterondernemingen overschrijden op geconsolideerde basis niet meer dan één van de in artikel 16 van het Wetboek van vennootschappen vermelde criteria

Nr.	BE 0890.270.750		VOL 6.19
-----	-----------------	--	----------

Waarderingsregels

ACTIVA

IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

Software die aangekocht of intern ontwikkeld wordt, kan worden geactiveerd en afgeschreven over 3 tot 5 jaar afhankelijk van de te verwachte gebruiksduur van de software.

De kost van de aangekochte software moet hoger zijn dan 100.000 €, projecten met een kost groter dan 1.000.000 € komen in aanmerking voor activeringen en afschrijvingen.

Voor intern ontwikkelde software, komen de volgende kosten in aanmerking voor activering:

- salariskosten van de medewerkers die direct betrokken zijn bij de ontwikkeling van het project;
- overhead kosten die noodzakelijk zijn binnen het project.

Voor intern ontwikkelde software kunnen enkel die kosten die gemaakt worden tijdens de ontwikkelingsfase van het project geactiveerd worden.

Kosten die niet geactiveerd worden zijn:

- Kosten gerelateerd aan de pre-liminaire projectfase (waar alternatieven geëvalueerd worden, enz.);
- Kosten gerelateerd aan de post-implementatiefase, zoals onderhoud en de opleiding van personeel.

Deze kosten worden, afhankelijk van hun aard en frequentie in het technisch of in het uitzonderlijk resultaat opgenomen.

Opdat de kosten, gemaakt tijdens de ontwikkelingsfase van het project, geactiveerd kunnen worden moet aan de volgende criteria cumulatief worden voldaan:

- De gemaakte kosten moeten aan het project gerelateerd zijn en afzonderlijk bepaalbaar zijn;
- Het project moet nauwkeurig gedefinieerd en geïndividualiseerd zijn;
- De technische uitvoerbaarheid van het project moet op voorhand aangetoond worden;
- Het nut van het project voor de onderneming moet aangetoond worden (het moet bijdragen tot het verwezenlijken van het ondernemingsdoel of tot een verbeterde concurrentiepositie);
- De financiële haalbaarheid moet bewezen zijn (het management moet voldoende middelen beschikbaar stellen of deze moeten naar redelijke verwachting beschikbaar komen voor de voltooiing van het project). Een overschrijding van de kosten ten opzichte van de financiële haalbaarheid dient te worden afgetoetst met de toekomstige opbrengsten van het project. Dit surplus wordt in de winst en verliesrekening opgenomen als zijnde technisch of uitzonderlijk resultaat.

Het moment vanaf wanneer kan worden afgeschreven wordt bepaald door het moment dat de software effectief in gebruik wordt genomen. Op het moment dat de software in gebruik wordt genomen wordt deze overgeboekt en afgeschreven over 3 tot 5 jaar afhankelijk van de te verwachte gebruiksduur van de software.

MATERIËLE VASTE ACTIVA

De in deze rubriek ondergebrachte activa omvatten volgende sub-rubrieken:

- 1) computermaterieel;
- 2) elektrische installaties;
- 3) meubilair;
- 4) inrichtingskosten gehuurd gebouw.

De activa in deze rubriek worden geboekt tegen aanschaffingswaarde.

De afschrijvingspercentages voor deze rubriek worden vastgesteld op:

- 1) computermaterieel: 20% of 5 jaar;
- 2) elektrische installaties: 20% of 5 jaar;
- 3) meubilair: 10% of 10 jaar;
- 4) inrichtingskosten gehuurd gebouw: 8,33% of 12 jaar.

Klein materieel en verbruiksgoederen die bestendig worden hernieuwd en waarvan de aan-schaffingswaarde te verwaarlozen is in verhouding tot het balanstotaal worden onmiddellijk ten laste van de resultatenrekening genomen.

VLOTTENDE ACTIVA

De overige vorderingen in de rubriek 41 worden geboekt tegen hun nominale waarde.

Waardeverminderingen worden geboekt op basis van de individueel dubieus geachte saldi.

GELDBELEGGINGEN

De rubriek overige geldbeleggingen bestaat volledig uit vastrentende effecten.

Vastrentende effecten en vorderingen belichaamd door vastrentende effecten worden ge-waardeerd op basis van hun terugbetalingswaarde op vervaldag; het verschil tussen de aan-schaffingswaarde en de terugbetalingswaarde wordt pro-rata temporis voor de resterende looptijd van de effecten in het resultaat opgenomen, als bestanddeel van de renteopbrengst van deze effecten. De in resultaatneming van dit verschil geschiedt op actuariële basis. In de balans worden deze effecten opgenomen tegen hun aanschaffingswaarde, vermeerderd of verminderd met het gedeelte van het bedoelde verschil dat in resultaat wordt opgenomen.

Voor verrichtingen die kunnen geclassificeerd worden als arbitrageverrichtingen mag het resultaat van die verrichtingen gespreid in het resultaat opgenomen worden samen met de toekomstige opbrengsten van verworven effecten of verkochte effecten uit de arbitrage.

Op de vastrentende effecten en vorderingen worden waardeverminderingen toegepast indien de terugbetaling op de eindvervaldag geheel of gedeeltelijk onzeker is.

De volgende evenementen kunnen hierbij een indicatie tot waardevermindering geven:

- Geobserveerde significante financiële moeilijkheden van de emittent van het vastrentend effect en die mogelijks kunnen leiden tot een staking van betaling.
- Contractuele tekortkomingen zoals het ontbreken van een betaling van intrest of principaal
- Het toekennen van abnormale voordelen door de emittent aan de houder die in normale omstandigheden niet zouden worden toegekend
- Erkenning van een waardevermindering tijdens de vorige periode
- Het ontbreken van een actieve markt voor de waardering van het effect en die veroorzaakt is door de financiële moeilijkheden van de uitgever.

Indien een van bovenstaande indicatoren van toepassing zijn voor het vastrentend effect, zal het steeds worden behandeld tijdens de impairment review. Deze review gebeurt op kwartaalbasis waarbij de effectenportefeuille aan de bovenstaande indicatoren wordt getoetst. Op basis van een individuele analyse wordt beslist om al dan niet effectief over te gaan tot een waardevermindering voor de geselecteerde lijnen.

LIQUIDE MIDDELEN

De liquide middelen omvatten de activa op zicht op kredietinstellingen.

OVERLOPENDE REKENINGEN

Worden in deze post ondergebracht, de bedragen die de intresten vertegenwoordigen die op de datum van de balans zijn verworven maar nog niet opeisbaar zijn.

Deze bedragen worden berekend op basis van het nominale intresttarief.

Nr.	BE 0890.270.750		VOL 6.19
-----	-----------------	--	----------

PASSIVA

VOORZIENINGEN VOOR RISICO'S EN KOSTEN

Worden in deze post ondergebracht, de bedragen met betrekking tot brugpensioen.
Deze voorzieningen dekken de lasten die op de afsluitingsdatum van het boekjaar duidelijk zijn afgebakend, maar waarvan het bedrag slechts kan worden geschat

SCHULDEN

De schulden worden geboekt tegen hun nominale waarde.

De fiscale provisies omvatten:

- 1) de belasting van de onderneming berekend op basis van de winst die volgens de wettelijke voorschriften belastbaar is, na aftrek van de te boeken roerende voorheffingen en vervroegde stortingen;
- 2) de bedrijfsvoorheffing afgehouden op bezoldigingen.

OVERLOPENDE REKENINGEN

Deze post omvat:

- a) te boeken lasten, d.w.z. de evenredige bedragen van de lasten die pas in de loop van een later boekjaar zullen vervallen, maar die met een afgelopen boekjaar te verbinden zijn;
- b) de uit te stellen opbrengsten, d.w.z. de evenredige bedragen van opbrengsten die in de loop van het boekjaar of van een vroeger boekjaar geïnd zijn, die met een later boekjaar te verbinden zijn.

ALGEMENE OPMERKINGEN

1. De jaarrekening wordt in euro uitgedrukt, de functionele en rapporteringsvaluta van NN Insurance Services Belgium N.V.

2. Wat betreft de waarderingsregels, die hier niet zouden opgenomen zijn, zullen de algemene regels van het Wetboek Vennootschappen en Verenigingen van 23/03/2019 worden toegepast.

Indien de opgenomen waarderingsregels in tegenspraak zouden zijn met de (toekomstige) wettelijke bepalingen, zullen de (nieuwe) wettelijke bepalingen steeds worden toegepast.

De Raad van Bestuur,

Nr.	BE 0890.270.750		VOL 6.20
-----	-----------------	--	----------

Andere in de toelichting te vermelden inlichtingen

De transacties aangegaan met verbonden ondernemingen werden aan marktconforme voorwaarden afgesloten.
In 2018 werden 2.461.574 aan doorbelaste personeelskosten opgenomen onder de rubriek 62. Door een gewijzigde boekhoudkundige verwerking in 2019 werden alle doorbelaste kosten opgenomen onder rubriek 61. Dit verklaart de daling in de gerapporteerde personeelskosten in 2019 ten opzichte van 2018.



"NN Insurance Services Belgium"

Naamloze vennootschap

Fonsnylaan 38, 1060 Brussel

RPR Brussel 0890.270.750

**JAARVERSLAG OVER HET BOEKJAAR 2019 VANDERAAD VAN BESTUUR
AANDE ALGEMENE VERGADERING VAN AANDEELHOUDERS
VAN 25 MEI 2020**

Geachte aandeelhouders,

Overeenkomstig de wettelijke en statutaire bepalingen brengt de raad van bestuur hiermede verslag uit over de uitoefening van zijn mandaat over het boekjaar afgesloten op 31 december 2019.

De raad van bestuur heeft de eer de jaarrekening betreffende het boekjaar afgesloten op 31 december 2019 aan de goedkeuring van de algemene vergadering voor te leggen.

ECONOMISCHE CONTEXT

Balans en vooruitzichten van de Belgische verzekeringssector (bran Assuralia - verslag 2019)

Het incasso van de Belgische verzekeringsmarkt groeide in 2018 met 4,4 % tot 28,3 miljard euro. Volgens de eerste schatting voor 2019 zet deze groei zich voort. Naar verwachting neemt het incasso in 2019 toe met 1,2 miljard euro, opnieuw een stijging van 4,4 %, tot 29,5 miljard euro. Na een terugval in 2015 en 2016 betekent dit een stijging voor het derde opeenvolgende jaar.

Schadeverzekeringen kennen in 2019 (+3,5 %) een sterkere groei dan het jaar voorheen (+2,7 %). Het premie-inkomen niet-leven bedraagt 12,8 miljard euro in 2019. Gelet op de inflatie van 2 % in 2018 en iets minder in 2019, en ondanks de druk van de concurrentie op de prijzen meer bepaald voor de voornaamste portefeuilles, vertonen de schadeverzekeringen een positieve reële groei. De evolutie van het incasso in de Motorrijtuigenbranche verschilt naargelang de tak: voertuigcasco noteert in 2019 een groei van 3,3 %, tegenover 2,7 % in 2018. Deze groeicijfers zijn een gevolg van de toegenomen verkoop van nieuwe voertuigen tijdens de voorbije jaren. De groei voor de tak BA motorrijtuigen ligt lager en bedraagt 0,6 % in 2019, tegenover een daling met 0,3 % in 2018, terwijl het aantal voertuigen op onze wegen blijft toenemen. Het incasso voor de hele tak Auto neemt in 2019 toe met 1,7%.

In 2019 kent de tak Brand een groei van 4,9 %, deels gelet op de ABEX-index die 4,4 % hoger ligt in januari 2019 dan in januari 2018. De invoering van de verplichte tienjarige aansprakelijkheidsverzekering in de bouwsector op 1 juli 2018 wakkert het incasso van de tak Algemene BA aan, dat met 5,3 % toeneemt in 2019. Ook de inwerkingtreding van de uitbreiding van de verplichte aansprakelijkheidsverzekering naar alle intellectuele beroepen -dus naast aannemers voortaan ook architecten, ingenieurs, werfcoördinatoren - in de bouw op 1 juli 2019 draagt bij tot deze groei. De takken Rechtsbijstand (+4,2 %), Hulpverlening (+8,5 %) en Transport (+2,4 %) noteren eveneens toenames van het premie-inkomende sterker zijn dan de inflatie.

De schadeverzekeringen blijven in 2019 technisch gezien rendabel met een saldo dat dicht aanleunt bij dat van 2018.

Belangrijkste tendensen in de tak Schadeverzekeringen (bron Assuralia - verslag 2019)

Zware ongevallen

In 2017 dook de schadefrequentie in de verplichte BA-autoverzekering (toerisme en zaken) voor het eerst onder de kaap van de 6%. 2018 bevestigt deze gunstige trend met een frequentie van 5,83%, tegenover 5,93% in 2017. Je mag echter niet te snel besluiten dat onze wegen veiliger worden. Volgens de ongevallenstatistieken van de federale politie zakt het aantal letselongevallen in de eerste negen maanden van 2019 wel (-1,5%), maar het aantal verkeersdoden neemt fors toe (+17%). Het is de eerste stijging na zeven jaar van constante daling. Langs verzekeringszijde zien we dat de gemiddelde premie voor auto's al jarenlang vrij stabiel blijft. In 2018 daalt die premie zelf lichtjes tot 317 euro (zonder taksen). De financiële impact van zware ongevallen blijft echter erg groot. De autoverzekeraars telden in 2018 maar liefst 831 'zware schadegevallen' die meer dan 125.000 euro kosten (782 in 2017). Samen lopen deze uitkeringen op tot 341 miljoen euro, dit is bijna 30% van de totale schadelast voor alle 340.618 ongevallen in de BA-autoverzekering voor de categorie Toerisme en zaken in 2018.

Evolutie van de autopremie

In 2009 was de gemiddelde premie BA voor een auto 386 euro. In 2018 was het bedrag 403 euro. Als de premie van 2009 gewoon met de index mee was gestegen, dan bedroeg ze in 2018 456 euro.

Zware stromen

Zowel de frequentie als de intensiteit van stormen en overstromingen lijkt toe te nemen. In maart 2019 hadden de schadediensten van de brandverzekeraars de handen vol met de gevolgen van omgewaaide bomen en weggevoegen dakpannen. 106 176 schadegevallen werden genoteerd met een totale schadelast van 225 miljoen euro.

Uitgebreide rechtsbijstand

Sinds het in voege treden van de wet-Geens in september 2019 verfijnen de rechtsbijstands-verzekeraars hun aanbod om de burger een ruimere toegang tot het recht te bieden. Wie voor een uitgebreide polis kiest, conform de wettelijke criteria, geniet achteraf een belangrijk fiscaal voordeel via de personenbelasting. Begin 2020 is het nog te vroeg om een balans op te maken van de maatregel.

De verzekeringssector bleef in 2019 robuust (bran NBB -verslag 2019)

Voor het vijfde jaar op rij bleef het bedrag van de door de niet-levensverzekeringssector ge'inde premies in 2018 vrij stabiel. Het beliep € 12,7 miljard, of 1% meer dan in 2017. In 2018 werd een resultaat van € 1,7 miljard geboekt, wat vrij vergelijkbaar is met dat van een jaar eerder (€ 1,5 miljard). Tijdens de eerste negen maanden van 2019 in de niet-levensverzekeringssector netto-premies voor een bedrag van € 11,1 miljard, dat is veel meer dan tijdens de overeenstemmende periode van het jaar voordien (€ 8,9 miljard). Die stijging had vooral te maken met de markttoetreding van een aantal buitenlandse ondernemingen waarvan de activiteiten, in het kader van de brexit, naar België werden overgebracht. Die ondernemingen zijn vooral actief op buitenlandse markten en hebben bijzondere bedrijfsmodellen; ze zijn geen rechtstreekse concurrenten voor de ondernemingen uit de niet-levensverzekeringssector.

Op basis van een constante reportingperimeter bedroegen de ge'inde premies in de eerste negen maanden van 2019 ongeveer € 10 miljard. Tijdens diezelfde periode beliepen de uitgaven van de niet-levensverzekeringssector € 6,7 miljard, dat is een stijging met 32% op jaarbasis. Die toename is gedeeltelijk toe te schrijven aan de markttoetreding van de bovenvermelde spelers, maar ook aan de vergoeding van de schade die werd veroorzaakt door twee periodes van slechte weersomstandigheden in maart 2019. Bijgevolg liet de gecombineerde ratio, die de verhouding tussen de uitgaven en de inkomsten van de niet-levensverzekeringssector weergeeft, een lichte stijging optekenen tot 97,5% voor de eerste drie kwartalen van 2019.

COMMENTAAR BIJ DE JAARREKENING

NN Insurance Services Belgium (NNISB) heeft in 2017 haar volledige verzekeringsportefeuille verkocht. Ten gevolge van deze overdracht oefent NNISB geen verzekeringsactiviteiten meer uit en had de onderneming daarom in 2017 vrijwillig afstand gedaan van haar vergunning bij NBB. Sinds deze vergunningsafstand is de activiteit van NNISB gericht op verzekeringsbemiddeling en op Non-Life service-activiteiten.

Deze feiten hebben gemaakt dat NNISB vanaf 01/01/2017 voor het opmaken van haar jaarrekening niet langer valt onder het KB 17/10/1994 van verzekeringsondernemingen maar wel onder het KB 30/01/2001 van gewone vennootschappen.

Balans

Het balanstotaal van NN Insurance Services Belgium bedraagt per 31/12/2019 21.3 miljoen euro en is als volgt opgebouwd:

(in 1.000 euro)

Activa	31/12/2019	31/12/2018
Materiele vaste activa	1.158	259
Handelsvorderingen	3.865	3.396
Overige vorderingen	329	2.845
Liquide middelen	14.939	10.185
Overlopende rekeningen	1.012	1.502
Totaal Activa	21.303	18.185
Passiva	31/12/2019	31/12/2018
Eigen vermogen	11.947	9.259
Voorzieningen en uitgestelde belastingen	73	108
Handelsschulden	3.199	4
Belastingen	194	1.608
Bezoldigingen en sociale lasten	975	1.197
Overige schulden	1.839	2.778
Overlopende rekeningen	3.074	3.233
Totaal Passiva	21.303	18.185

De toename van het balanstotaal is toe te schrijven aan het resultaat van het boekjaar. Het hogere saldo op de handelsschulden wordt gecompenseerd door een hogere positie liquide middelen. Eind 2018 werd een maximaal aan facturen betaald, wat eind 2019 niet is gebeurd. Het betreft met name te betalen commissies aan ING.

Activa

De materiele vaste activa zijn toegenomen met 0.9 miljoen met name door de inrichting van de gehuurde gebouwen op de Fonsnylaan 38, waarnaar in mei 2019 werd verhuisd .

De vorderingen op ten hoogste een jaar bedragen 4.2 miljoen (ten opzichte van 6.2 miljoen euro in 2018) en betreffen met name vorderingen binnen de NN-groep, waaronder de 'support service fee' vergoeding van 2.1 miljoen euro voor de diensten die **NN Insurance Services Belgium** verstrekt aan NN Non-Life Insurance (zie ook resultaatrekening) .

De liquide middelen bedragen 14.9 miljoen euro. De toename ten opzichte van 2018 is te verklaren doordat eind 2018 een maximaal aan facturen werd betaald. Eind 2019 diende nog een aantal grote betalingen te gebeuren waaronder commissies voor ING (zie post handelsschulden). Er zijn geen beleggingen.

De overlopende rekeningen (nog te ontvangen opbrengsten) bedragen 1.0 miljoen euro.

Passiva

Langs de passiefzijde vormen het eigen vermogen, samen met de schulden op ten hoogste een jaar en de overlopende rekeningen de grootste post.

Het eigen vermogen neemt toe van 9.3 miljoen in 2018 naar 11.9 miljoen in 2019 door het resultaat van 2019. De beschikbare reserves bedragen nu 7.8 miljoen euro.

De schulden op ten hoogste een jaar bedragen 6.2 miljoen euro (+ 11%). Ruim de helft hiervan betreft gewone handelsschulden en hebben betrekking op te betalen commissies aan ING (2.0 miljoen) en facturen NNIB (0.5 miljoen). De te belasten belastingen nemen af met 1.4 miljoen door de betaling van belasting over het boekjaar 2017.

Tot slot bedroegen de overlopende rekeningen (nog te betalen kosten) 3.1 miljoen.

Resultatenrekening

Sinds 2017 is NNISB niet langer verzekeraar maar wel een dienstverlener . Deze verandering van activiteit heeft uiteraard impact gehad op het resultaat van de onderneming .

In 2019 sloot NN Insurance Services Belgium met NN Non-Life Insurance een nieuwe Volmacht Samenwerkingsovereenkomst naar Nederlands model af, ter vervanging van de oude Non-Life Distributieovereenkomst (NLDO) en Dienstverleningsovereenkomst Schaderegeling (DVO). De nieuwe volmacht overeenkomst bepaalt ook de beloningsregeling.

Voor iedere productgroep die de NN Insurance Services Belgium voert als gevolmachtigd agent, betaalt de NN Non-Life Insurance een vergoeding in de vorm van een percentage van de netto premie (zijnde de geboekte premie minus provisie) per polis.

Voor zover de procentuele vergoedingen, zoals hierboven vermeld, echter niet leiden tot een redelijke beloning voor de verrichte dienstverlening, kan NN Insurance Services Belgium in aanvulling op de procentuele vergoeding een vergoeding voor ondersteunende dienstverlening ('support service fee'). De 'support service fee' moet leiden tot een vergoeding voor NN Insurance Services Belgium van tenminste de werkelijke kosten gemaakt plus 10%.

Het resultaat van het boekjaar 2019 is als volgt samengesteld:

(in 1.000 euro)

Resultatenrekening	31/12/2019	31/12/2018
Bedrijfsopbrengsten	37.816	29.617
Bedrijfskosten	<u>-35.047</u>	<u>-29.154</u>
Bedrijfswinst	2.769	463
Financiële opbrengsten	0	226
Financiële kosten	<u>-12</u>	<u>-35</u>
Winst/verlies voor belastingen	2.757	653
Belastingen	-31	-38
Winst boekjaar	2.727	615

De bedrijfswinst is toegenomen van 462.641 in 2018 naar 2.769.220 in 2019, met name door de voornoemde support service fee. Verder draagt de vergoeding op de ING assistance portefeuille voor 348.509 euro bij aan het resultaat.

De bedrijfsopbrengsten en -kosten bevatten 11.5 miljoen euro aan betaalde commissies op de ING auto en New Home & Family portefeuille welke door NN Insurance Service Belgium's boeken lopen. Deze hebben echter geen impact op het resultaat.

Voor de jaarrekening werden in 2018 voor 2.5 miljoen aan doorbelaste personeelskosten door **NNIB** opgenomen onder de rubriek 62. Door een gewijzigde boekhoudkundige verwerking in 2019 werden alle doorbelaste kosten opgenomen onder de rubriek 61. Dit verklaart de daling in de gerapporteerde personeelskosten in 2019 ten opzichte van 2018.

Verder bevatten de bedrijfsopbrengsten en -kosten de doorrekeningen van de gemaakte kosten met betrekking tot de dienstverlening aan NN Non-Life Insurance ten belope van 22.2 miljoen euro.

Na verwerking van de belastingen op het resultaat bedraagt de winst over het boekjaar 2.726.792 euro. De belastingen zijn beperkt door het gebruik van de beschikbare belasting latentie.

In 2020 zal de sectorpremie van 300 euro netto aan het personeel worden uitbetaald via winstdeling. Een bedrag van 38.456 euro werd hiervoor voorzien. De rest van het resultaat van het boekjaar wordt overgedragen naar de beschikbare reserves.

Risico's en onzekerheden

Na de overdracht van de portefeuille naar Nederland, waardoor **NN Insurance Services Belgium** geen verzekeraarsactiviteiten meer uitoefende, heeft **NN Insurance Services Belgium** eind 2017 beslist zich op een nieuwe manier te organiseren. Deze organisatie houdt meer rekening met de evolutie naar de activiteiten van verzekeringsbemiddeling en dienstverlening.

De strategie is om de activiteiten in België te laten groeien, in eerste instantie met ING als geprivilegieerde partner. **NN** is tot 2024 de aangewezen leverancier voor producten in België. De strategie is dan ook sterk gericht op het werken in nauwe samenwerking met ING. Er is wel een concentratie-risico.

In 2019 is **NN Insurance Services Belgium** gestart via andere distributiepartners innovatieve verzekeringsproducten in België te verkopen. De lancering van een fietsverzekering voor Cowboy is hier een eerste verwezenlijking.

Tegelijkertijd investeert **NN Insurance Service Belgium** in een transformatieprogramma om de IT-stabiliteit te garanderen, dienstverlening te verbeteren, de time-to-market van productupdates te verkorten en ervoor te zorgen dat we toekomstbestendig zijn. Het nieuwe platform zal in 2020 in productie worden gesteld.

Ratio's

De rentabiliteit op het eigen vermogen bedraagt 23%.

De solvabiliteitsratio bedraagt 56%.

AFGELEIDE PRODUCTEN

De vennootschap maakt geen gebruik van afgeleide producten.

BELANGRIJKE GEBEURTENISSEN NA AFSLUITING VAN HET BOEKJAAR

Sinds begin 2020 veroorzaakt de verspreiding van het coronavirus een aanzienlijke ontwrichting van de samenleving, met gevolgen voor **NNISB**, zijn werknemers, klanten en leveranciers. Begin maart werd het bedrijfscontinuïteitsscenario 'pandemie' herzien en werden de nodige maatregelen genomen, gebaseerd op de principes om "de werknemers gezond en veilig te houden" en om "de bedrijfscontinuïteit voor de partners en klanten te verzekeren". **NNISB** volgt continu de ontwikkelingen en de (potentiele) impact op en stemt nauw af met **NNIB** en **NN Groep**.

De impact zoals beschreven vormt geen bedreiging voor de solvabiliteit, liquiditeit en rentabiliteit van de onderneming zodat de going concern blijft verzekerd. Als verzekeringstussenpersoon voor NN Non-Life Insurance NV, blijft NNISB zijn serviceactiviteiten ten voile uitoefenen.

Het is nog te vroeg om de structurele impact van het coronavirus op de activiteiten, resultaten en vooruitzichten te bepalen, maar NNISB verwacht geen fundamentele bijstelling te moeten doen. Gelet op het moment van uitbraak van het virus is er geen aanleiding tot het aanpassen van de definitieve cijfers van het boekjaar afgesloten op 31/12/2019 en aidus van de jaarrekening per 31/ 12/2019.

OMSTANDIGHEDEN DIE DE ONTWIKKELING VAN DE VENNOOTSCHAP AANMERKELIJK ZOUDEN KUNNEN BEINVLOEDEN

Vandaag is er een concentratierisico met betrekking tot onze distributiekkanalen aangezien er maar een distributie partner ING is.

In 2019 is een samenwerking met het Insurtech bedrijf Qover van start gegaan voor fietsverzekeringen welke in 2020 verder zal worden uitgebouwd. Alternatieve kanalen worden verder onderzocht .

De relatie tussen NN Insurance Services Belgium en NN Non-life Insurance Nederland werd in 2019 verder geformaliseerd.

ONDERZOEK EN ONTWIKKELING

In de loop van het jaar 2019 heeft NN Insurance Services Belgium verdere aandacht besteed en investeringen gedaan met betrekking tot de ontwikkeling van nieuwe producten.

BIJKANTOREN

NN Insurance Services Belgium heeft geen bijkantoren in Belgie noch in het buitenland.

EXPLOITATIEZETEL

De maatschappelijke zetel en exploitatiezetel bevindt zich sinds 6 mei 2019 op de Fonsnylaan 38 te Brussel.

KAPITAALVERHOOGING, UITGIFTE VAN CONVERTEERBARE OBLIGATIES OF UITGIFTE VAN INSCHRIJVINGSRECHTEN

Er hebben zich geen wijzigingen in het kapitaal voorgedaan waarover verslag moet uitgebracht worden zoals opgelegd door het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen.

UITKERING TUSSENTIJD'S DIVIDEND

Er werd geen tussentijds dividend uitgekeerd in 2019.

UITKERING AAN WERKNEMERS

In overeenstemming met de Collectieve Arbeidsovereenkomst van 2 december 2019 betreffende het sectorakkoord 2019-2020 en gezien het boekjaar wordt afgesloten met een te bestemmen winst stelt de Raad van Bestuur voor aan de algemene vergadering der aandeelhouders om de werknemers een winstpremie uit te keren. De totale bruto winstpremie bedraagt 38.456 euro.

VERWERVING VAN EIGEN AANDELEN

Gedurende het boekjaar heeft de vennootschap, noch een rechtstreekse dochtervennootschap, noch een persoon die handelt in eigen naam maar voor rekening van de vennootschap of diens rechtstreekse dochtervennootschap aandelen van de vennootschap verworven.

BELANGENCONFLICT

Gedurende het boekjaar werden geen beslissingen genomen die vallen onder de toepassing van artikel 523 van het Wetboek van vennootschappen.

BENOEMINGEN

De Algemene Vergadering van 6 mei 2019 hernieuwde met eenparigheid van stemmen het mandaat van mevrouw Margriet Dam en de heren Jeroen Meijers, Peter van Ooijen en Jan van Autreve als bestuurders voor een termijn die aanving op 6 mei 2019 en zal aflopen onmiddellijk na de jaarvergadering van 2023 die zal beslissen over de jaarrekening van het boekjaar 2022. Deze mandaten worden niet bezoldigd. De Algemene Vergadering benoemde eveneens met eenparigheid van stemmen mevrouw Margriet Dam als voorzitter van de raad van bestuur en de heer Jeroen Meijers als bestuurder en gedelegeerd bestuurder.

De raad van bestuur geeft U ter kennis dat de mevrouw Magriet Dam, met ingang van 1 oktober 2019, haar ontslag heeft aangeboden als bestuurder en voorzitter van de raad van bestuur van NN Insurance Services Belgium. De raad van bestuur heeft het ontslag van mevrouw Magriet Dam aanvaard en heeft mevrouw Bianca Knispel-Teuling voorgesteld als nieuwe bestuurder en voorzitter met ingang van 1 oktober 2019. Beslissingen werden bekrachtigd door de Algemene vergadering van 1 oktober 2019.

Het mandaat van de commissaris KPMG Bedrijfsrevisoren Burg. CVBA met als vaste vertegenwoordiger de heer Karel Tanghe liep ten einde na de jaarlijkse algemene vergadering van 2019. Op 06 mei 2019 heeft de algemene vergadering van aandeelhouders KPMG Bedrijfsrevisoren Burg. CVBA, vertegenwoordigd door de heer Karel Tanghe, Luchthaven Brussel

Nationaal IK te 1930 Zaventem, herbenoemd als commissaris voor een periode die ingaat op 1 januari 2019 en die zal aflopen onmiddellijk na de sluiting van de jaarlijkse algemene vergadering van 2022 die zich zal uitspreken over de jaarrekening van het boekjaar 2021.

KWIJTING

De raad van bestuur verzoekt de algemene vergadering kwijting te verlenen aan de bestuurders en aan de commissaris voor het uitoefenen van hun mandaat tijdens het afgelopen boekjaar.

VOORSTELLEN AAN DE ALGEMENE VERGADERING

De raad van bestuur doet de volgende voorstellen aan de algemene vergadering:

1. De raad van bestuur stelt u voor de jaarrekening en de waarderingsregels zoals ze voorliggen over het boekjaar 2019 goed te keuren.
2. De raad van bestuur stelt u m.b.t. de resultaatverwerking het volgende voor:
 - 38.456 euro uit te keren aan werknemers ;
 - 2.688.336 euro toe te voegen aan de beschikbare reserves als onderdeel van het eigen vermogen .
3. De raad van bestuur stelt voor om kwijting te verlenen aan alle leden van de raad van bestuur voor de uitoefening van hun mandaat en het gevoerde beleid over het boekjaar 2019.
4. De raad van bestuur stelt voor om kwijting te verlenen aan de commissaris voor de uitoefening van zijn mandaat en het toezicht over het boekjaar 2019.

Dankwoord

De raad van bestuur bedankt iedereen voor zijn inzet.

De raad van bestuur, 25 mei 2020

Bianca Knispel-Teuling
Voorzitter van de raad van bestuur

Jeroen Meijers
Gedelegeerd Bestuurder

Jan Van
Bestuurder

Peter van Ooijen
Bestuurder

Verslag van de commissaris aan de algemene vergadering van NN Insurance Services Belgium NV over de jaarrekening voor het boekjaar afgesloten op 31 december 2019

In het kader van de wettelijke controle van de jaarrekening van NN Insurance Services NV (de "Vennootschap"), leggen wij u ons commissarisverslag voor. Dit bevat ons verslag over de jaarrekening voor het boekjaar afgesloten op 31 december 2019, alsook de overige door wet- en regelgeving gestelde eisen. Dit vormt een geheel en is ondeelbaar.

Wij werden benoemd in onze hoedanigheid van commissaris door de algemene vergadering van 17 februari 2020, overeenkomstig het voorstel van het bestuursorgaan uitgebracht op voordracht van de ondernemingsraad. Ons mandaat loopt af op de datum van de algemene vergadering die beraadslaagt over de jaarrekening afgesloten op 31 december 2021. Wij hebben de wettelijke controle van de jaarrekening van NN Insurance Services Belgium NV uitgevoerd gedurende vier opeenvolgende boekjaren.

Verslag over de jaarrekening

Oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben de wettelijke controle uitgevoerd van de jaarrekening van de Vennootschap over het boekjaar afgesloten op 31 december 2019 opgesteld in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel. Deze jaarrekening omvat de balans op 31 december 2019, alsook de resultatenrekening van het boekjaar afgesloten op die datum evenals de toelichting. Het balanstotaal bedraagt EUR 21.302.693 en de resultatenrekening sluit af met een winst voor het boekjaar van EUR 2.726.792.

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van het vermogen en de financiële toestand van de Vennootschap per 31 december 2019, alsook van haar resultaten over het boekjaar dat op die datum is afgesloten, in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel.

Basis voor het oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens de internationale controlestandaarden (ISA's) zoals van toepassing in België. Wij hebben bovendien de door IAASB goedgekeurde internationale controlestandaarden toegepast die van toepassing zijn op de huidige afsluitdatum en nog niet goedgekeurd op nationaal niveau. Onze verantwoordelijkheden op grond van deze standaarden zijn verder beschreven in de sectie "Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de jaarrekening" van ons verslag. Wij hebben alle deontologische vereisten die relevant zijn voor de controle van de jaarrekening in België nageleefd, met inbegrip van deze met betrekking tot de onafhankelijkheid.

Wij hebben van het bestuursorgaan en van de aangestelden van de Vennootschap de voor onze controle vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen.

ms affiliated with KPMG International Cooperative ("KPMG International"), a Swiss entity.
Document Classification: KPMG Public

Maatschappelijke zetel:
Luchthaven Brussel Nationaal 1K
1930 Zaventem
België

KPMG Bedrijfsrevisoren CVBA
BTW BE 0419.122.548
RPR Brussel
IBAN : BE 62 4377 5152 9261
BIC : KREDBEBB

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Benadrukking gebeurtenissen na balansdatum - COVID-19

Wij vestigen de aandacht op toelichting VOL 6.14 in de jaarrekening waarin de mogelijke effecten van de COVID-19 crisis op de activiteiten en de financiële situatie van de Vennootschap worden beschreven. Ons oordeel is niet aangepast met betrekking tot deze aangelegenheid.

Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan voor het opstellen van de jaarrekening

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen van de jaarrekening die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel, alsook voor de interne beheersing die het bestuursorgaan noodzakelijk acht voor het opstellen van de jaarrekening die geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten.

Bij het opstellen van de jaarrekening is het bestuursorgaan verantwoordelijk voor het inschatten van de mogelijkheid van de Vennootschap om haar continuïteit te handhaven, het toelichten, indien van toepassing, van aangelegenheden die met continuïteit verband houden en het gebruiken van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuursorgaan het voornemen heeft om de Vennootschap te liquideren of om de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of geen realistisch alternatief heeft dan dit te doen.

Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de jaarrekening

Onze doelstellingen zijn het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid over de vraag of de jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten en het uitbrengen van een commissarisverslag waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoog niveau van zekerheid, maar is geen garantie dat een controle die overeenkomstig de ISA's is uitgevoerd altijd een afwijking van materieel belang ontdekt wanneer die bestaat. Afwijkingen kunnen zich voordoen als gevolg van fraude of fouten en worden als van materieel belang beschouwd indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij, individueel of gezamenlijk, de economische beslissingen genomen door gebruikers op basis van deze jaarrekening, beïnvloeden.

Bij de uitvoering van onze controle leven wij het wettelijk, reglementair en normatief kader dat van toepassing is op de controle van de jaarrekening in België na. Een wettelijke controle van de jaarrekening biedt evenwel geen zekerheid omtrent de toekomstige levensvatbaarheid van de Vennootschap, noch omtrent de efficiëntie of de doeltreffendheid waarmee het bestuursorgaan de bedrijfsvoering van de Vennootschap ter hand heeft genomen of zal nemen.

Als deel van een controle uitgevoerd overeenkomstig de ISA's, passen wij professionele oordeelsvorming toe en handhaven wij een professioneel-kritische instelling gedurende de controle. We voeren tevens de volgende werkzaamheden uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten, het bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden die op deze risico's inspelen en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Het risico van het niet detecteren van een van materieel belang zijnde afwijking is groter indien die afwijking het gevolg is van fraude dan indien zij het gevolg is van fouten, omdat bij fraude sprake kan zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten om transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle, met als doel controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven omstandigheden geschikt zijn maar die niet zijn gericht op het geven van een oordeel over de effectiviteit van de interne beheersing van de Vennootschap;
- het evalueren van de geschiktheid van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van de door het bestuursorgaan gemaakte schattingen en van de daarop betrekking hebbende toelichtingen;
- het concluderen dat de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is, en het concluderen, op basis van de verkregen controle-informatie, of er een onzekerheid van materieel belang bestaat met betrekking tot gebeurtenissen of omstandigheden die significante twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de Vennootschap om haar continuïteit te handhaven. Indien wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij ertoe gehouden om de aandacht in ons commissarisverslag te vestigen op de daarop betrekking hebbende toelichtingen in de jaarrekening, of, indien deze toelichtingen inadequaat zijn, om ons oordeel aan te passen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van ons commissarisverslag. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de Vennootschap haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de algehele presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening, en van de vraag of de jaarrekening de onderliggende transacties en gebeurtenissen weergeeft op een wijze die leidt tot een getrouw beeld.

Wij communiceren met het bestuursorgaan onder meer over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante controlebevindingen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing die wij identificeren gedurende onze controle.

Overige door wet- en regelgeving gestelde eisen

Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen en de inhoud van het jaarverslag, van de documenten die overeenkomstig de wettelijke en reglementaire voorschriften dienen te worden neergelegd, voor het naleven van de wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften die van toepassing zijn op het voeren van de boekhouding, alsook voor het naleven van het Wetboek van vennootschappen of, vanaf 1 januari 2020, het Wetboek van vennootschappen en verenigingen en van de statuten van de Vennootschap.

Verantwoordelijkheden van de commissaris

In het kader van ons mandaat en overeenkomstig de Belgische bijkomende norm, bij de in België van toepassing zijnde internationale controlestandaarden (ISA's), is het onze verantwoordelijkheid om, in alle van materieel belang zijnde opzichten, het jaarverslag, bepaalde documenten die overeenkomstig de wettelijke en reglementaire voorschriften dienen te worden neergelegd, alsook de naleving van bepaalde verplichtingen uit het Wetboek van vennootschappen of, vanaf 1 januari 2020, het Wetboek van vennootschappen en verenigingen en van de statuten van de Vennootschap te verifiëren, alsook verslag over deze aangelegenheden uit te brengen.

Aspecten betreffende het jaarverslag

Na het uitvoeren van specifieke werkzaamheden op het jaarverslag, zijn wij van oordeel dat dit jaarverslag overeenstemt met de jaarrekening voor hetzelfde boekjaar en is opgesteld overeenkomstig de artikelen 3:5 en 3:6 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

In de context van onze controle van de jaarrekening, zijn wij tevens verantwoordelijk voor het overwegen, in het bijzonder op basis van de kennis verkregen in de controle, of het jaarverslag een afwijking van materieel belang bevat, hetzij informatie die onjuist vermeld is of anderszins misleidend is. In het licht van de werkzaamheden die wij hebben uitgevoerd, dienen wij u geen afwijking van materieel belang te melden.

Vermelding betreffende de sociale balans

De sociale balans neer te leggen bij de Nationale Bank van België overeenkomstig artikel 3:12 §1 8° van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, bevat, zowel qua vorm als qua inhoud alle door dit Wetboek voorgeschreven inlichtingen en bevat geen van materieel belang zijnde inconsistenties ten aanzien van de informatie waarover wij beschikken in het kader van onze opdracht.

Vermeldingen betreffende de onafhankelijkheid

Ons bedrijfsrevisorenkantoor en ons netwerk hebben geen opdrachten die onverenigbaar zijn met de wettelijke controle van de jaarrekening verricht en ons bedrijfsrevisorenkantoor is in de loop van ons mandaat onafhankelijk gebleven tegenover de Vennootschap.



Andere vermeldingen

- Onverminderd formele aspecten van ondergeschikt belang, werd de boekhouding gevoerd in overeenstemming met de in België van toepassing zijnde wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften.
- De resultaatverwerking, die aan de algemene vergadering wordt voorgesteld, stemt overeen met de wettelijke en statutaire bepalingen.
- Uitgezonderd het naleven van de wettelijke en statutaire bepalingen inzake de termijnen voor de overhandiging van de vereiste documenten aan de commissaris dienen wij u geen andere verrichtingen of beslissingen mede te delen die daarenboven in overtreding met de statuten of het Wetboek van vennootschappen of, vanaf 1 januari 2020, het Wetboek van vennootschappen en verenigingen zijn gedaan of genomen.

Zaventem, 28 mei 2020

KPMG Bedrijfsrevisoren
Commissaris
vertegenwoordigd door

Karel Tanghe
Bedrijfsrevisor

Nr.	BE 0890.270.750		VOL 10
-----	-----------------	--	--------

SOCIALE BALANS

Nummers van de paritaire comités die voor de onderneming bevoegd zijn:

Staat van de tewerkgestelde personen

Werknemers waarvoor de onderneming een DIMONA-verklaring heeft ingediend of die zijn ingeschreven in het algemeen personeelsregister

Tijdens het boekjaar	Codes	Totaal	1. Mannen	2. Vrouwen
Gemiddeld aantal werknemers				
Voltijds	1001	80,2	39,1	41,1
Deeltijds	1002	27,7	2,7	25
Totaal in voltijdse equivalenten (VTE)	1003	101,9	41,2	60,7
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren				
Voltijds	1011	111.976	59.370	52.606
Deeltijds	1012	29.750	3.031	26.719
Totaal	1013	141.726	62.401	79.325
Personeelskosten				
Voltijds	1021	6.407.333	3.446.911	2.960.422
Deeltijds	1022	1.698.300	355.829	1.342.471
Totaal	1023	8.105.633	3.802.740	4.302.893
Bedrag van de voordelen bovenop het loon	1033	188.885	80.800	108.085

Tijdens het vorige boekjaar	Codes	P. Totaal	1P. Mannen	2P. Vrouwen
Gemiddeld aantal werknemers in VTE	1003	90,6	38,9	51,7
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	1013	128.238	58.571	69.667
Personeelskosten	1023	9.107.847	4.371.966	4.735.881
Bedrag van de voordelen bovenop het loon	1033	253.097	108.269	144.828

Nr.	BE 0890.270.750		VOL 10
-----	-----------------	--	--------

Werknemers waarvoor de onderneming een DIMONA-verklaring heeft ingediend of die zijn ingeschreven in het algemeen personeelsregister (vervolg)

Op de afsluitingsdatum van het boekjaar

Aantal werknemers

Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst

- Overeenkomst voor een onbepaalde tijd
- Overeenkomst voor een bepaalde tijd
- Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk
- Vervangingsovereenkomst

Volgens het geslacht en het studieniveau

- Mannen
 - lager onderwijs
 - secundair onderwijs
 - hoger niet-universitair onderwijs
 - universitair onderwijs
- Vrouwen
 - lager onderwijs
 - secundair onderwijs
 - hoger niet-universitair onderwijs
 - universitair onderwijs

Volgens de beroepscategorie

- Directiepersoneel
- Bedienden
- Arbeiders
- Andere

Codes	1. Voltijds	2. Deeltijds	3. Totaal in voltijdse equivalenten
105	85	27	106
110	84	27	105
111	1		1
112			
113			
120	38	4	40,9
1200			
1201	13	1	13,5
1202	16	2	17,6
1203	9	1	9,8
121	47	23	65,1
1210			
1211	11	9	17,9
1212	25	11	33,8
1213	11	3	13,4
130	5		5
134	80	27	101
132			
133			

Uitzendkrachten en ter beschikking van de onderneming gestelde personen

Tijdens het boekjaar

- Gemiddeld aantal tewerkgestelde personen
- Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren
- Kosten voor de onderneming

Codes	1. Uitzendkrachte	2. Ter beschikking van de onderneming gestelde personen
150	1,4	
151	2.736	
152	68.535	

Tabel van het personeelsverloop tijdens het boekjaar

Ingetreden

Aantal werknemers waarvoor de onderneming tijdens het boekjaar een DIMONA-verklaring heeft ingediend of die tijdens het boekjaar werden ingeschreven in het algemeen personeelsregister

Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst

- Overeenkomst voor een onbepaalde tijd
- Overeenkomst voor een bepaalde tijd
- Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk
- Vervangingsovereenkomst

Codes	1. Voltijds	2. Deeltijds	3. Totaal in voltijdse equivalenten
205	18		18
210	17		17
211	1		1
212			
213			

Uitgetreden

Aantal werknemers met een in de DIMONA-verklaring aangegeven of een in het algemeen personeelsregister opgetekende datum waarop hun overeenkomst tijdens het boekjaar een einde nam

Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst

- Overeenkomst voor een onbepaalde tijd
- Overeenkomst voor een bepaalde tijd
- Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk
- Vervangingsovereenkomst

Volgens de reden van beëindiging van de overeenkomst

- Pensioen
- Werkloosheid met bedrijfstoelag
- Afdanking
- Andere reden
- Waarvan: het aantal werknemers dat als zelfstandige ten minste op halftijdse basis diensten blijft verlenen aan de onderneming

Codes	1. Voltijds	2. Deeltijds	3. Totaal in voltijdse equivalenten
305	10	1	10,8
310	10	1	10,8
311			
312			
313			
340			
341		1	0,8
342	2		2
343	8		8
350			

Nr.	BE 0890.270.750		VOL 10
-----	-----------------	--	--------

Inlichtingen over de opleidingen voor de werknemers tijdens het boekjaar

Totaal van de formele voortgezette beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever

Aantal betrokken werknemers	
Aantal gevolgde opleidingsuren	
Nettokosten voor de onderneming	
waarvan brutokosten rechtstreeks verbonden met de opleiding	
waarvan betaalde bijdragen en stortingen aan collectieve fondsen	
waarvan ontvangen tegemoetkomingen (in mindering)	

Totaal van de minder formele en informele voortgezette beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever

Aantal betrokken werknemers	
Aantal gevolgde opleidingsuren	
Nettokosten voor de onderneming	

Totaal van de initiële beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever

Aantal betrokken werknemers	
Aantal gevolgde opleidingsuren	
Nettokosten voor de onderneming	

Codes	Mannen	Codes	Vrouwen
5801	22	5811	38
5802	280	5812	1.091
5803	43.124	5813	144.165
58031	41.443	58131	143.101
58032	1.681	58132	1.064
58033		58133	
5821	9	5831	13
5822	651	5832	940
5823	27.802	5833	42.196
5841		5851	
5842		5852	
5843		5853	